# Rejeição 562 - Código numérico informado na chave de acesso difere do código numérico da NFC-e

**Código: 562**

**Descrição: Código numérico informado na chave de acesso difere do código numérico da NFC-e**

**1) Código numérico informado na chave de acesso difere do código numérico da NFC-e**

Já existe uma NFC-e na base de dados da SEFAZ para o mesmo CNPJ porém com uma chave diferente da que está sendo utilizada para transmitir a NFC-e.

**No momento da venda (cancele a venda atual):**

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador.

- Para estabelecimentos com mais de um caixa, verifique se não está sendo utilizado números de caixa iguais em caixas diferentes, a série utilizada na emissão da NFC-e é correspondente ao número do caixa.

- Para clientes que possuem mais de uma empresa (CNPJ diferente), verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização uma numeração incorreta (de outro CNPJ) para o envio.

**Ação Sugerida:**

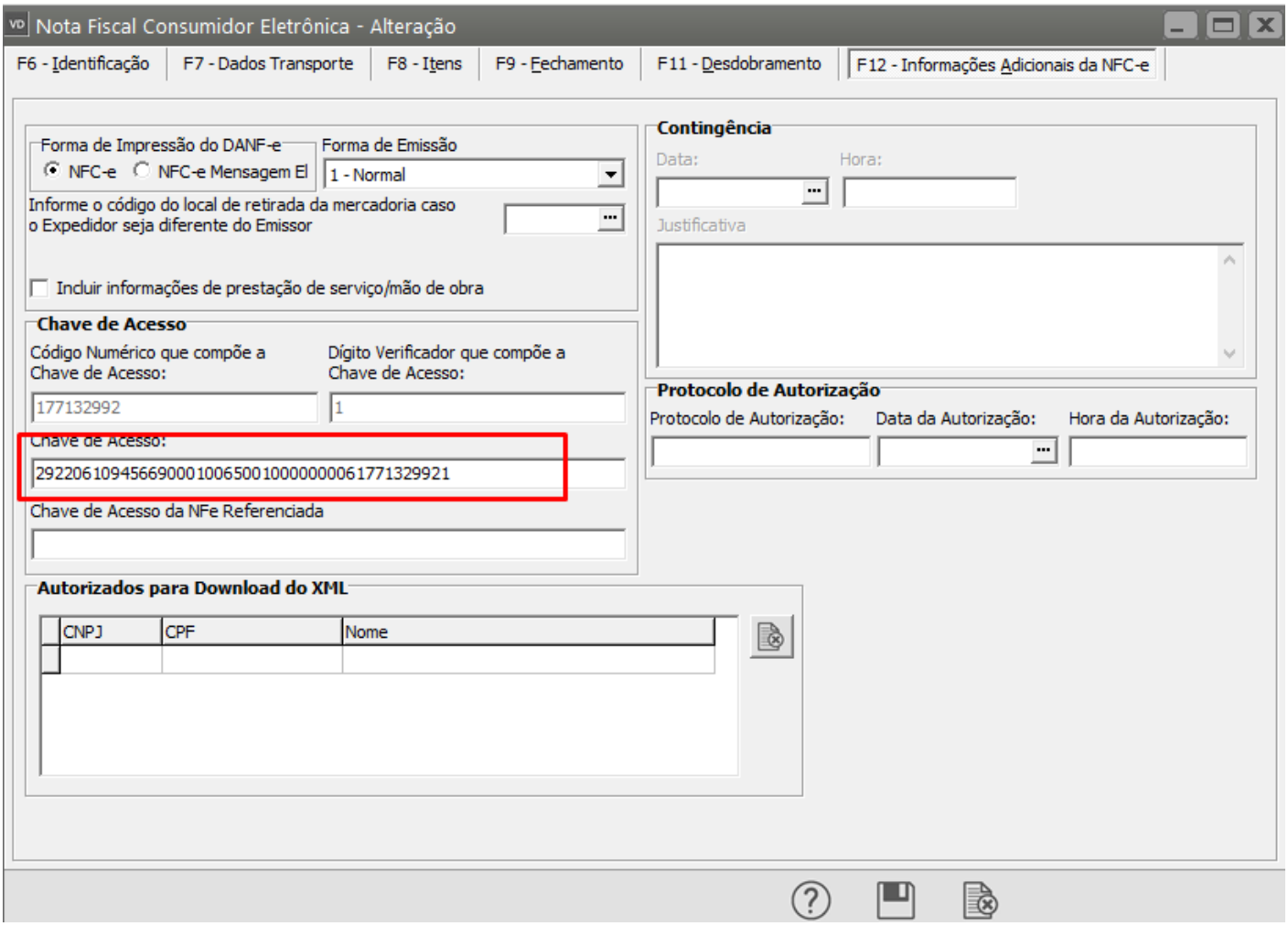
Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);

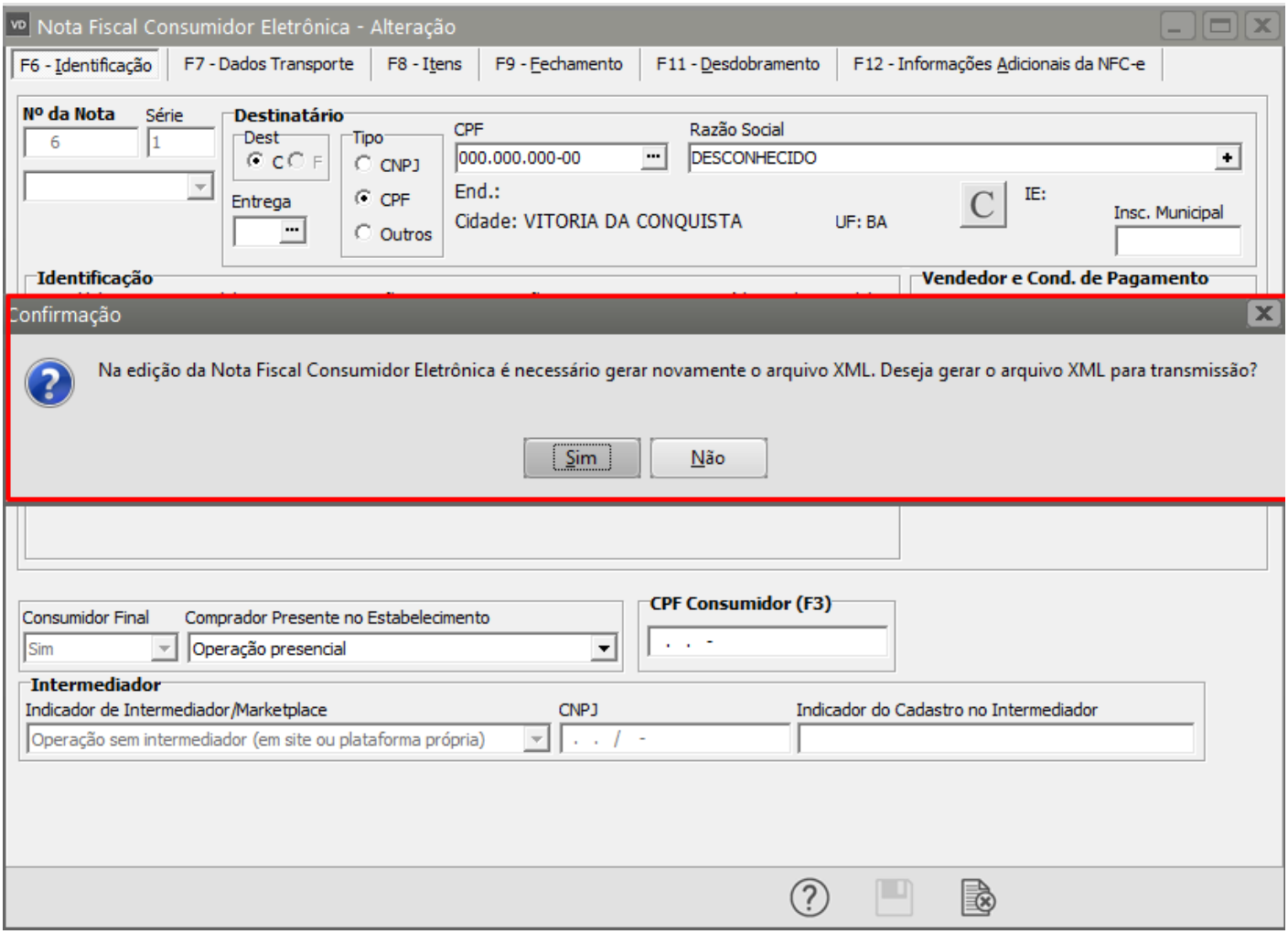
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cIdToken);
- Hash (cHashQRCode).

