

Rejeição 482: Parâmetro sign não informado no QR Code para emissão em contingência

Código: 482

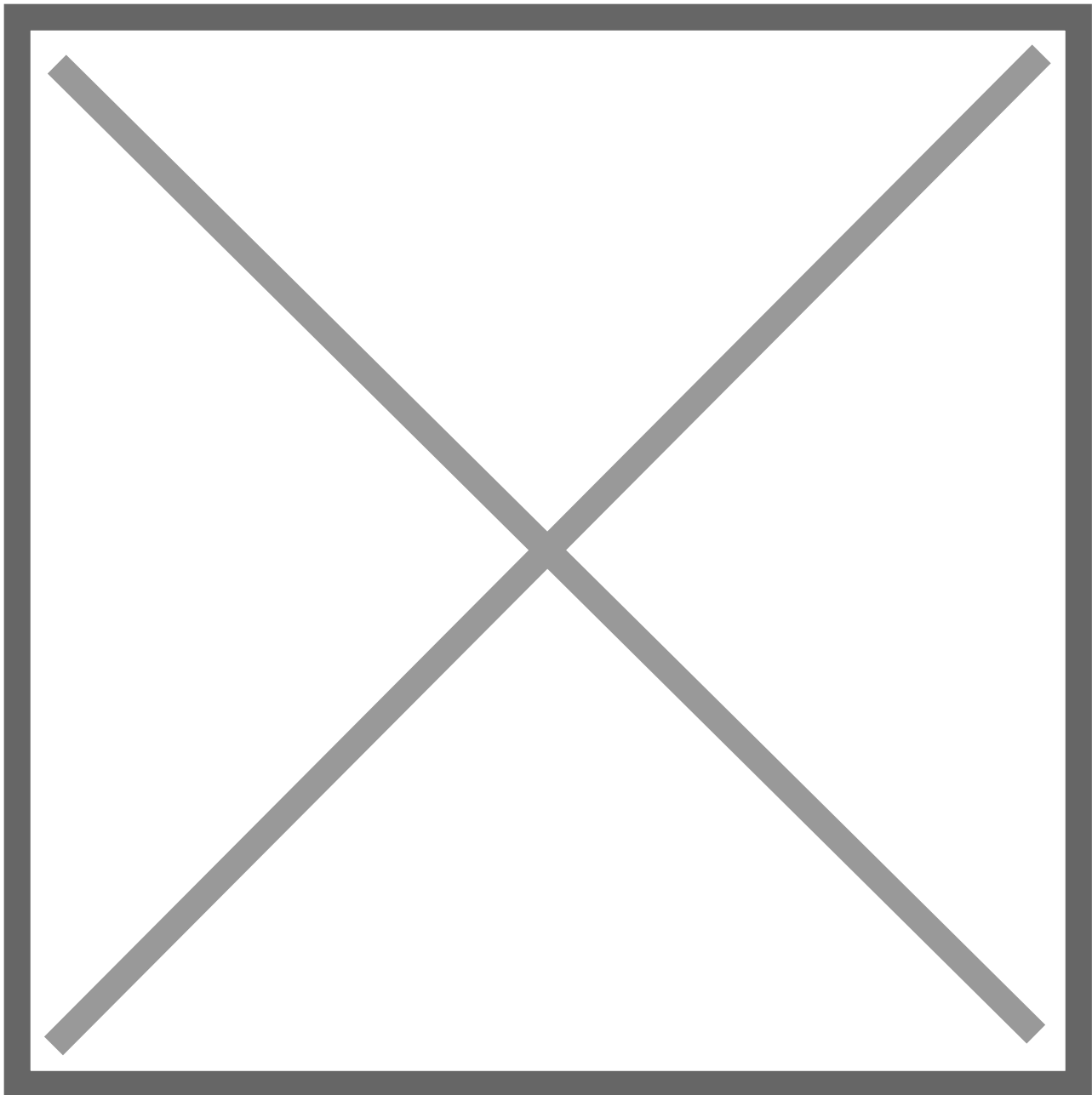
Descrição: Parâmetro sign não informado no QR-Code para emissão em contingência

Quando for emitido um MDF-e em contingencia (tpEmis=2) e no QR Code não for informado o parâmetro sign, haverá a rejeição 482 -Parâmetro sign não informado no QR Code para emissão em contingência.

