Rejeição 397 - Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal

Código: 397

Descrição: Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal

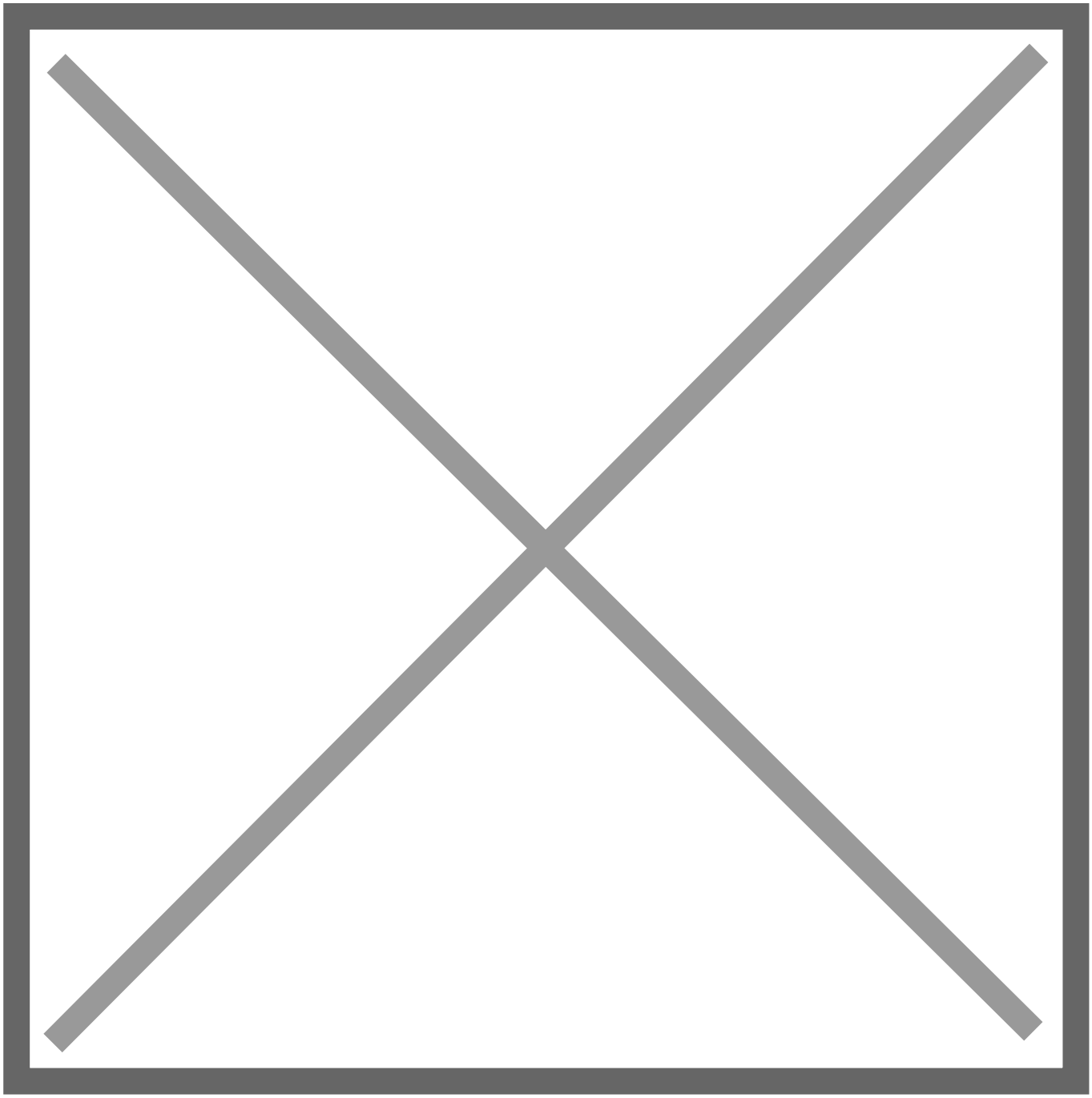
Quando for emitida uma NFC-e (modelo 65) e os um parâmetros do QR-Code listados abaixo estiverem diferentes das informações presentes na NFC-e, será retornada a rejeição 397 - Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal.