**Correção:**

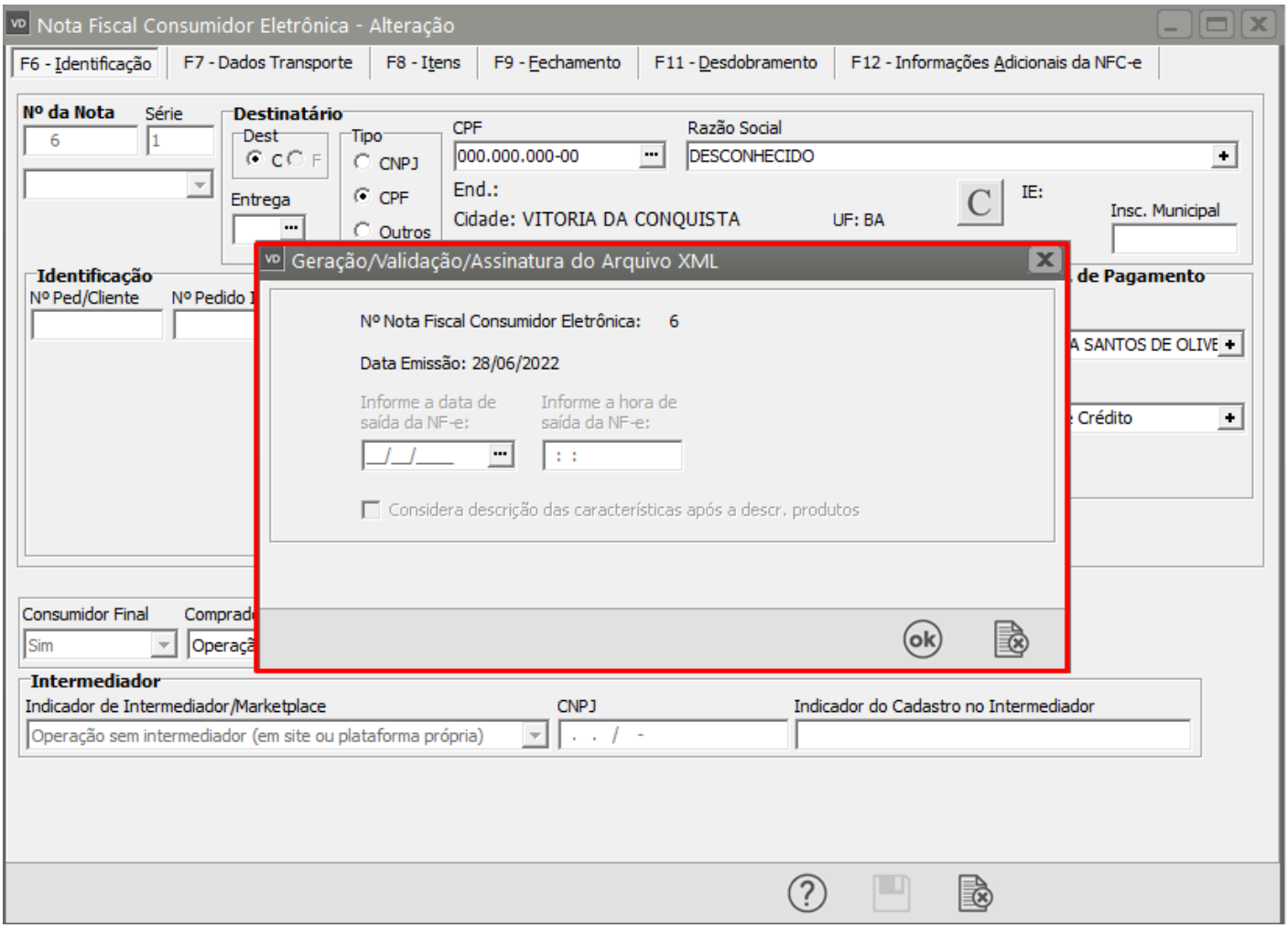
Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.
Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.



