Rejeição 783 - NFC-e não é autorizada pela SVC

Código: 783

Descrição: NFC-e não é autorizada pela SVC

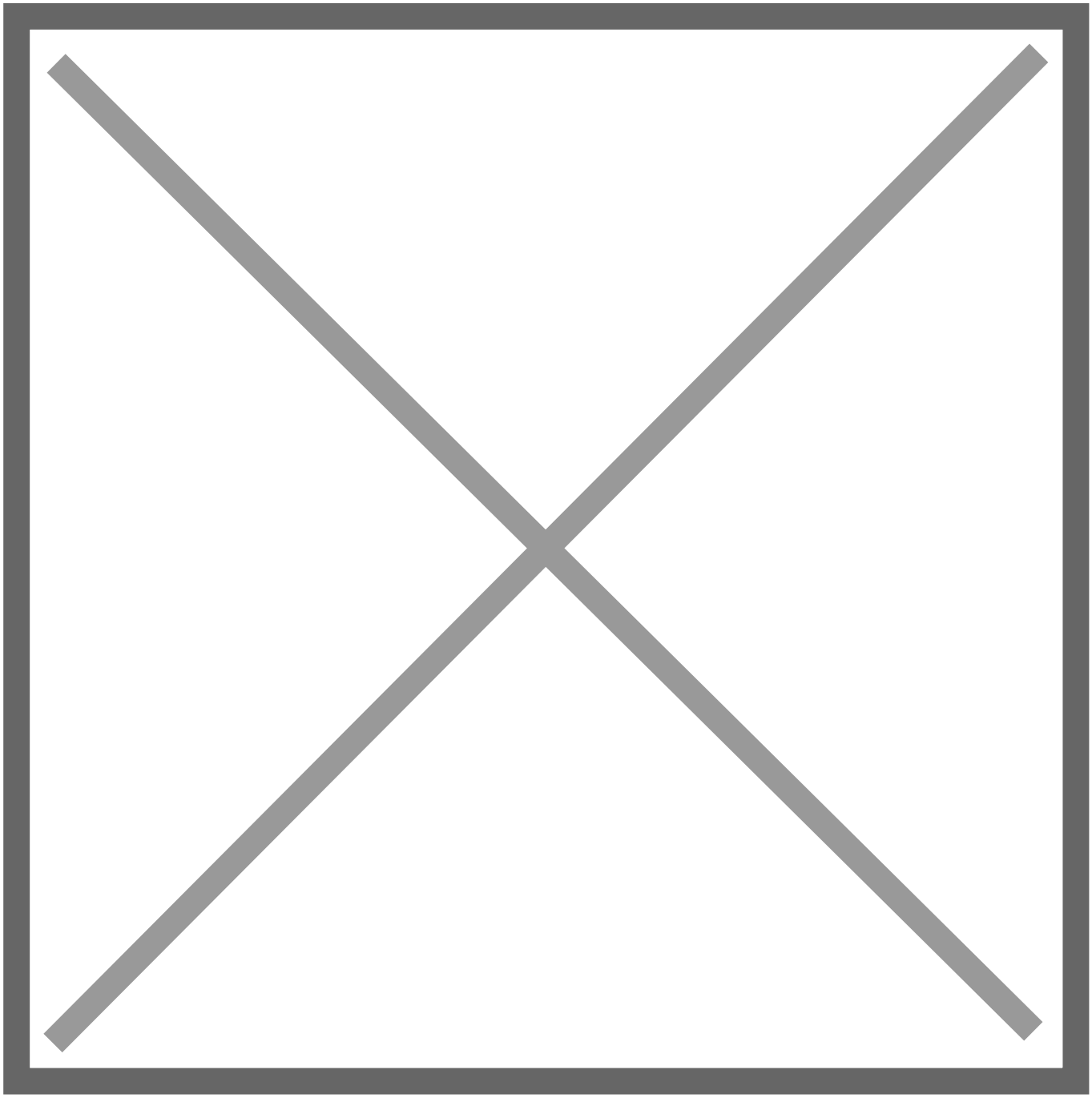
Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o seu lote for encaminhado para o **Servidor Virtual de Contingência** (SVC-RS ou SVC-AN), será retornado a rejeição "783 - NFC-e não é autorizada pela SVC".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e e seu lote foi enviado para o SCV-RS. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 783.

