Rejeição 399 - Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário

Código: 399

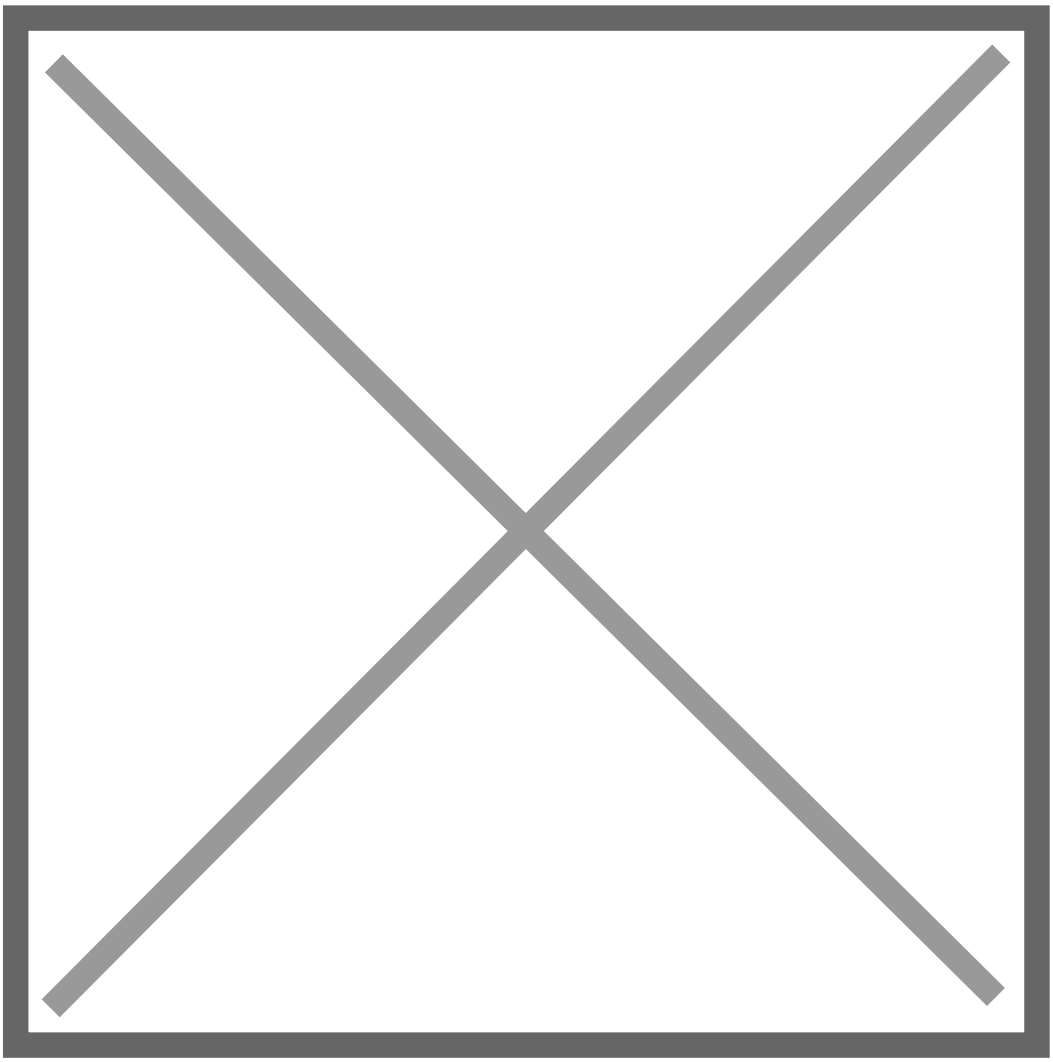
Descrição: Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário

Causa

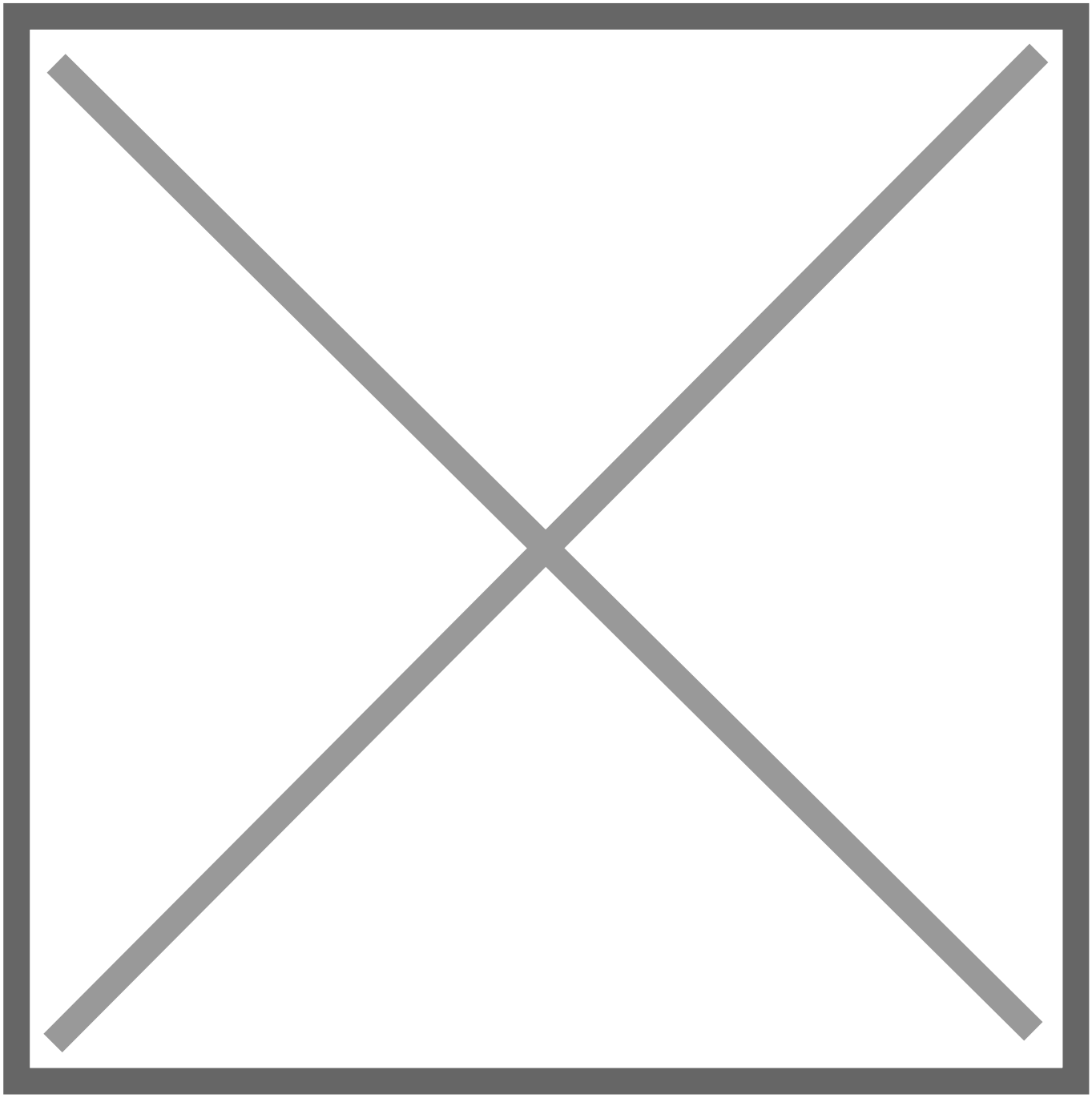
Quando for emitida uma NFC-e, sem destinatário (Campo: dest - ID: E01) e o parâmetro "cDest" (Código de Identificação do Destinatário) for informado, será retornado a rejeição "399 - Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e sem Destinatário especificado e no QR-Code, o parâmetro "cDest" foi preenchido com o valor 012.345.678-91. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 399.