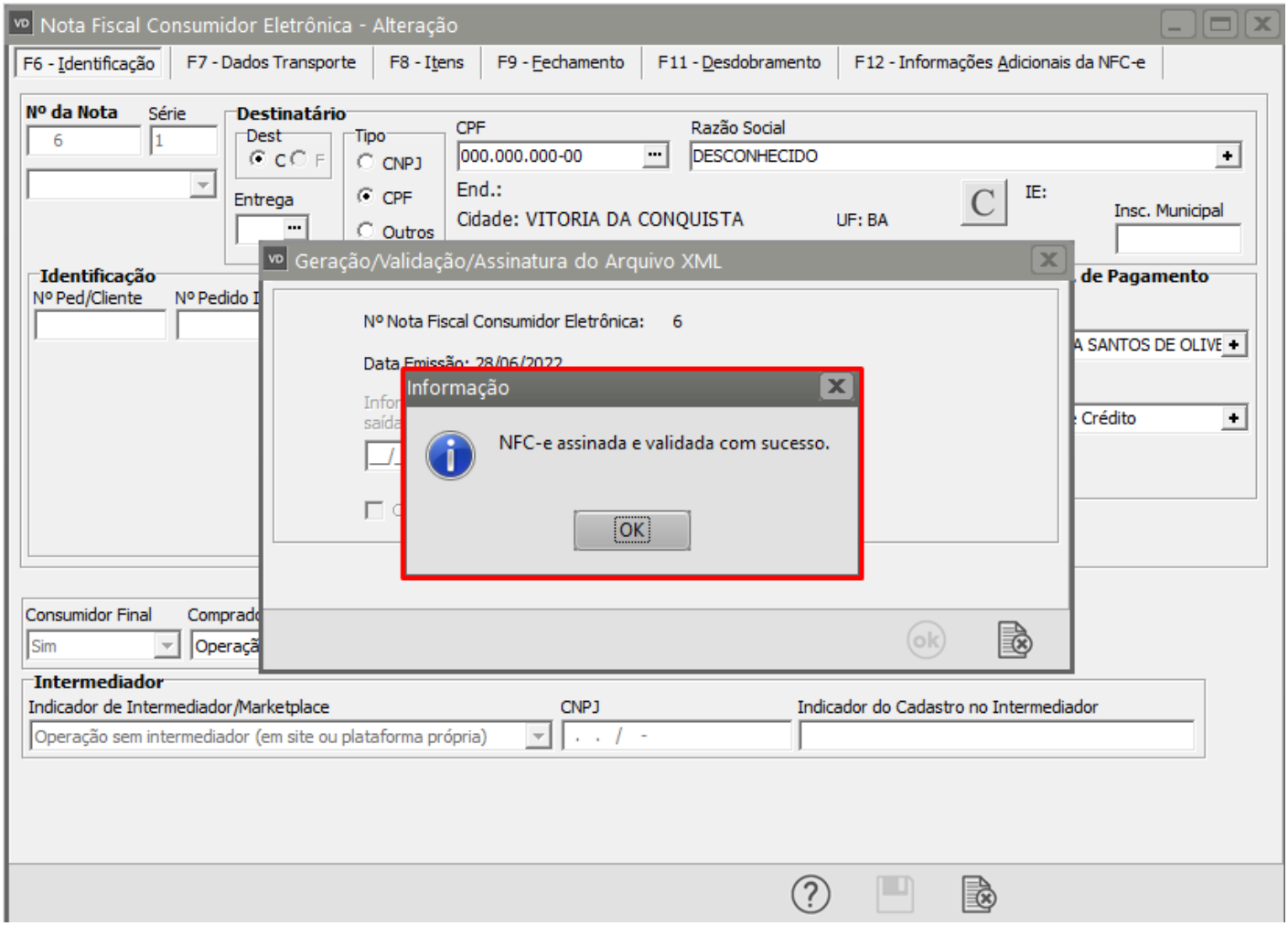

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

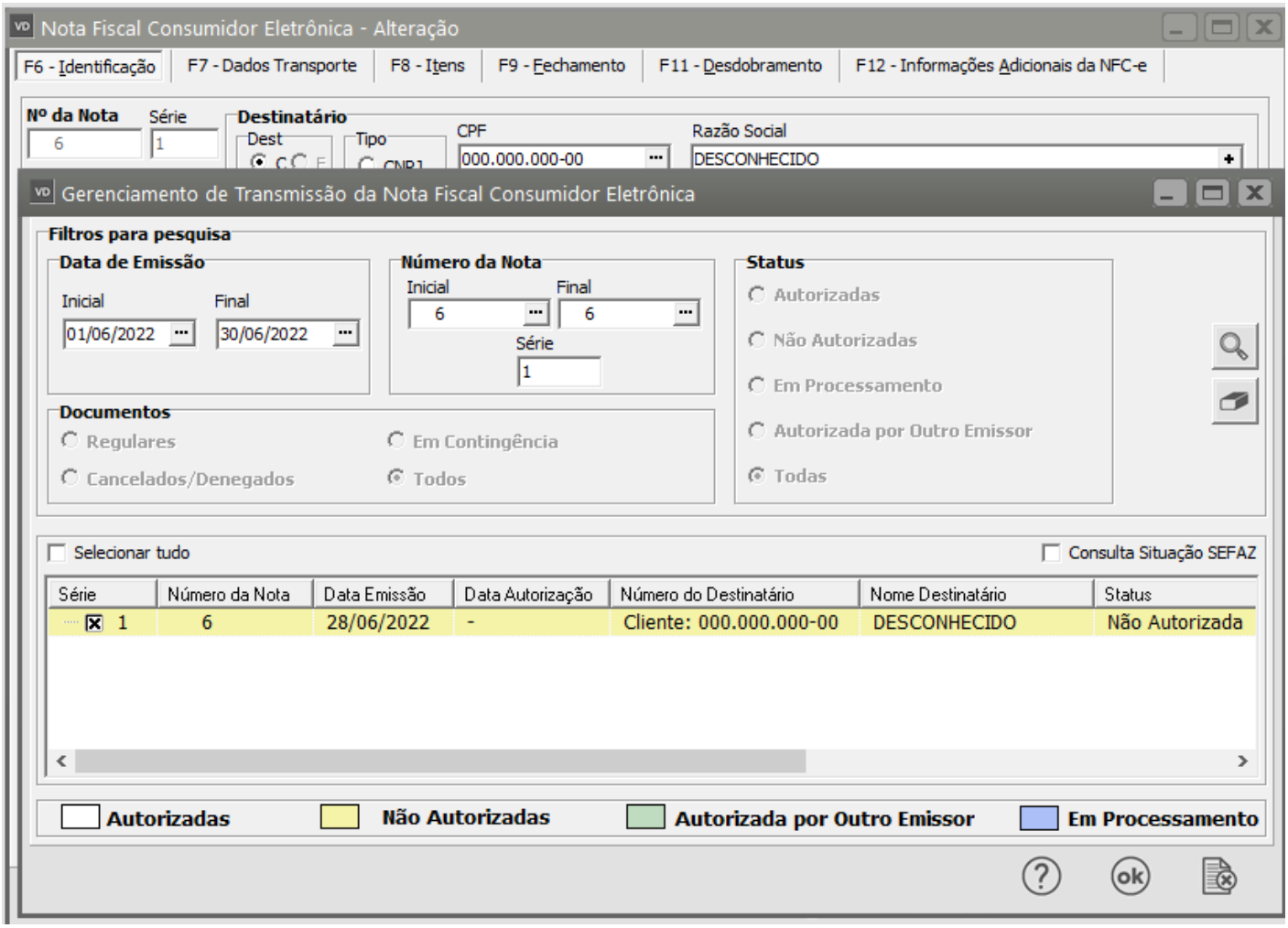



Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.




Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.


Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração
F6 - Identificação
F7 - Dados Transporte
F8 - Itens
F9 - Fechamento
F11 - Desdobramento
F12 - Informações Adicionais da NFC-e
Nº da Nota
Série
Destinatário
Dest
Tipo
CNPJ
CPF
Outros
Entrega
CPF
000.000.000-00
Razão Social
DESCONHECIDO
End.:
Cidade: VITORIA DA CONQUISTA
UF: BA
IE:
Insc. Municipal
Identificação
Nº Ped/Cliente
Nº Pedido I
de Pagamento
Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML
Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6
Data Emissão: 28/06/2022
Informação
NFC-e assinada e validada com sucesso.
OK
Consumidor Final
Sim
Crédito
Intermediador
Indicador de Intermediador/Marketplace
Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)
CNPJ
Indicador do Cadastro no Intermediador

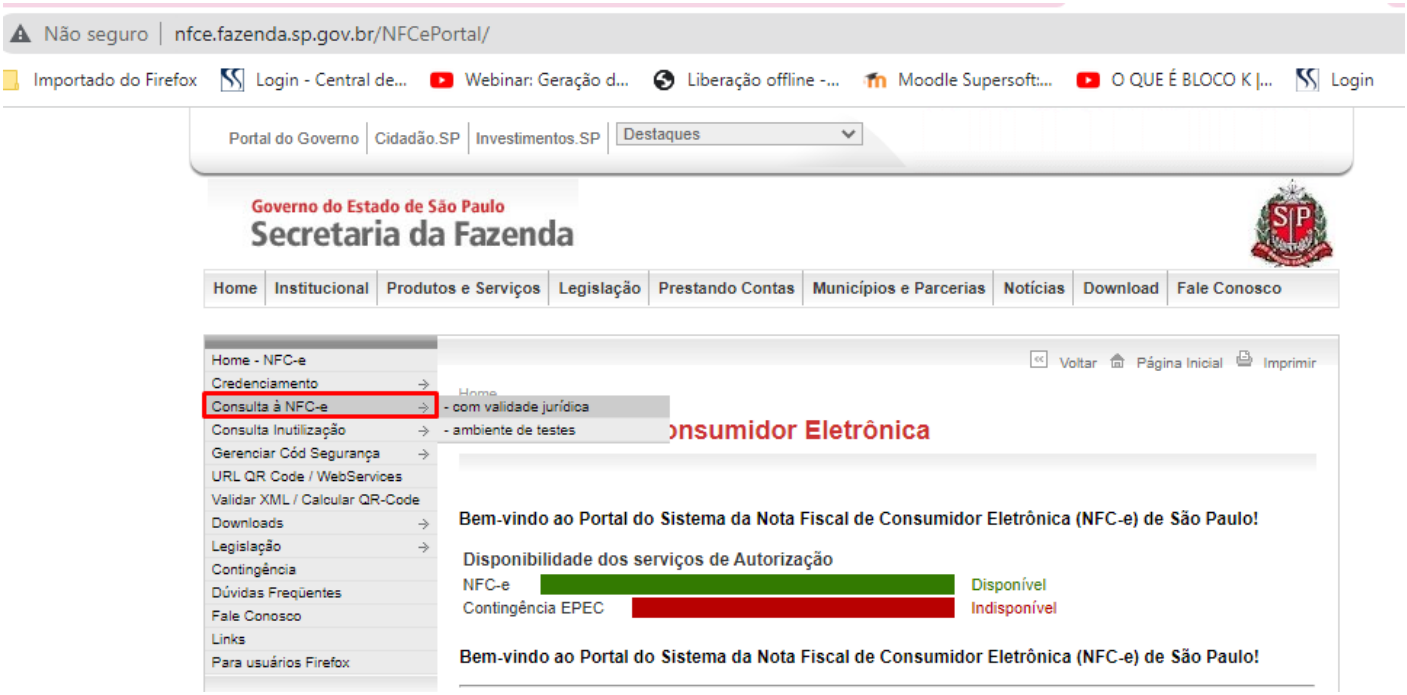



**2) A chave utilizada para enviar a NFC-e está denegada/inutilizada na base de dados da SEFAZ devido a uma irregularidade do emitente ou do destinatário**

No momento da venda (cancele a venda atual):

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador;

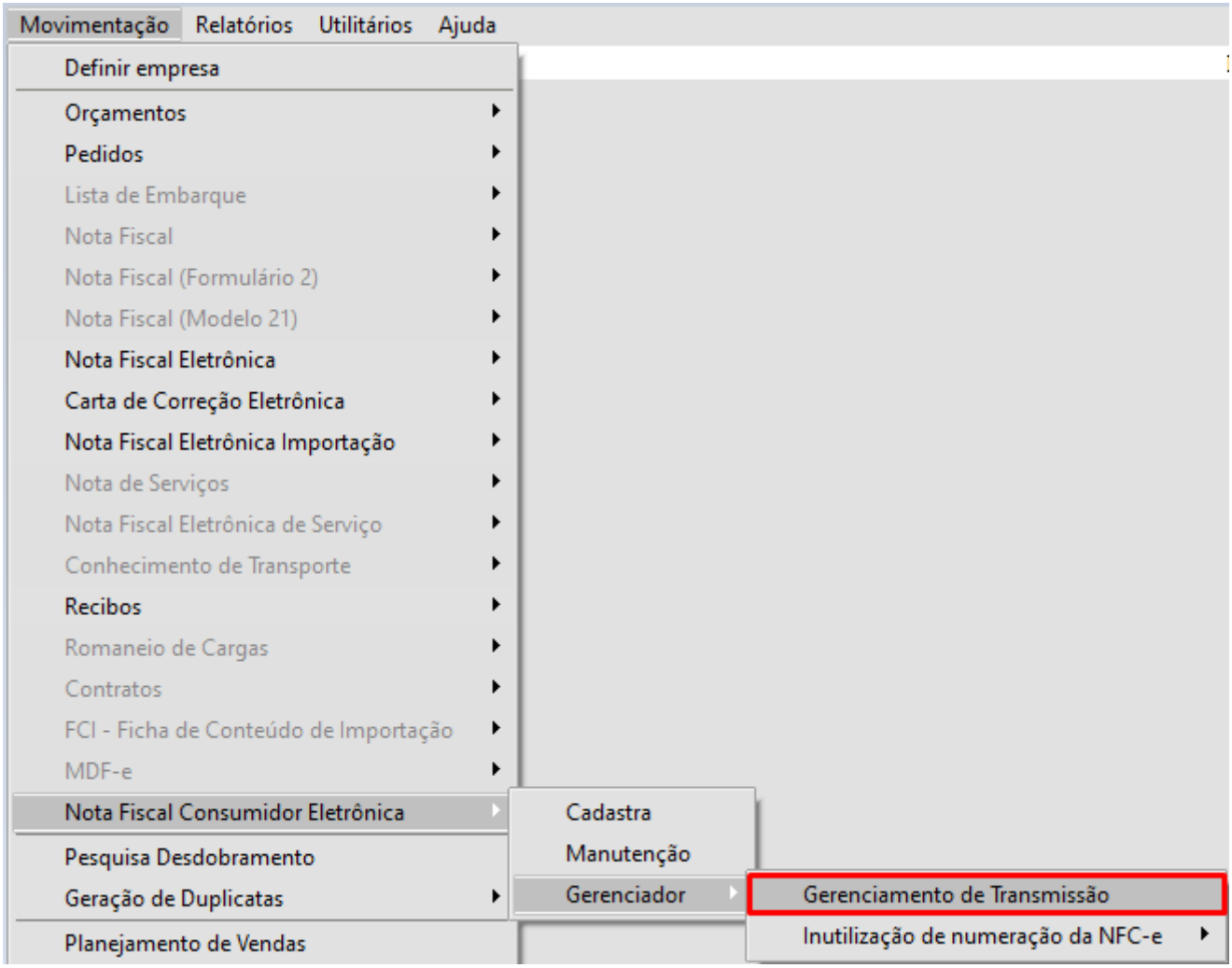
Acesse o Site da Sefaz em consulta NFC-e e pesquise pela Nota