- Chave de Acesso (chAcesso);
  - Para NFC-e ONLINE ou OFFLINE é o 1º parâmetro da URL do QR Code.
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
  - Para NFC-e ONLINE ou OFFLINE é o 3º parâmetro da URL do QR Code.
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
  - Para NFC-e ONLINE esse parâmetro não existe.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 4º parâmetro da URL do QR Code.
- Valor da NFC-e (vNF);
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 4º parâmetro da URL do QR Code.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 5º parâmetro da URL do QR Code
- Digest Value (digVal);
  - Para NFC-e ONLINE esse parâmetro não existe.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 6º parâmetro da URL do QR Code.

Exceções e Observações

Para essa Regra de Validação não há exceções. Para que o documento seja autorizado os dados preenchidos no QR-Code devem ser preenchidos com os mesmos dados do documento.

Regra de Validação da Sefaz



Exemplo

Foi emitida uma NFC-e Offline com o parâmetro "Valor da Nota Fiscal" informado no QR-Code diferente da informação do Campo: vNF (ID: W16) presente na NFC-e. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 397.

Trecho do XML:

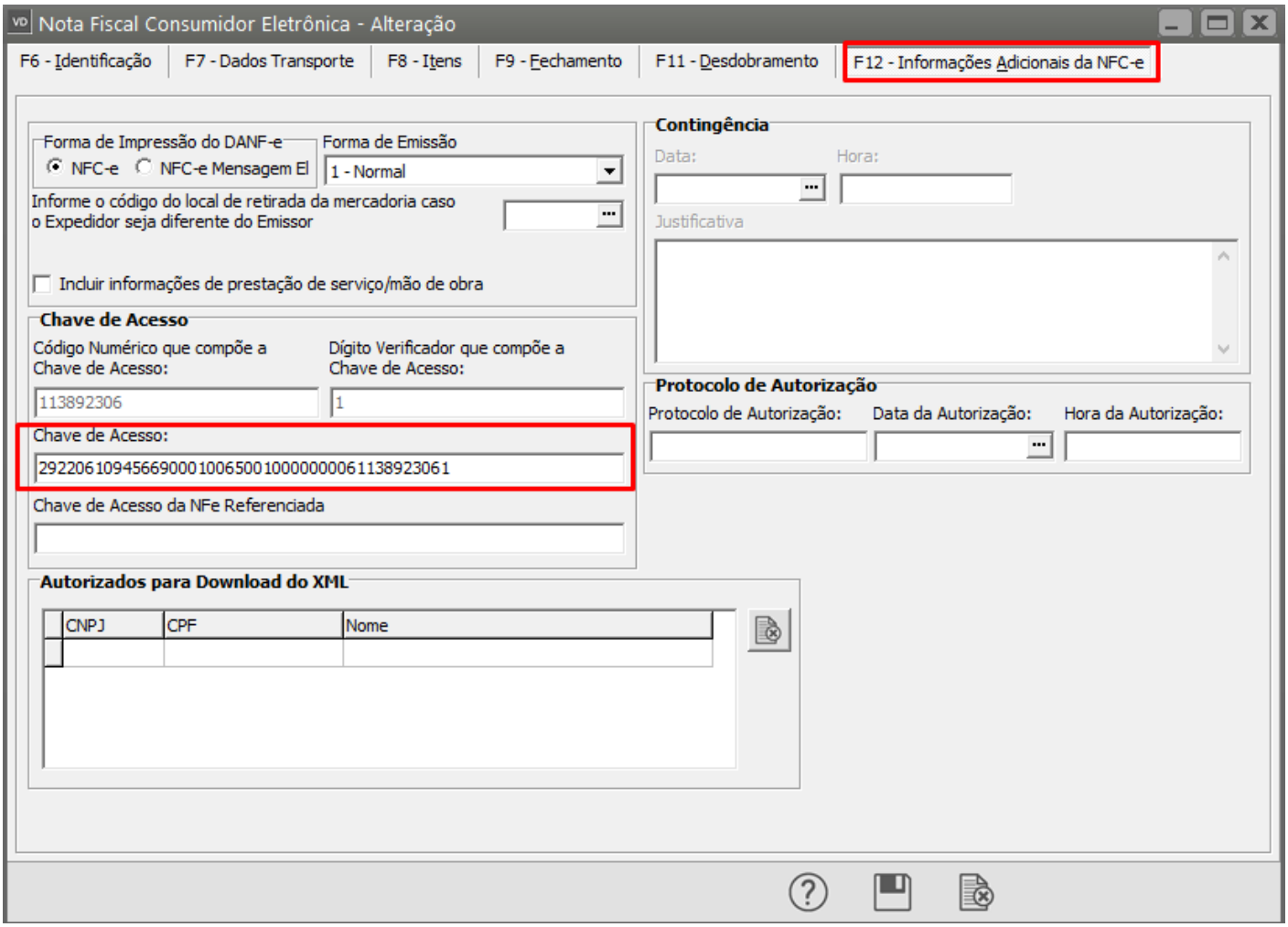
```xml