Veja regra de validação da Sefaz:

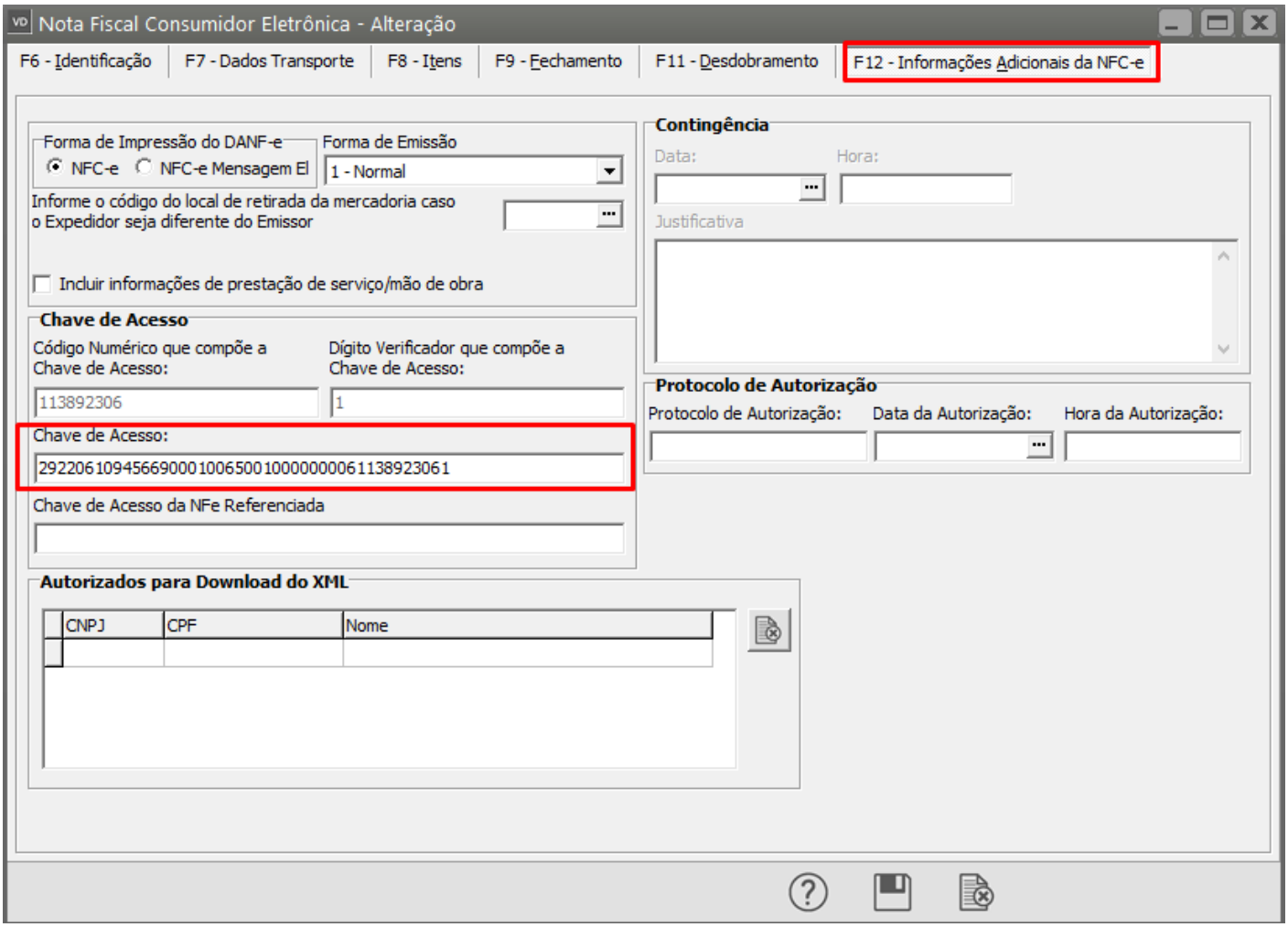


Ação Sugerida:

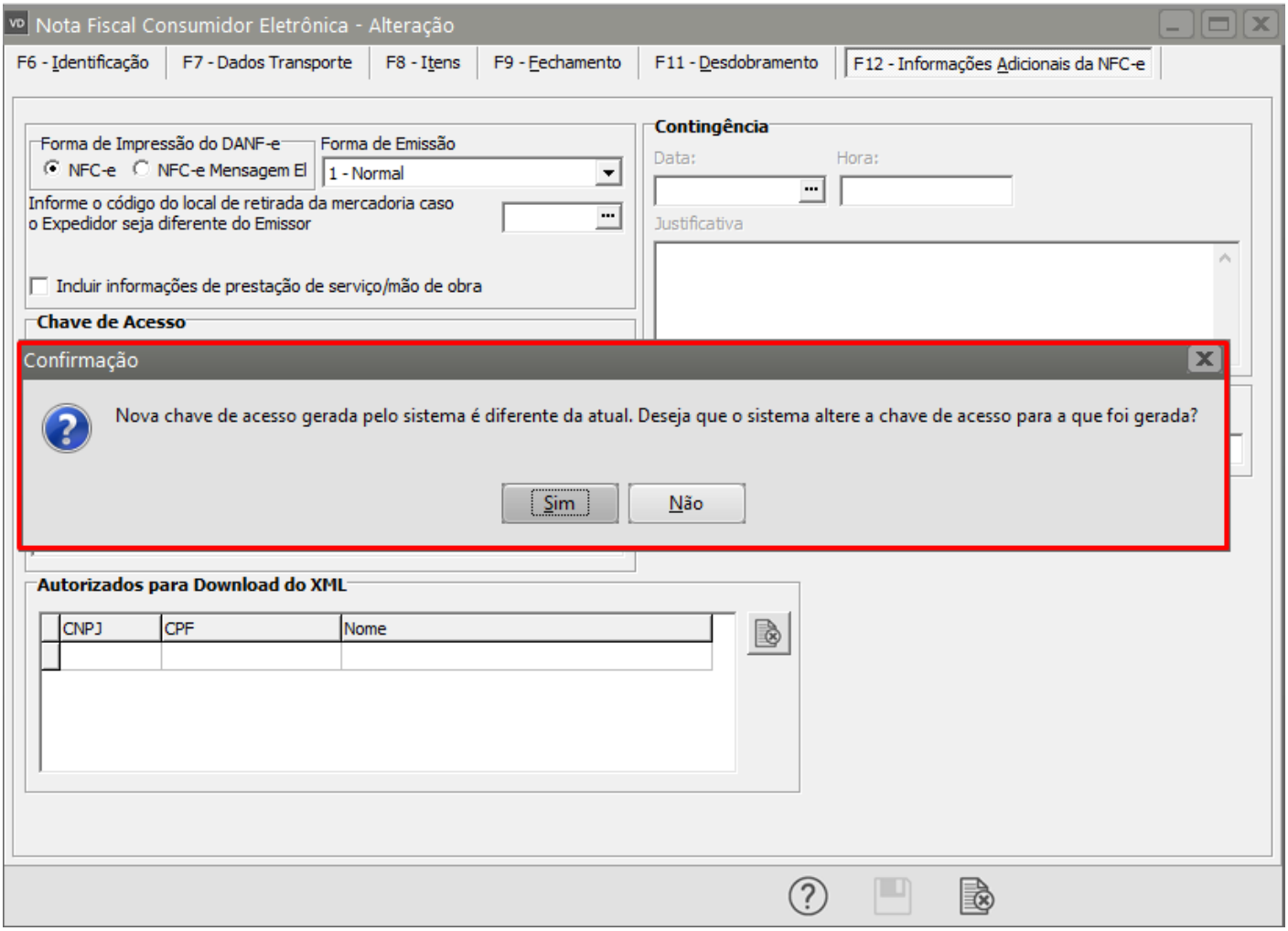
Gere uma nova chave de acesso e novo XML

Correção:

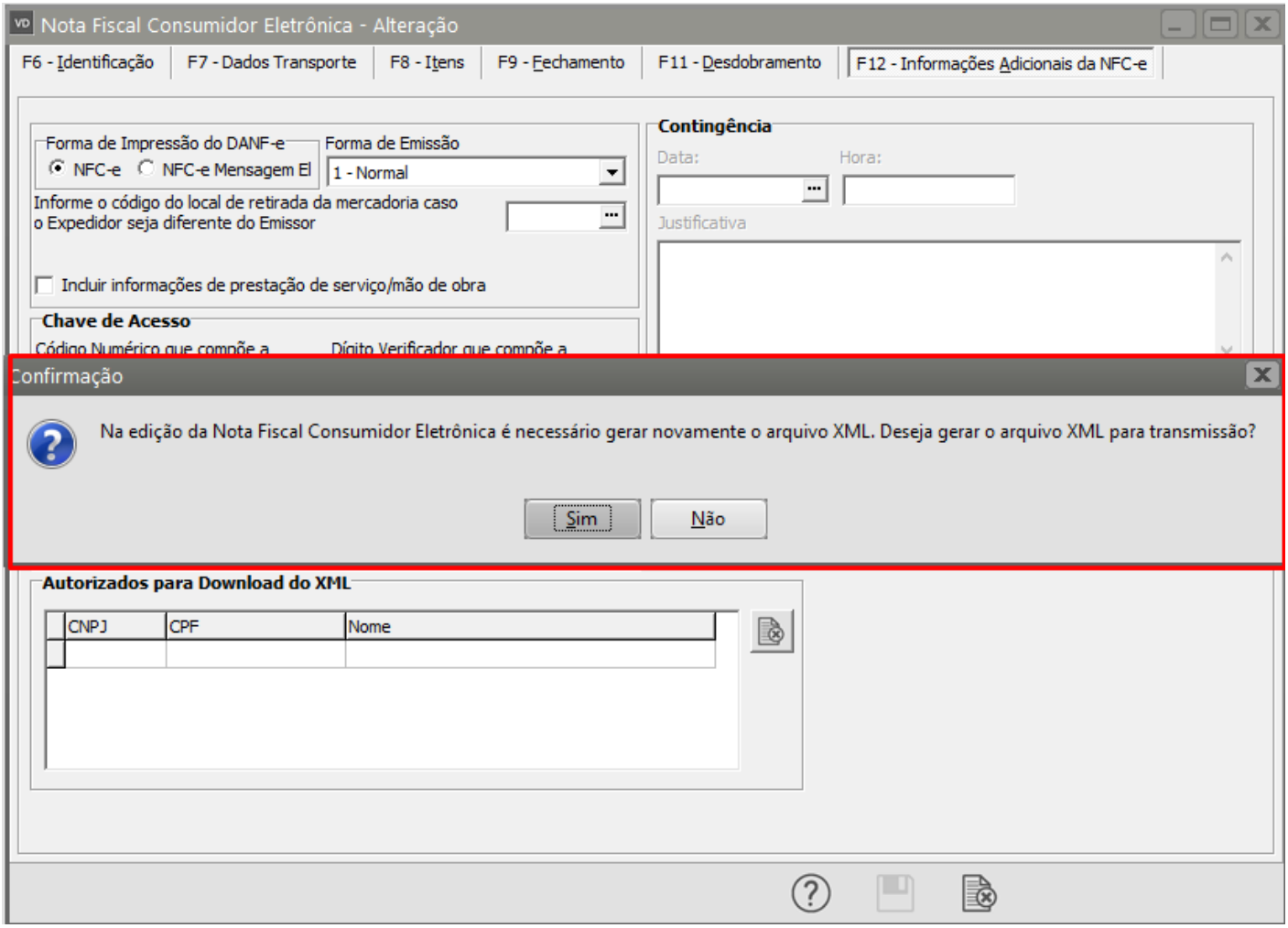
Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFCe e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e e apague a chave de acesso gerada.