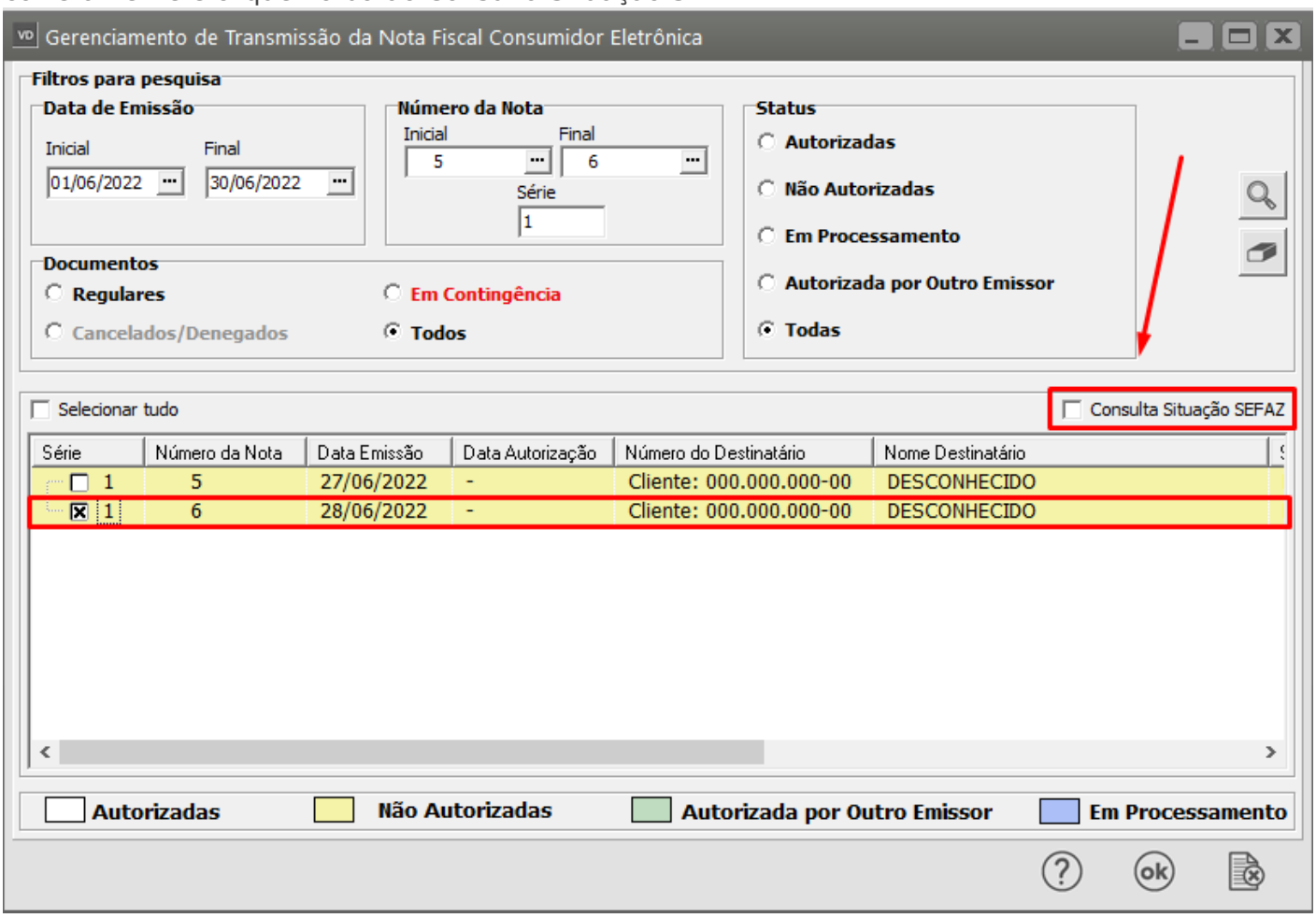

Verifique todas as informações da NFC-e, em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da nota e clique na seta Avança, em seguida edite a nota que já foi autorizada na Sefaz.

Cadastre novamente todas as informações, de acordo com o que está na Sefaz. Salve a nota fiscal.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Gerenciador>Gerenciamento de Transmissão


Movimentação
Relatórios
Utilitários
Ajuda
Definir empresa
Orçamentos
Pedidos
Lista de Embarque
Nota Fiscal
Nota Fiscal (Formulário 2)
Nota Fiscal (Modelo 21)
Nota Fiscal Eletrônica
Carta de Correção Eletrônica
Nota Fiscal Eletrônica Importação
Nota de Serviços
Nota Fiscal Eletrônica de Serviço
Conhecimento de Transporte
Recibos
Romaneio de Cargas
Contratos
FCI - Ficha de Conteúdo de Importação
MDF-e
Nota Fiscal Consumidor Eletrônica
Pesquisa Desdobramento
Geração de Duplicatas
Planejamento de Vendas
Cadastra
Manutenção
Gerenciador
Gerenciamento de Transmissão
Inutilização de numeração da NFC-e

Pesquise pela Nota Fiscal já autorizada na Sefaz e que você cadastrou as informações corretamente e clique no botão Consulta Situação SEFAZ.




Se todas as informações estiverem corretas o Status da nota ficará Autorizada.

