Rejeição 621: Chave de acesso de CT-e inválida (número CT = 0)

Código: 621
Descrição: Chave de acesso de CT-e inválida (número CT = 0)

Causa

Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso de CT-e com trecho correspondente a numeração do CT-e igual a 0 (zero), será retornado a rejeição "621 - Chave de acesso de CT-e inválida (número CT = 0)".

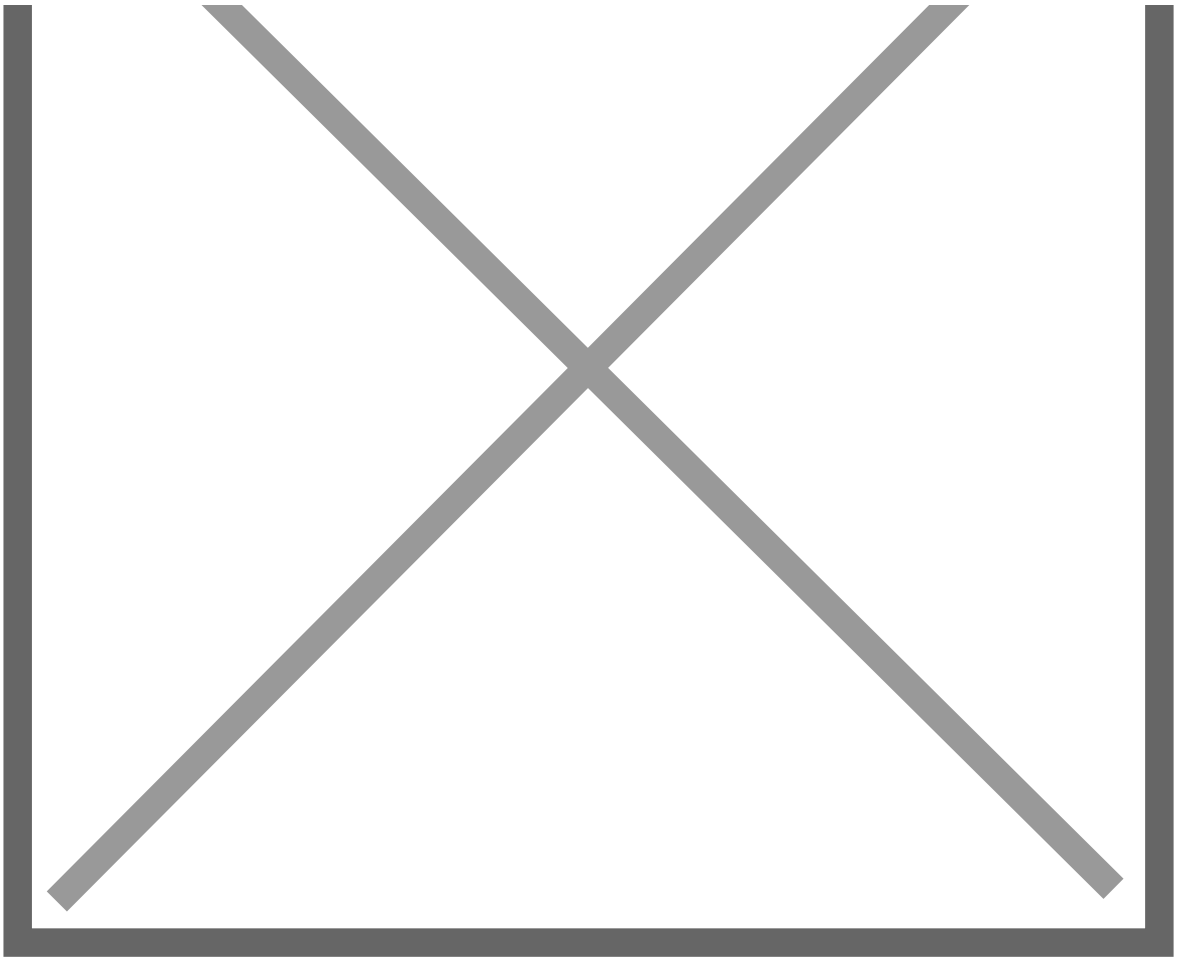
Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de CT-e informada com trecho que corresponde a numeração do CT-e igual a 0 (zero). Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 621.

```
<infDoc>
    <infMunDescarga>
        <cMunDescarga>4202008</cMunDescarga>
        <xMunDescarga>Balneário Camboriú</xMunDescarga>
        <infCTe>

        <!-- Chave de Acesso de CT-e com numeração igual a 0 (zero) -->
            <chCTe>50131248740351011795570000000000001263437708</chCTe>
        </infCTe>
    </infMunDescarga>
</infDoc>
```

Veja a regra de validação da Sefaz:



Como Resolver

A Chave de Acesso de um documento é composta por várias informações, entre elas, está o Número do documento.

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso inválida, preenchida no Grupo de CT-es. Deve-se corrigir a Chave de Acesso informada no Grupo de CT-es.