<!-- Dados dos totais da NF-e -->
    <total>
        <ICMSTot>
            <vBC>8877.40</vBC>
            <vICMS>355.00</vICMS>
            <vICMSDeson>0.00</vICMSDeson>
            <vFCP>0.00</vFCP>
            <vBCST>0.00</vBCST>
            <vST>0.00</vST>
            <vFCPST>0.00</vFCPST>
            <vFCPSTRet>0.00</vFCPSTRet>
            <vProd>8877.40</vProd>
            <vFrete>0.00</vFrete>
            <vSeg>0.00</vSeg>
            <vDesc>0.00</vDesc>
            <vII>0.00</vII>
            <vIPI>0.00</vIPI>
            <vIPIDevol>0.00</vIPIDevol>
            <vPIS>146.40</vPIS>
            <vCOFINS>674.60</vCOFINS>
            <vOutro>0.00</vOutro>
            <!-- Valor Total da NF-e -->
            <vNF>8877.40</vNF>
        </ICMSTot>
    </total>
    <infNFeSupl>
        <!-- Texto com o QR-Code impresso no DANFE NFC-e
| vNF é o 5º parâmetro da URL do QR Code -->
        <qrCode
>https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-
COM.aspx?p=43180907385111000102655010306202729131447746|2|2
|14|8731.00|53662b696f3446595455563270694 36c4e4d61506f78784
66e696f3d|2|FFC2E428D7EF3E3D3402A1A5AD4CFF7BF3426BB6</
qrCode>
        <urlChave
>http://www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</urlChave>
    </infNFeSupl>
```


Ação Sugerida:

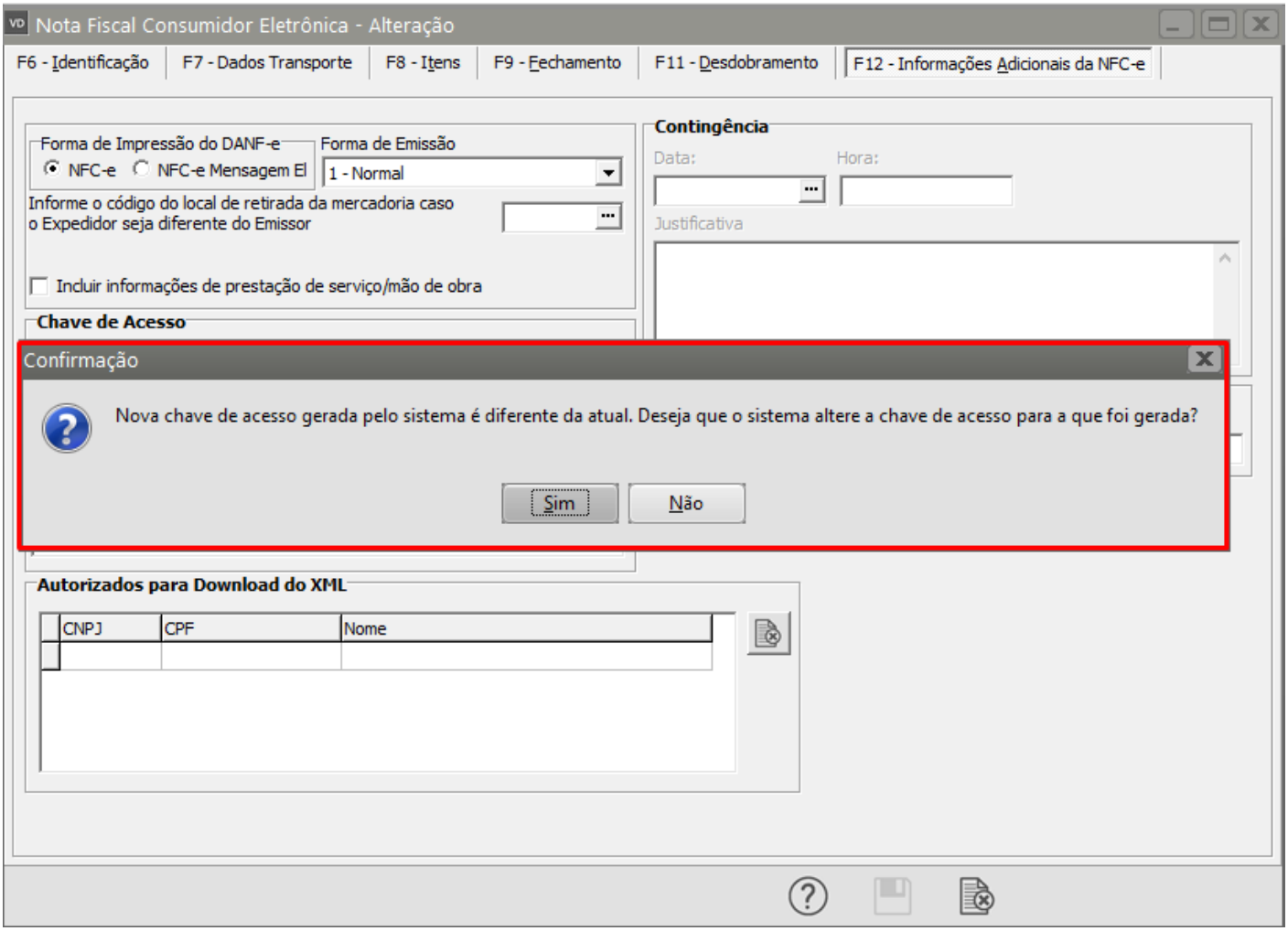
Gere uma nova chave de acesso e novo XML

Correção:

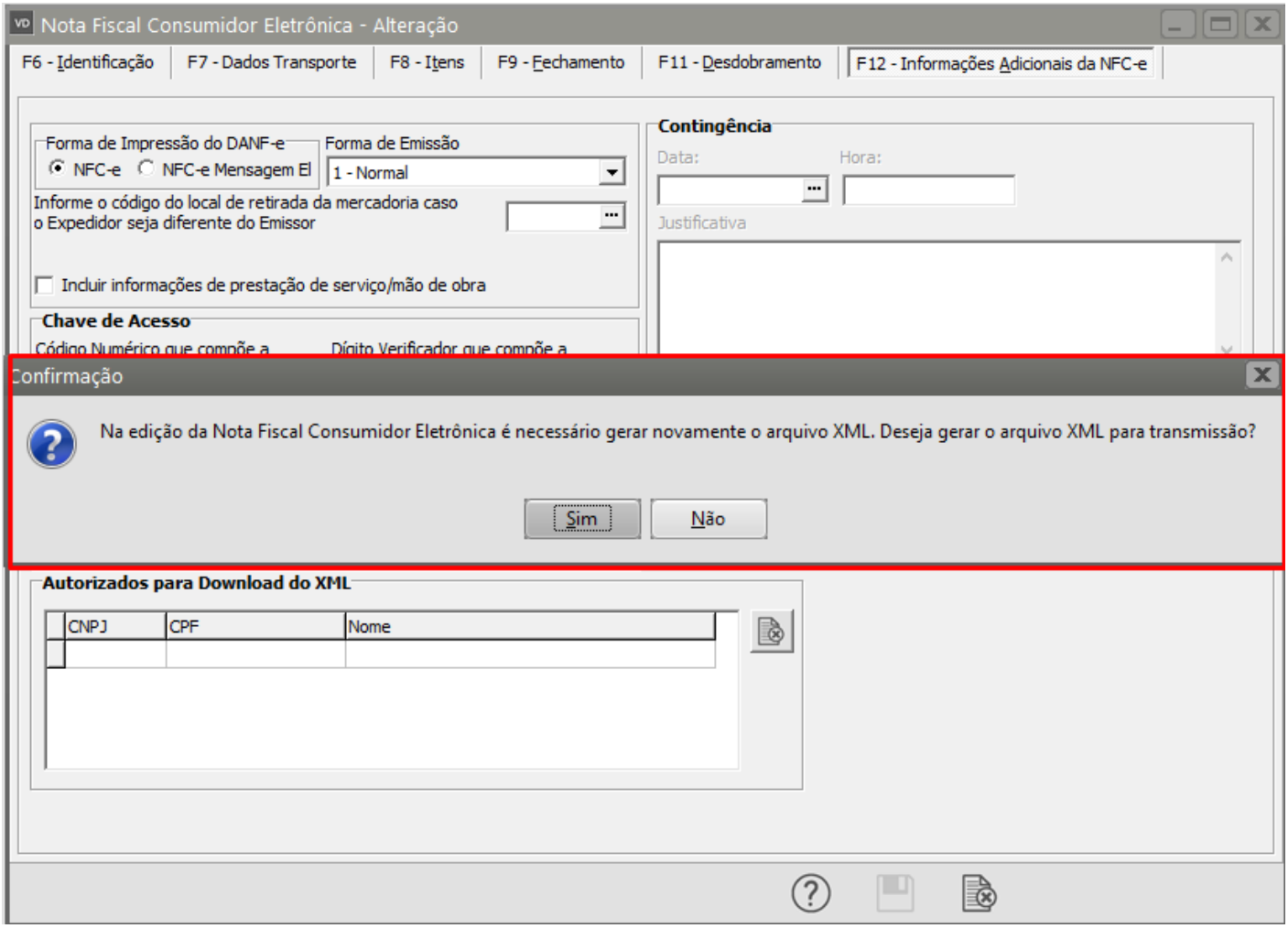
Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFCe e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e e apague a chave de acesso gerada.