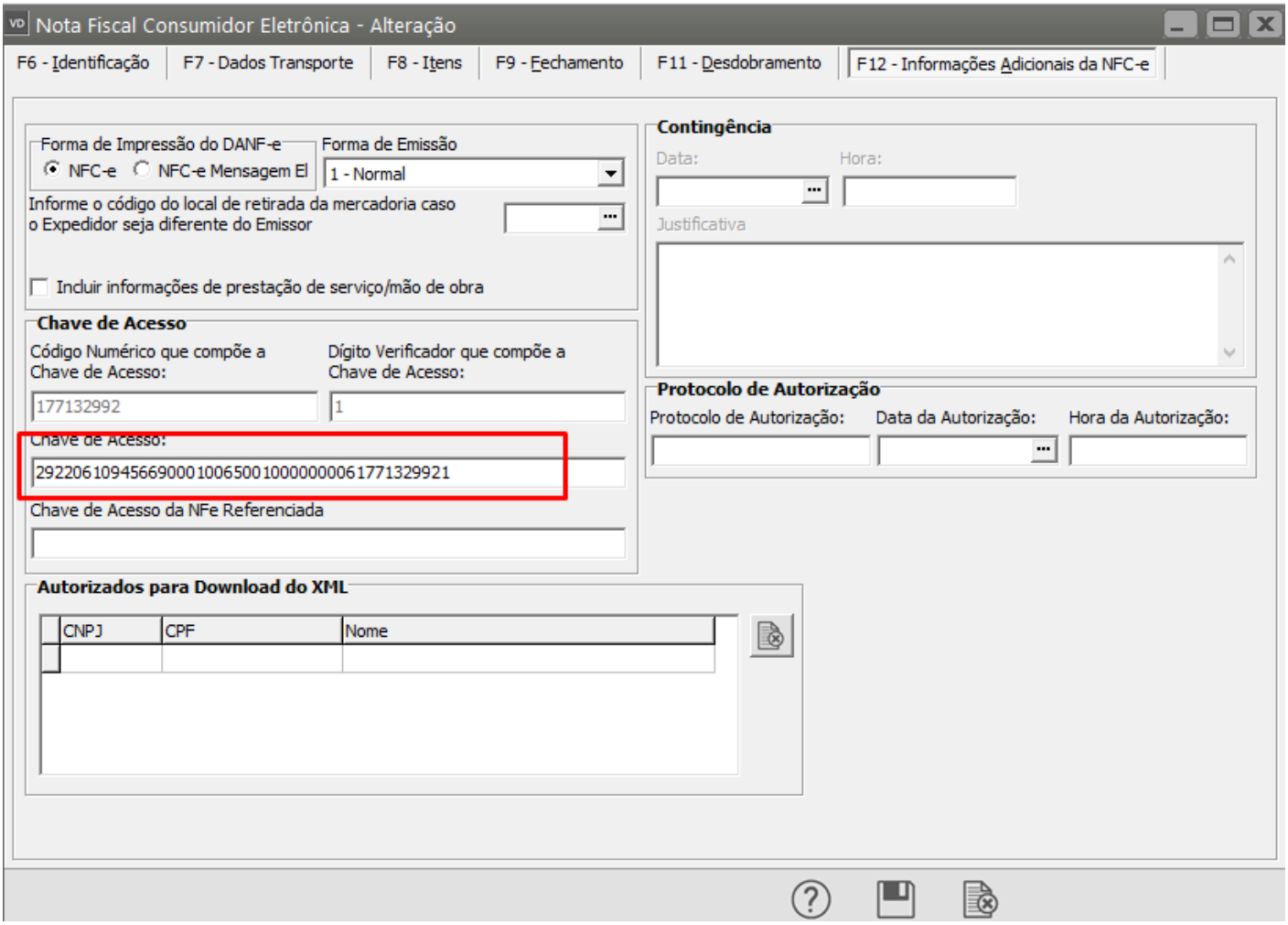
Emita a nova NFC-e

**3) A chave utilizada para enviar a NFC-e apresenta o dígito verificador dar chave inválido. Isso pode ser gerado por alguma informação da chave inconsistente ou não prevista pelo sistema.**

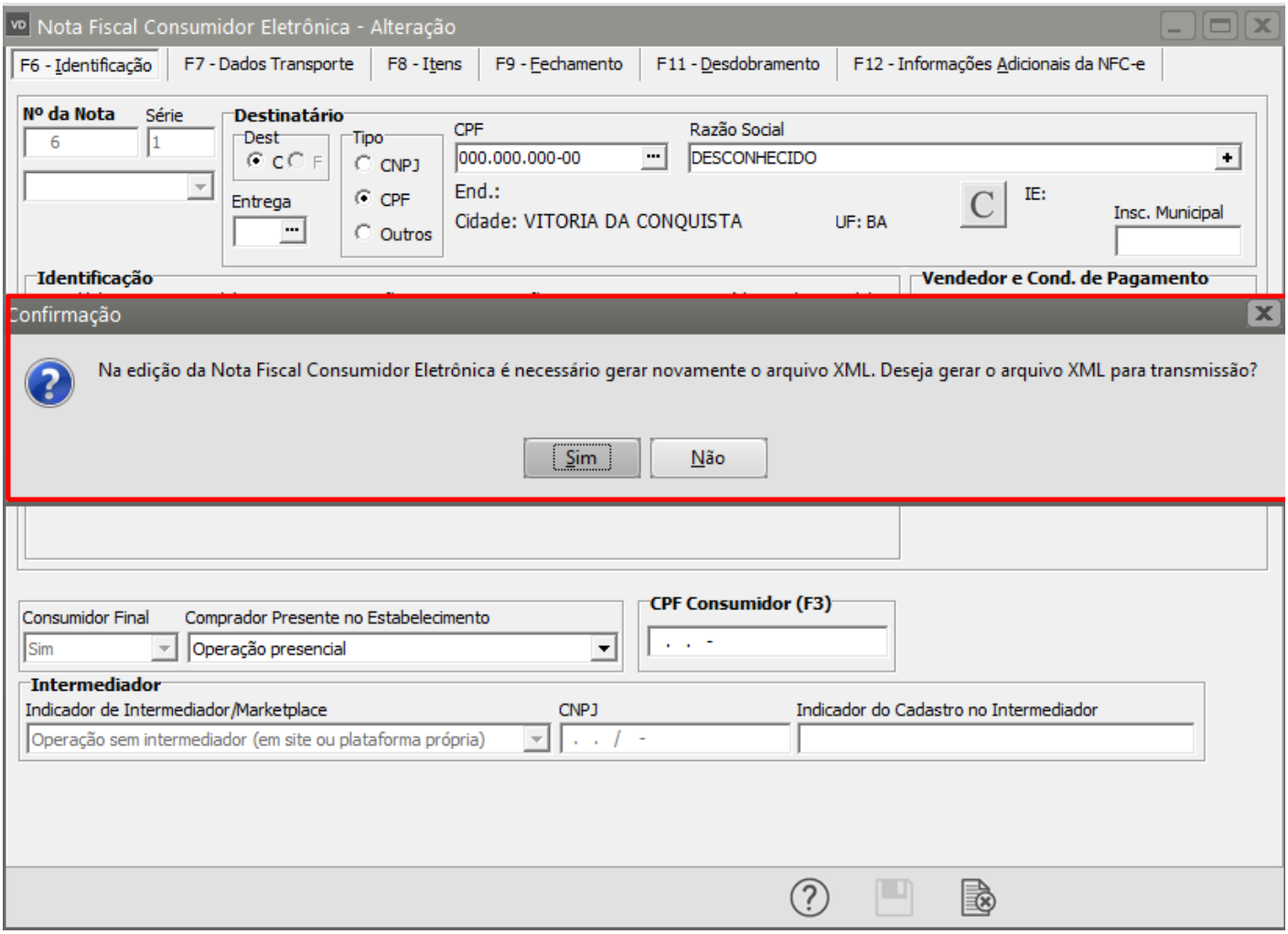
No momento da venda (cancele a venda atual):