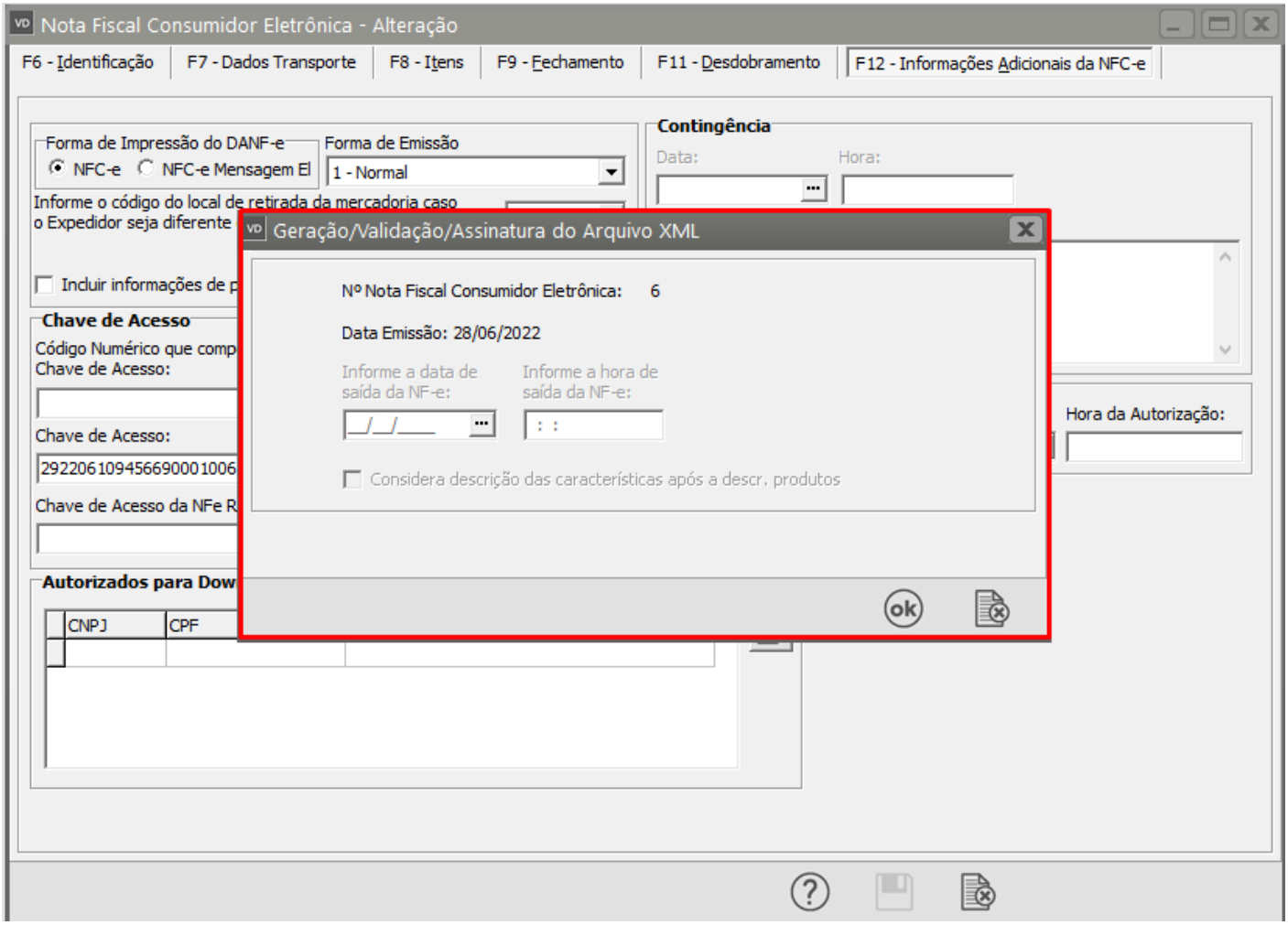
Em seguida salve novamente a NFC-e, o Sistema irá dar mensagem informando que Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada? clique em SIM.