Veja regra de validação da Sefaz:



Como Resolver

Deve-se verificar o endereço dos Webservices de destino usado para envio das mensagens de NFC-e.

Ação Sugerida:

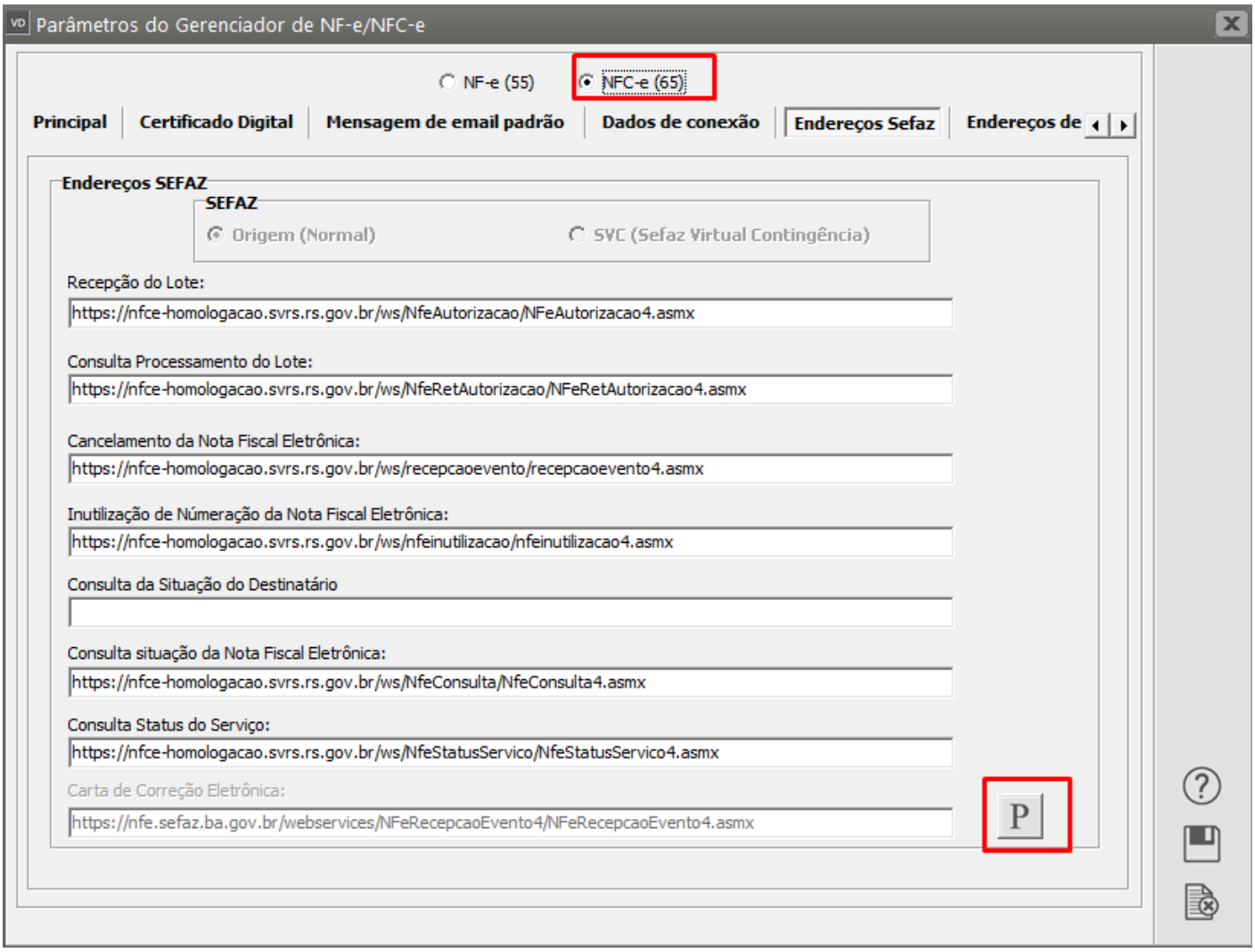
Correção dos endereços da Sefaz cadastrados no Sistema

