

# Rejeição 785 - NFC-e com entrega a domicílio não permitida pela UF

**Código: 785**

**Descrição: NFC-e com entrega a domicílio não permitida pela UF**

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Indicador de presença do comprador (Campo: indPres - ID: B25b) igual à "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" e a Sefaz Estadual não permitir esse tipo de operação, será retornado a rejeição "785 - NFC-e com entrega a domicílio não permitida pela UF".

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 8 | **Série** 1

**Destinatário**  
Dest:  C  F  
Tipo:  CNPJ  CPF  Outros  
CPF: 000.000.000-00 | Razão Social: DESCONHECIDO  
End.: | UF: BA | IE: C | Insc. Municipal: | Cidade: VITORIA DA CONQUISTA

**Identificação**  
Nº Ped/Cliente: | Nº Pedido Interno: | Dt. Emissão: 30/06/2022 | Hr. Emissão: 10:08 | Dt. Entrega: 30/06/2022 | Cód. Fiscal: 5.102 | Desdob.: 000  
Espécie: NFCe

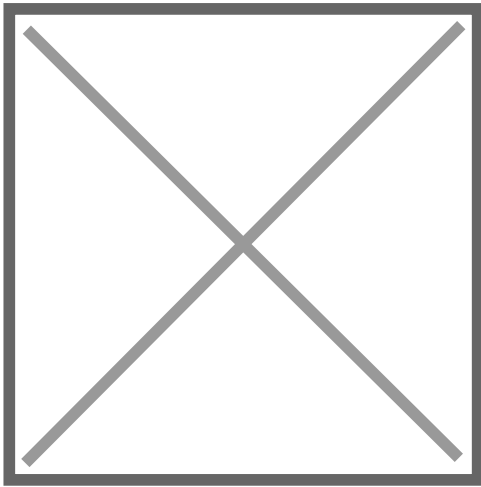
**Vendedor e Cond. de Pagamento**  
Cód. Vendedor: 011 | Razão Social: VERÔNICA SANTOS DE OLIVE  
Cód. Cond. Pagto: |

Consumidor Final: Sim | **Operação presencial** (destacado em vermelho) | CPF Consumidor (F3): |

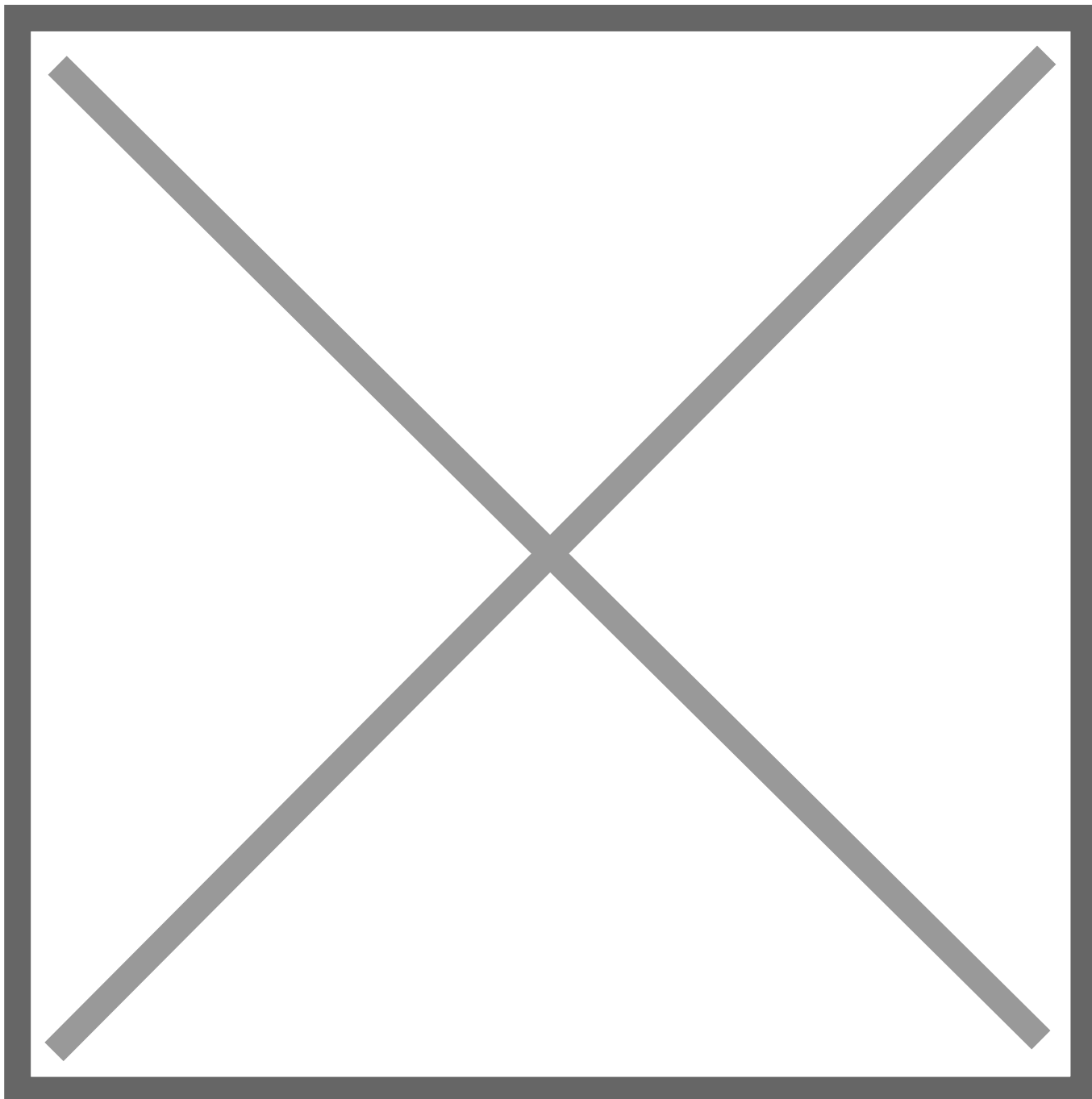
**Intermediador**  
Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) | CNPJ: | Indicador do Cadastro no Intermediador: |