- Realize a venda novamente, assim a numeração da NFC-e será incrementado e a chave será gerada novamente;

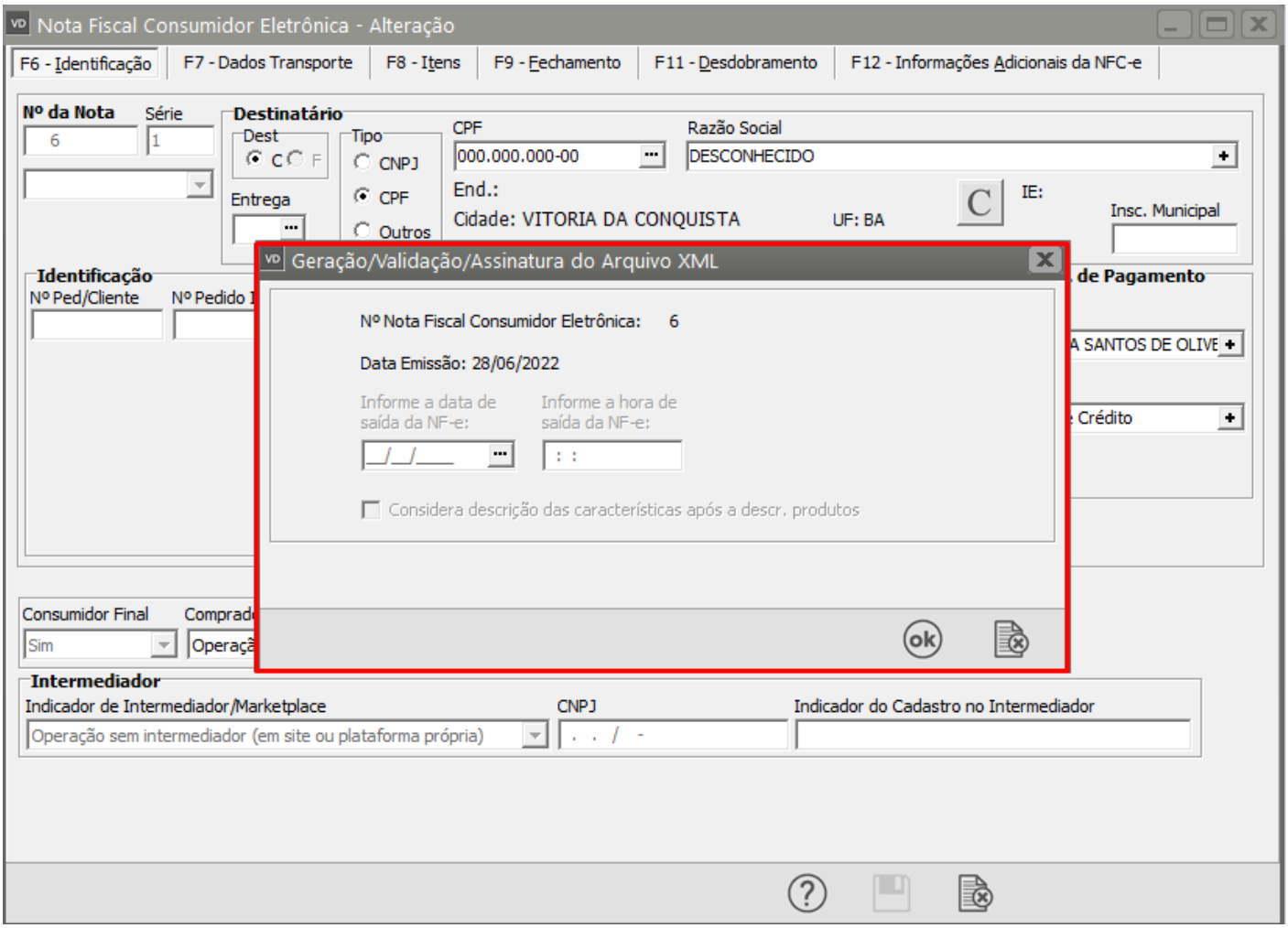
Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.
Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.