Correção:

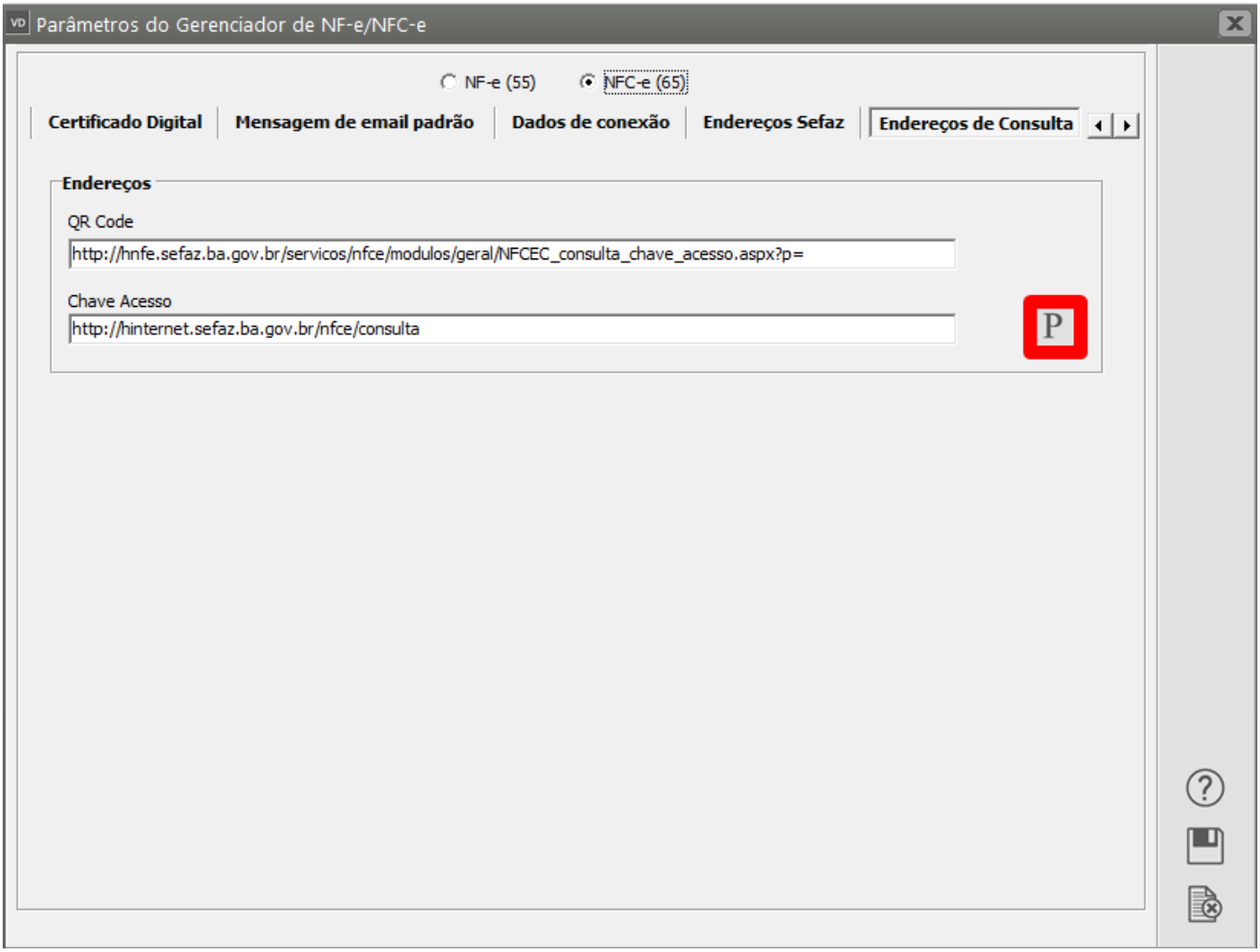
Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador da NF-e/NFC-e>Manutenção