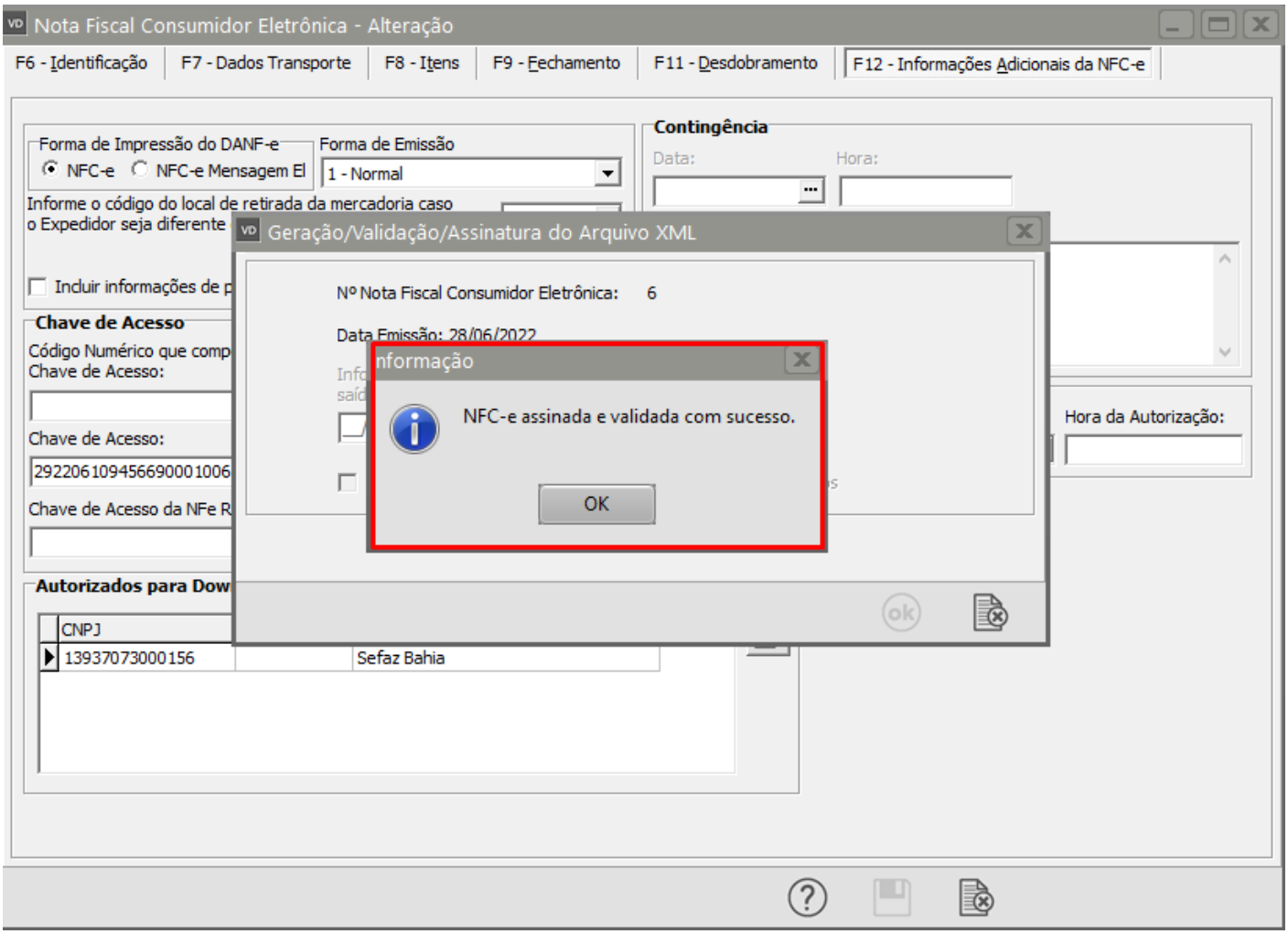
Em seguida será questionado se deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