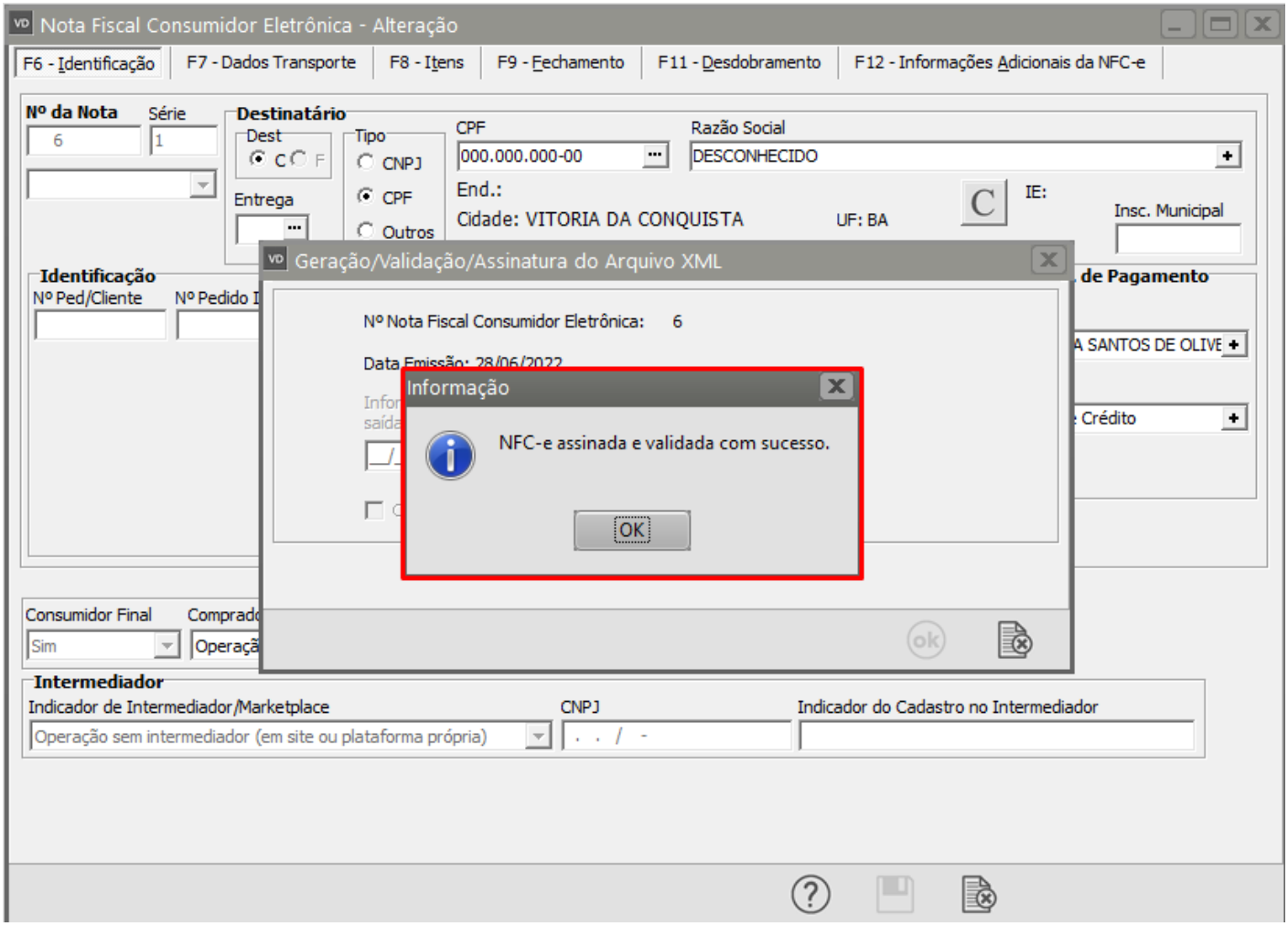

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

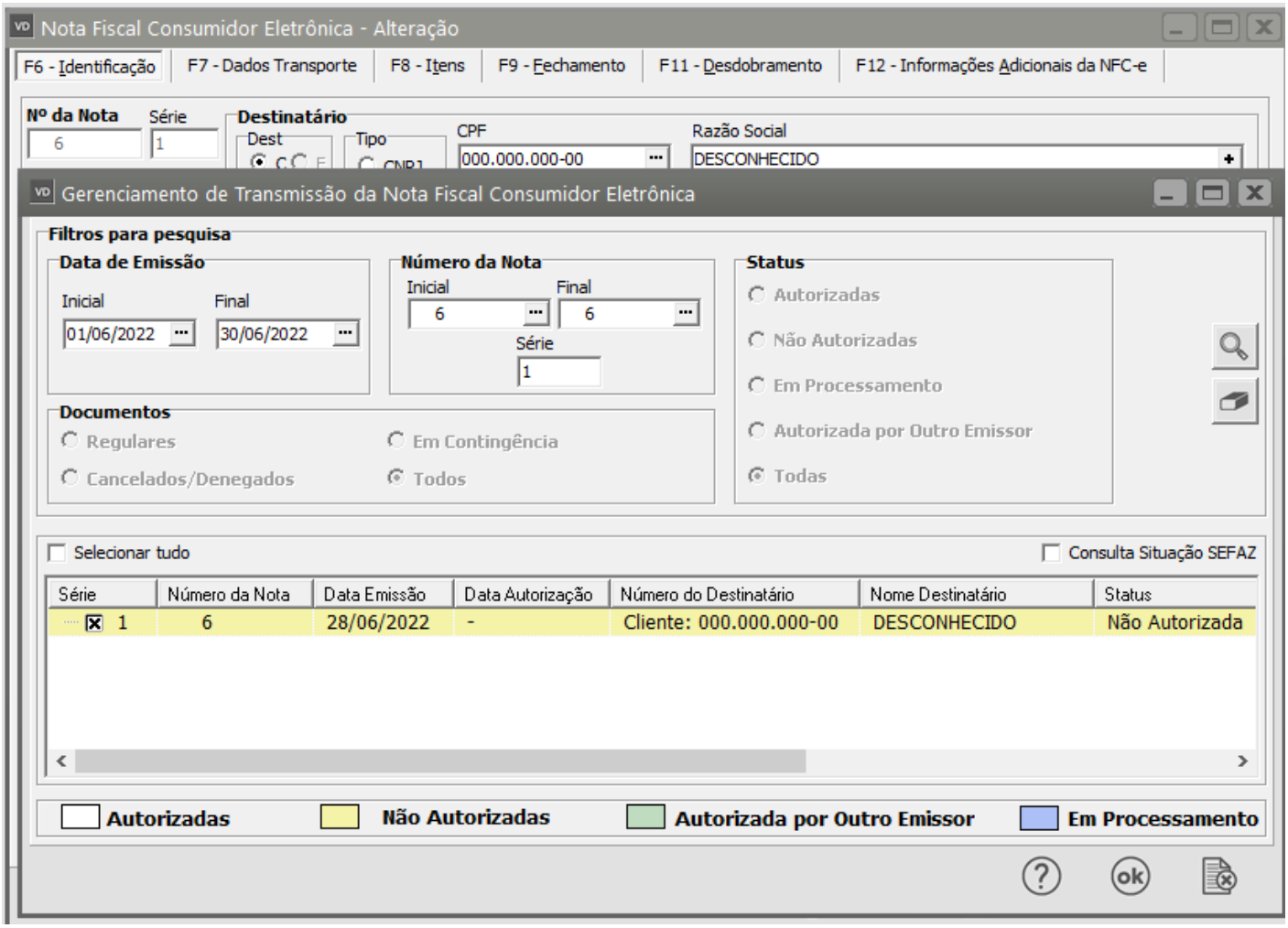



Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.




Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.


Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração
F6 - Identificação
F7 - Dados Transporte
F8 - Itens
F9 - Fechamento
F11 - Desdobramento
F12 - Informações Adicionais da NFC-e
Nº da Nota
Série
Destinatário
Dest
Tipo
CNPJ
CPF
Outros
Entrega
CPF
000.000.000-00
Razão Social
DESCONHECIDO
End.:
Cidade: VITORIA DA CONQUISTA
UF: BA
IE:
Insc. Municipal
Identificação
Nº Ped/Cliente
Nº Pedido
Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML
Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6
Informação
NFC-e assinada e validada com sucesso.
OK
Consumidor Final
Sim
Intermediador
Indicador de Intermediador/Marketplace
Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)
CNPJ
Indicador do Cadastro no Intermediador




Revision #1
Created 15 September 2022 10:36:14 by Admin
Updated 30 November 2022 14:02:53 by Admin