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e com o Indicador de presença do comprador igual à "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" e a Sefaz Estadual não permitir essa operação para NFC-e. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 785.

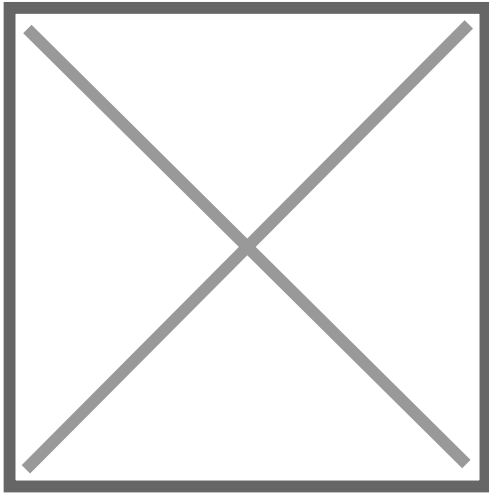


Veja regra de validação da Sefaz:



### Como Resolver

Deve-se informar o Indicador de presença do comprador igual à "1 - Operação presencial". A NFC-e deverá ter o seu XML corrigido como no exemplo abaixo:



**Ação Sugerida:**

O Sistema não permitirá definir que a operação é presencial e também entrega a domicílio

**Correção:**

O Sistema tem tratamento para que seja definida ou uma ou outra situação

- 1) Operação Presencial
- 2) Operação com entrega à domicílio

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 8 **Série** 1

**Destinatário**  
Dest:  C  F  
Tipo:  CNPJ  CPF  Outros  
CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO  
End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal: [ ]

**Identificação**  
Nº Ped/Cliente: [ ] Nº Pedido Interno: [ ] Dt. Emissão: 30/06/2022 Hr. Emissão: 10:08 Dt. Entrega: 30/06/2022 Cód. Fiscal: 5.102 Desdob.: 000  
Espécie: NFCe

**Vendedor e Cond. de Pagamento**  
Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE  
Cód. Cond. Pagto: [ ]

Consumidor Final: Sim  
Operação: Comprador Presente no Estabelecimento  
CPF Consumidor (F3): [ ]

**Intermediador**  
Indicador de Intermediador: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)  
Indicador do Cadastro no Intermediador: [ ]

Desta forma, essa rejeição não deverá acontecer.

Revision #1

Created 15 September 2022 11:11:16 by Admin

Updated 30 November 2022 14:02:51 by Admin