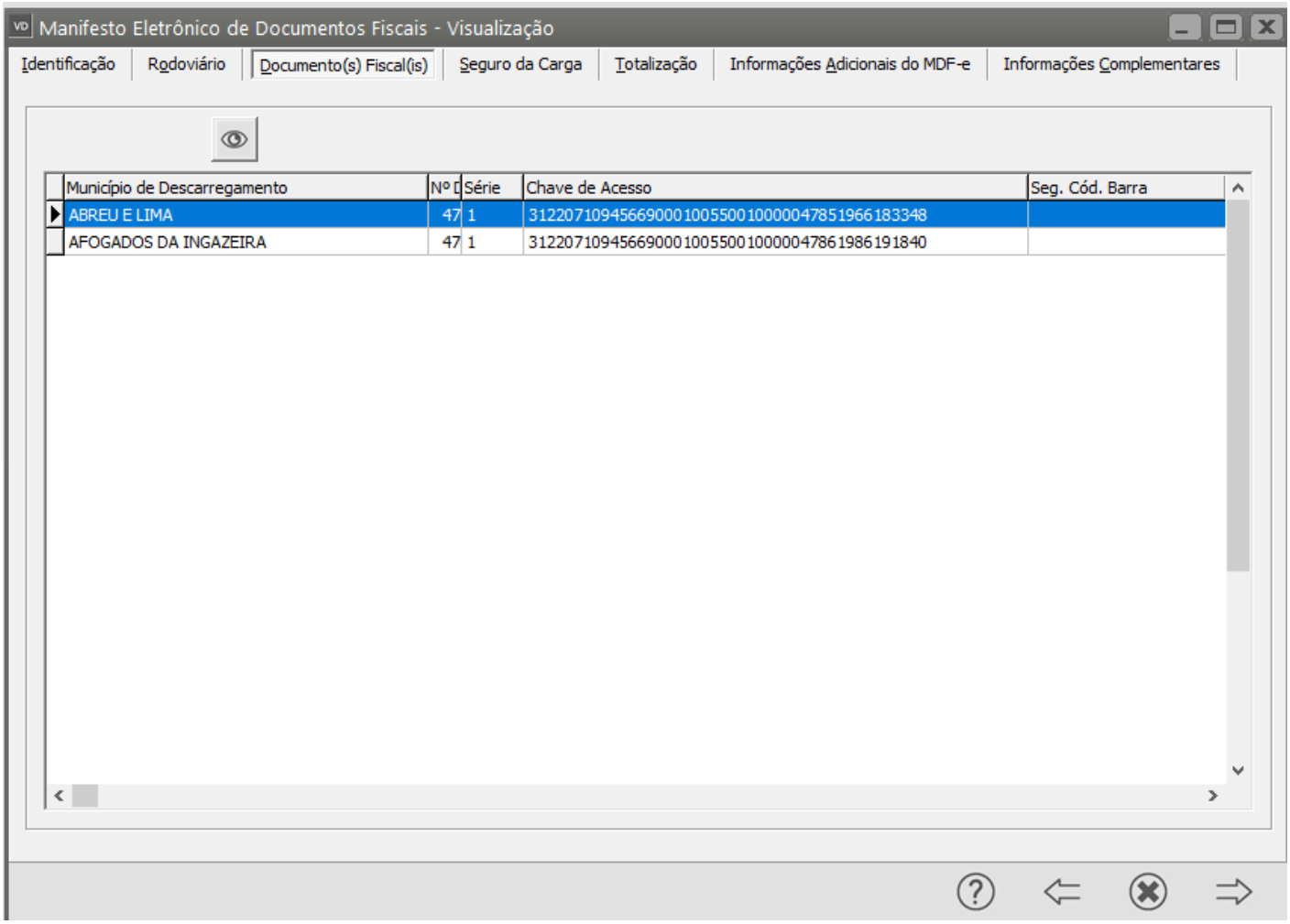
Ação Sugerida:

Conferência da Chave de Acesso do CT-e vinculado ao MDF-e

Correção:

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo Manifesto e clique na seta Avança, edite o manifesto e acesse a aba Documentos Fiscais.

Procure pelo CT-e vinculado ao MDF-e.



Se o CT-e foi emitido pela sua empresa, faça a edição do mesmo e verifique o número CT informado.

Se o CT-e não foi emitido pela sua empresa, consulte a chave de acesso do mesmo na Sefaz e verifique se o mesmo está com número CT= 0

Não será possível vincular CT-e que tenha número 0.

Desta forma se o CT-e informado se enquadra em alguma dessas situações, acesse novamente o MDF-e e exclua esse CT-e da aba Documentos Fiscais, em seguida inclua um CT-e válido.

Faça o reenvio do Manifesto para a Sefaz.

Revision #1
Created 15 September 2022 09:54:26 by Admin
Updated 23 November 2022 09:43:45 by Admin