Selecione a opção NFC-e (65) e acesse a aba Endereços Sefaz

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e



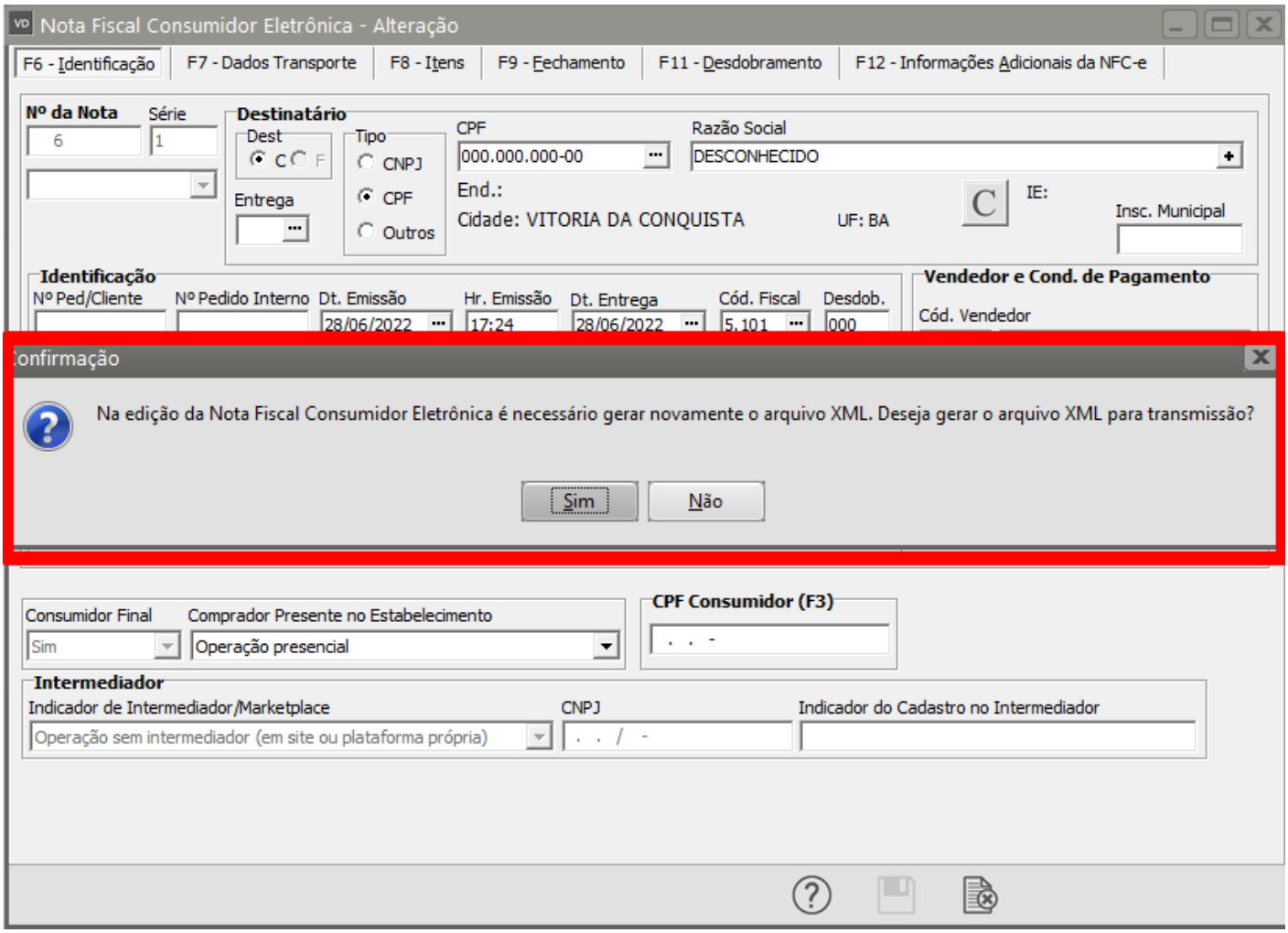
Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e