Exceções e Observações

Para essa regra de validação não há exceções. Sempre que um MDF-e for emitido em contingencia, na URL do QR Code deve ser informado o parâmetro sign.

Regra de Validação da Sefaz



Exemplo

Foi emitido um MDF-e em contingencia, porém não foi preenchido a assinatura do QR Code (campo sign), nessa situação o documento foi rejeitado pelo motivo 482.

```
1 < infMDFeSupl >  
2 < qrCodMDFe >https://dfe-  
3 portal.svrs.rs.gov.br/mdfe/qrCode?chMDFe=431910073851110001  
02585020000168271082644874&tpAmb=2</ qrCodMDFe >  
</ infMDFeSupl >
```

Como resolver?

Para resolver, basta adicionar e preencher o campo sign. Abaixo exemplo da URL completa:

1
2
3

```
< infMDFeSupl >  
< qrCodMDFe >https://dfe-  
portal.svrs.rs.gov.br/mdfe/qrCode?chMDFe=431910073851110001  
02585020000168271082644874&tpAmb=2&sign=ZZSKiypy7fkg22MUv6T  
Uh71EI+wLYWr/fUHJy3PyWnL7d5mzEqtxu6bVbhE7AeNiDTirh1u9gVfC2H  
w+Lsno2XNL5FRUC5NcuMTT2hA6E9HYC9gryvtWAIgiCZUNG5cWwLCh0G62Q  
dnNe8iSrlSooQu9Z5g1vbGaTFMxaugzzvo=</ qrCodMDFe >  
</ infMDFeSupl >
```

Ação Sugerida:

Preenchimento o campo sign

Correção:

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Movimentação, pesquise pelo Manifesto em contingência que apresentou rejeição e clique na seta Avança, em seguida edite o manifesto e acesse a aba

Confira as informações dos campos Forma de Emissão, Data e Hora

Apague a chave de acesso informada no MDFe

Em seguida salve novamente

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rgdoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Forma de Emissão
2 - Contingência

Contingência
Data: 05/07/2022 Hora: 17:02

Chave de Acesso
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 00000004
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 0
Chave de Acesso: 29220710945669000100580010000000042000000040

Protocolo de Autorização
Protocolo: Data: Hora:

Protocolo de Encerramento
Protocolo: Data: Hora:

O sistema irá informar que foi gerada uma nova chave de acesso, clique em SIM

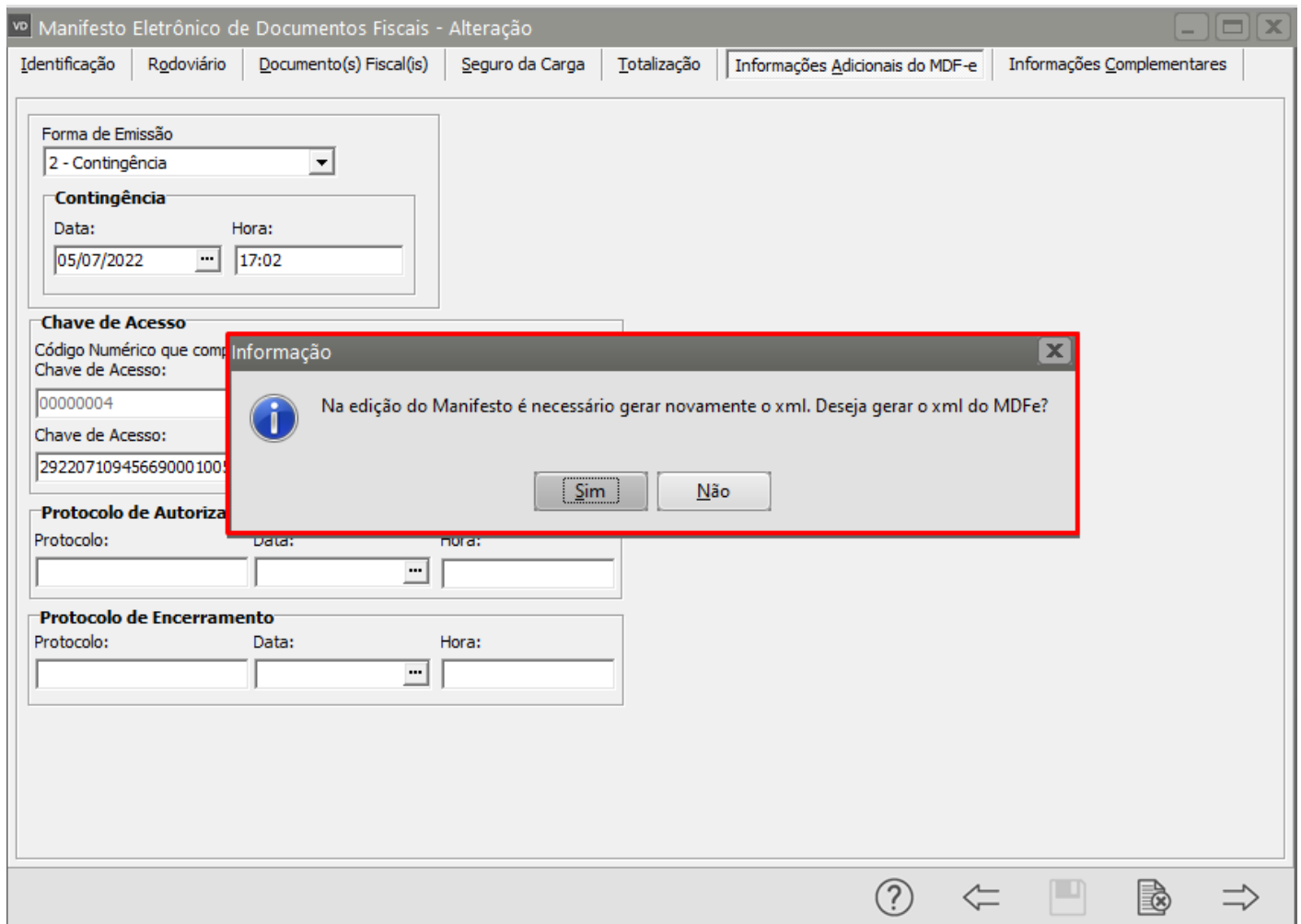
The screenshot shows a web application window titled "Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração". The interface includes several tabs: "Identificação", "Rodoviário", "Documento(s) Fiscal(is)", "Seguro da Carga", "Totalização", "Informações Adicionais do MDF-e", and "Informações Complementares". The "Informações Adicionais do MDF-e" tab is active.

Under the "Forma de Emissão" section, a dropdown menu is set to "2 - Contingência". Below it, the "Contingência" section contains fields for "Data:" (05/07/2022) and "Hora:" (17:02).

The "Chave de Acesso" section is partially obscured by a modal dialog box titled "Confirmação". The dialog contains a question mark icon and the text: "Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada?". At the bottom of the dialog are two buttons: "Sim" and "Não".

Below the dialog, the "Protocolo de Encerramento" section has fields for "Protocolo:", "Data:", and "Hora:". The bottom of the window features a navigation bar with icons for help, back, save, and forward.

Em seguida será questionado se deseja gerar o xml do MDF-e, clique em SIM.



Se as informações estiverem corretas o MDF-e será assinado e validado com sucesso.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Forma de Emissão
2 - Contingência

Contingência
Data: 05/07/2022 Hora: 17:02

Chave de Acesso
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 00000004
Dígito Verificador da Chave de Acesso: 0
Chave de Acesso: 29220710945669000100580010000000042000

Protocolo de Autorização
Protocolo: Data:

Protocolo de Encerramento
Protocolo: Data: Hora:

Informação
MDFe assinado e validado com sucesso!
OK

? ← [Ícone de Salvar] [Ícone de Documento] →

Em seguida será apresentada a tela para envio do XML para a SEFAZ, clique em OK

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Gerenciamento de Transmissão de MDF-e

Filtros para pesquisa

Data de Emissão
Inicial: 01/07/2022 | Final: 31/07/2022

Número do Manifesto
Inicial: 4 | Final: 4
Série: 1

Status
 Autorizados
 Não Autorizados
 Em Processamento
 Autorizado por Outro Emissor
 Todos

Documentos
 Ativos
 Ativos em Contingência
 Cancelados
 Encerrados
 Todos

Selecionar tudo | Consulta Situação SEFAZ

Série	Número do Mani...	Data Emissão	Data Autorização	UF de Descarregamento	Status
1	4	05/07/2022	-	PE	Não Autorizado

Autorizados | Não Autorizados | Autorizado por Outro Emissor | Em Processamento

? ok [Close]

Revision #1

Created 15 September 2022 09:44:17 by Admin

Updated 23 November 2022 09:43:41 by Admin