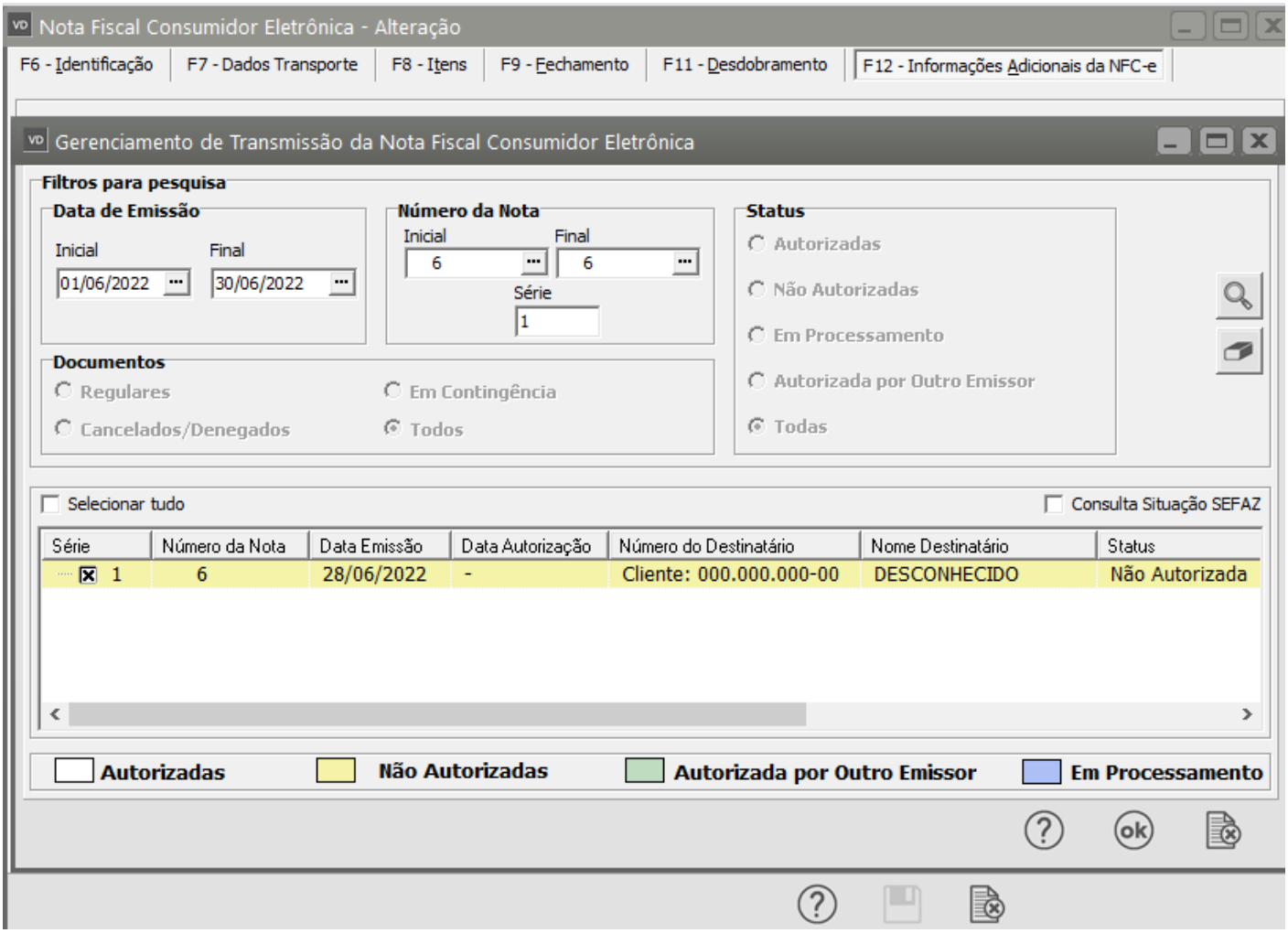


Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.


Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração
F6 - Identificação
F7 - Dados Transporte
F8 - Itens
F9 - Fechamento
F11 - Desdobramento
F12 - Informações Adicionais da NFC-e
Forma de Impressão do DANF-e
NFC-e
NFC-e Mensagem El
Forma de Emissão
1 - Normal
Contingência
Data:
Hora:
Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente
Incluir informações de p
Chave de Acesso
Código Numérico que comp
Chave de Acesso:
Chave de Acesso:
29220610945669000100 6
Chave de Acesso da NFe R
Hora da Autorização:
Autorizados para Dow
CNPJ
13937073000156
Sefaz Bahia
Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML
Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6
Data Emissão: 28/06/2022
nformação
NFC-e assinada e validada com sucesso.
OK



Revision #1
Created 15 September 2022 10:31:46 by Admin
Updated 23 November 2022 09:59:05 by Admin