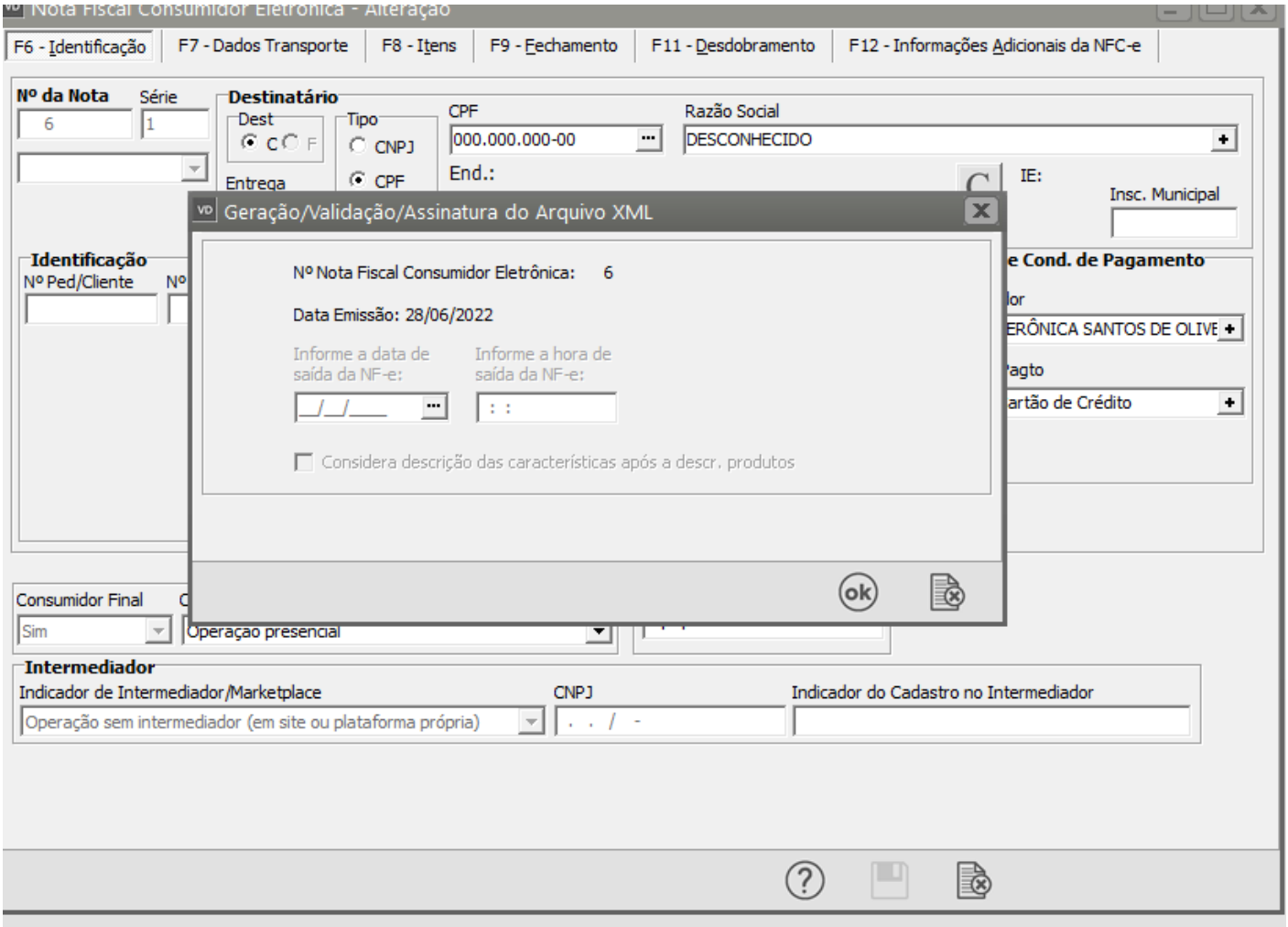
Salve os Parâmetros do Gerenciador.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota fiscal.