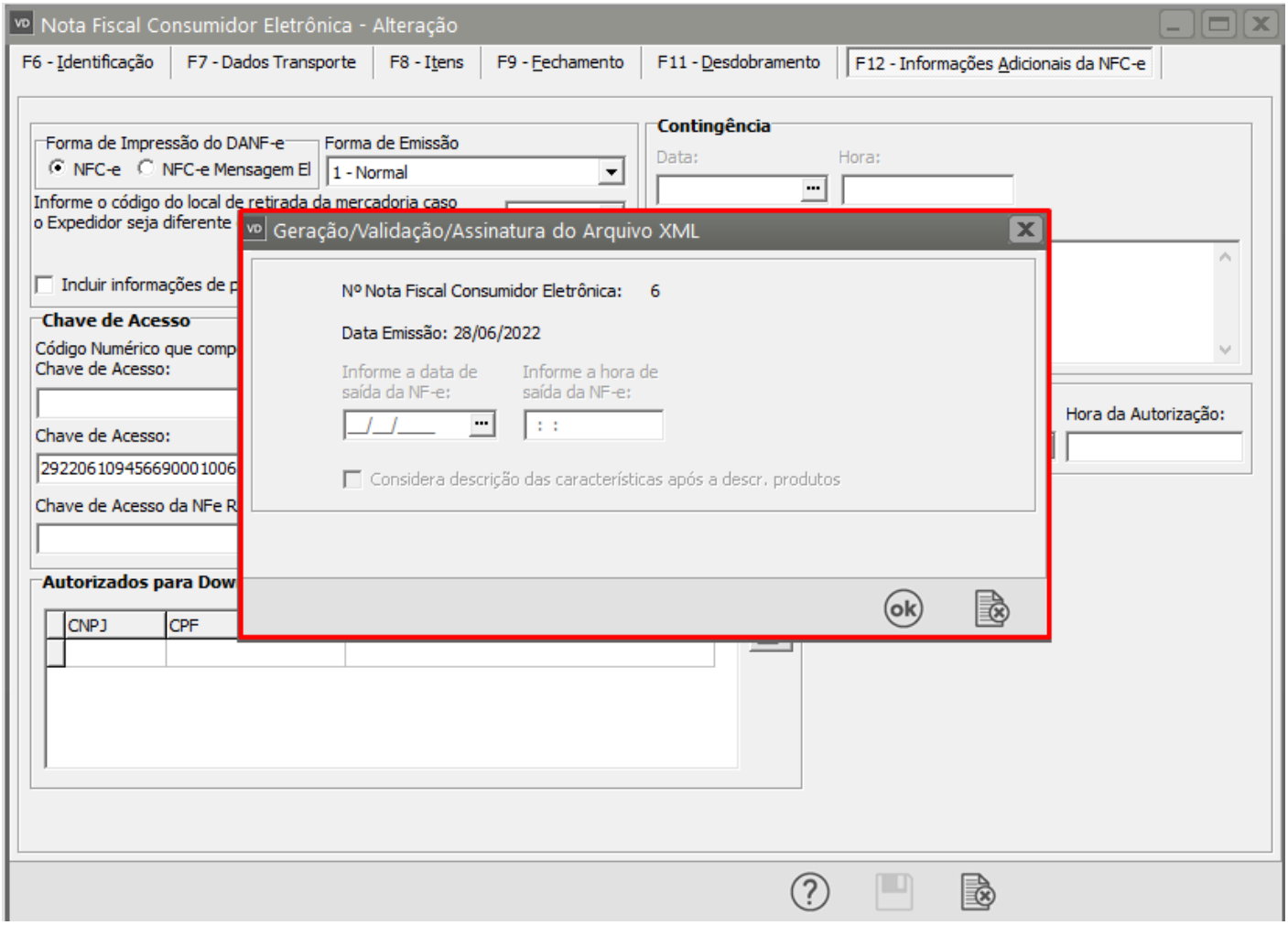
Em seguida salve novamente a NFC-e, o Sistema irá dar mensagem informando que Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada? clique em SIM.



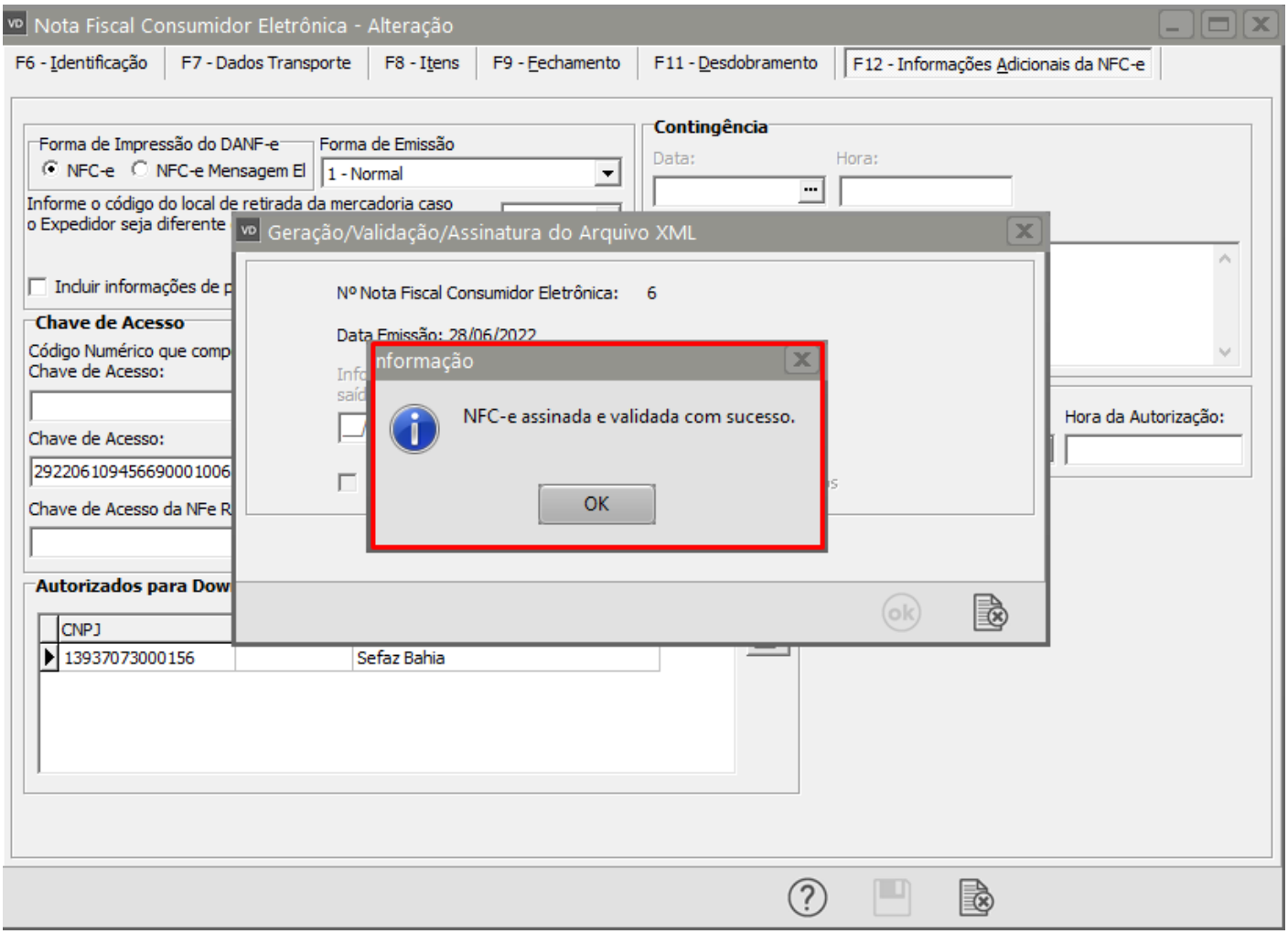
Em seguida será questionado se deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