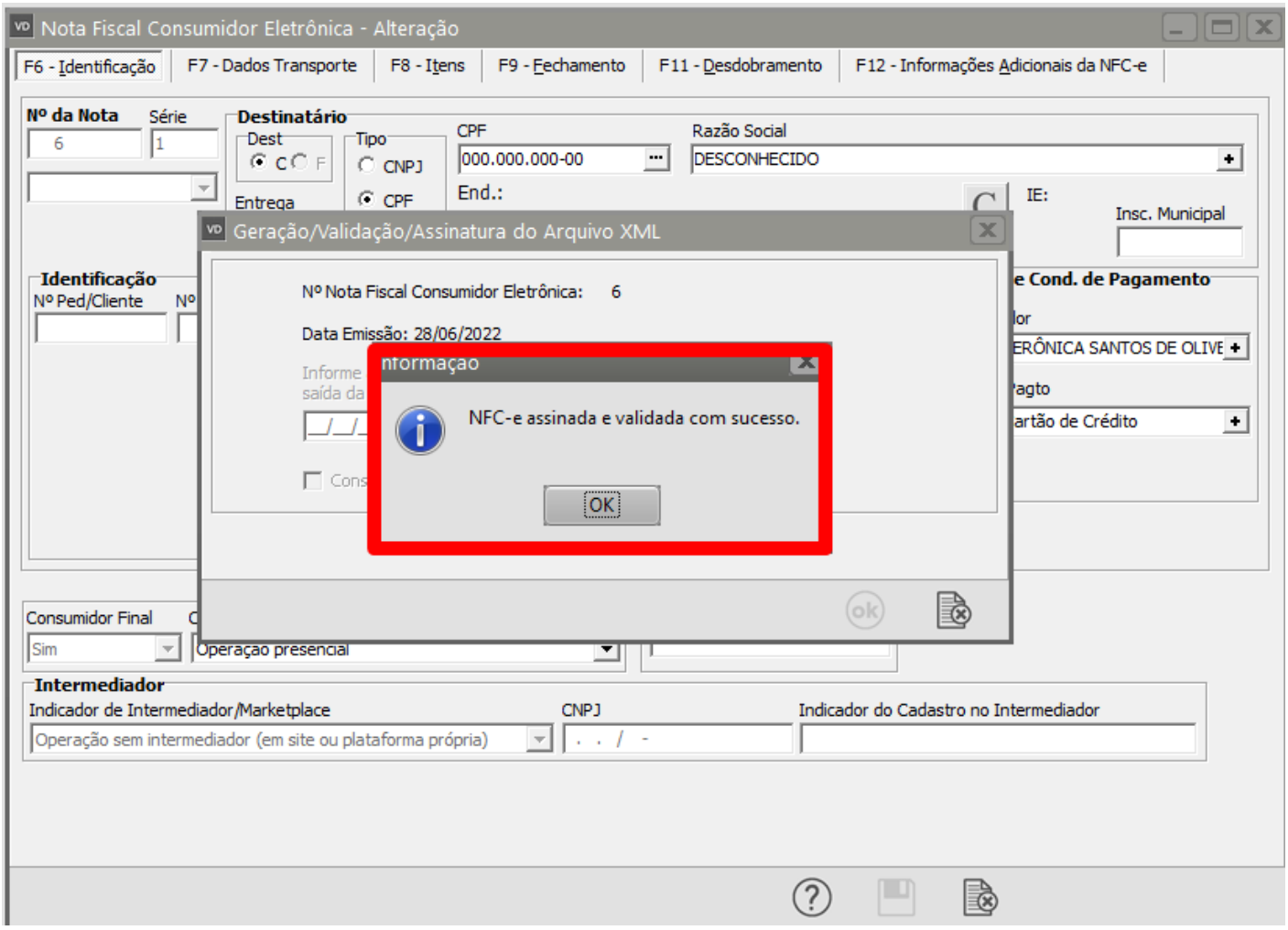
Salve novamente a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

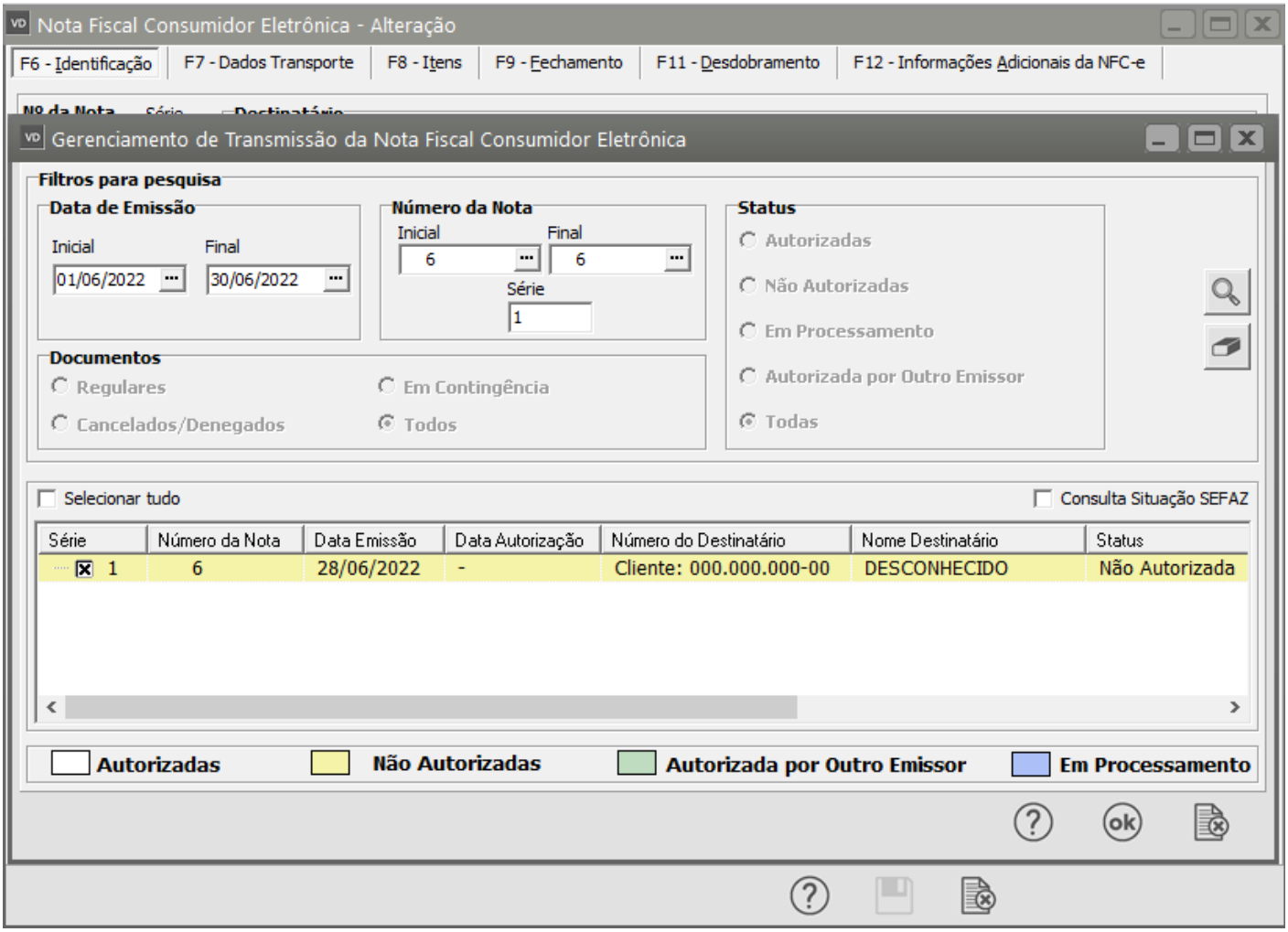


Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.


Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração
F6 - Identificação
F7 - Dados Transporte
F8 - Itens
F9 - Fechamento
F11 - Desdobramento
F12 - Informações Adicionais da NFC-e
Nº da Nota
Série
Destinatário
Dest
Tipo
CNPJ
CPF
000.000.000-00
Razão Social
DESCONHECIDO
End.:
IE:
Insc. Municipal
Entrega
Identificação
Nº Ped/Cliente
Cond. de Pagamento
Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML
Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6
Data Emissão: 28/06/2022
Informação
NFC-e assinada e validada com sucesso.
OK
Consumidor Final
Sim
Operação presencial
Intermediador
Indicador de Intermediador/Marketplace
Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)
CNPJ
Indicador do Cadastro no Intermediador



Revision #1
Created 15 September 2022 11:10:36 by Admin
Updated 30 November 2022 14:02:51 by Admin