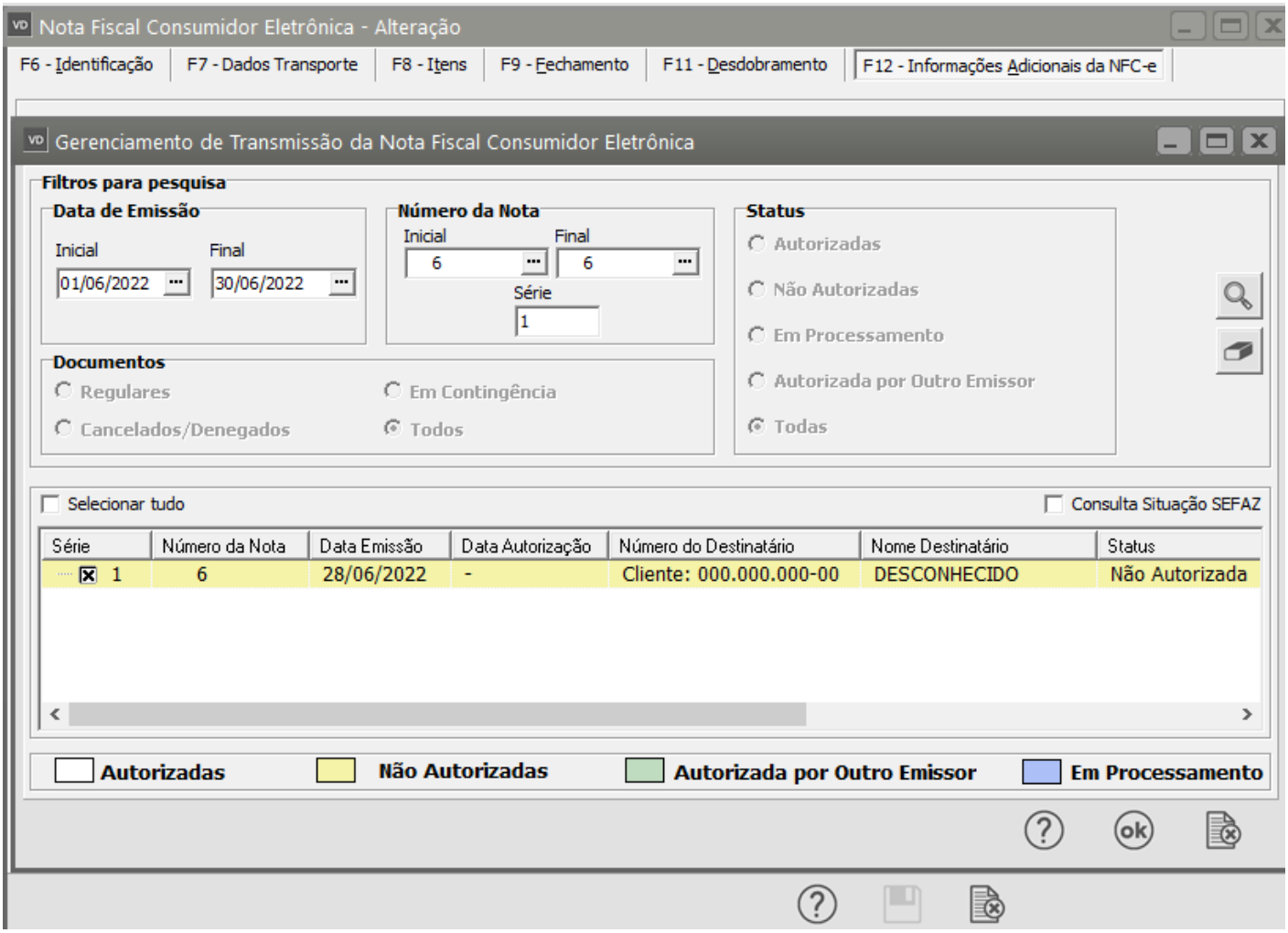


Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.


Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração
F6 - Identificação
F7 - Dados Transporte
F8 - Itens
F9 - Fechamento
F11 - Desdobramento
F12 - Informações Adicionais da NFC-e
Forma de Impressão do DANF-e
NFC-e
NFC-e Mensagem El
Forma de Emissão
1 - Normal
Contingência
Data:
Hora:
Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente
Incluir informações de p
Chave de Acesso
Código Numérico que comp
Chave de Acesso:
Chave de Acesso:
29220610945669000100 6
Chave de Acesso da NFe R
Hora da Autorização:
Autorizados para Dow
CNPJ
13937073000156
Sefaz Bahia
Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML
Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6
Data Emissão: 28/06/2022
nformação
NFC-e assinada e validada com sucesso.
OK



Revision #1
Created 15 September 2022 10:31:01 by Admin
Updated 23 November 2022 09:59:05 by Admin