Rejeição 396 - Parâmetro do QR-Code inexistente

Código: 395

Descrição: Parâmetro do QR-Code inexistente

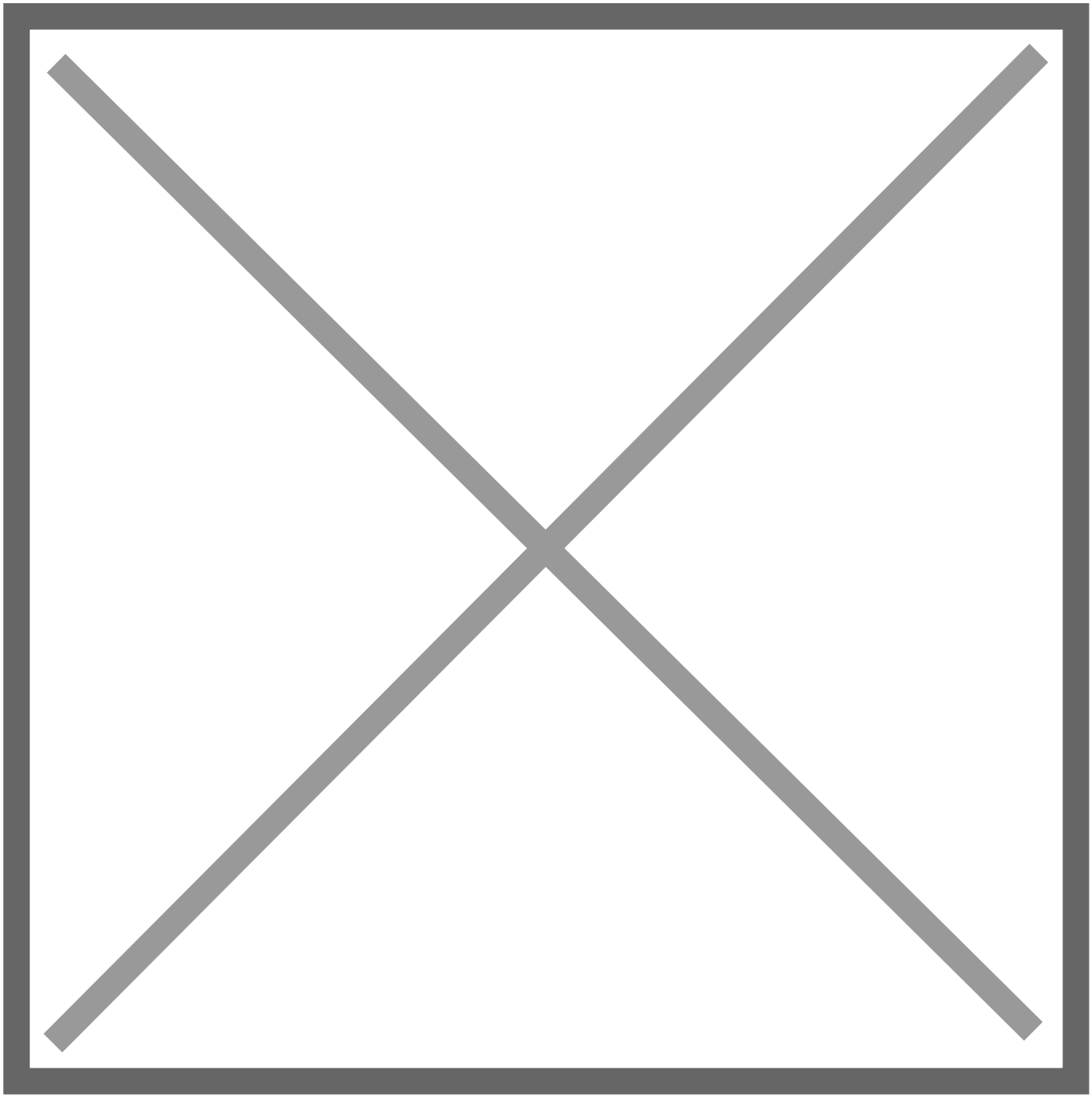
Quando for emitida uma NFC-e e um dos parâmetros abaixo não forem informados será retornada a rejeição **"396 - Parâmetro do QR-Code inexistente":**

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cIdToken);
- Hash (cHashQRCode).

Exceções e Observações

Para essa Regra de Validação não há exceções. Para que o documento seja autorizado deve-se informar todos os parâmetros que integram o QR-Code.

Regra de Validação da Sefaz



Exemplo

Foi emitida uma NFC-e com QR-Code 2.0 sem a Chave de Acesso informada. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 396.

```
<infNFeSupl>
    <qrCode>https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?p=2|2|2|D181FB0770A496C5B70B1804E26B2112628A0FC0</qrCode>
    <urlChave>http://www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</urlChave>
</infNFeSupl>
```

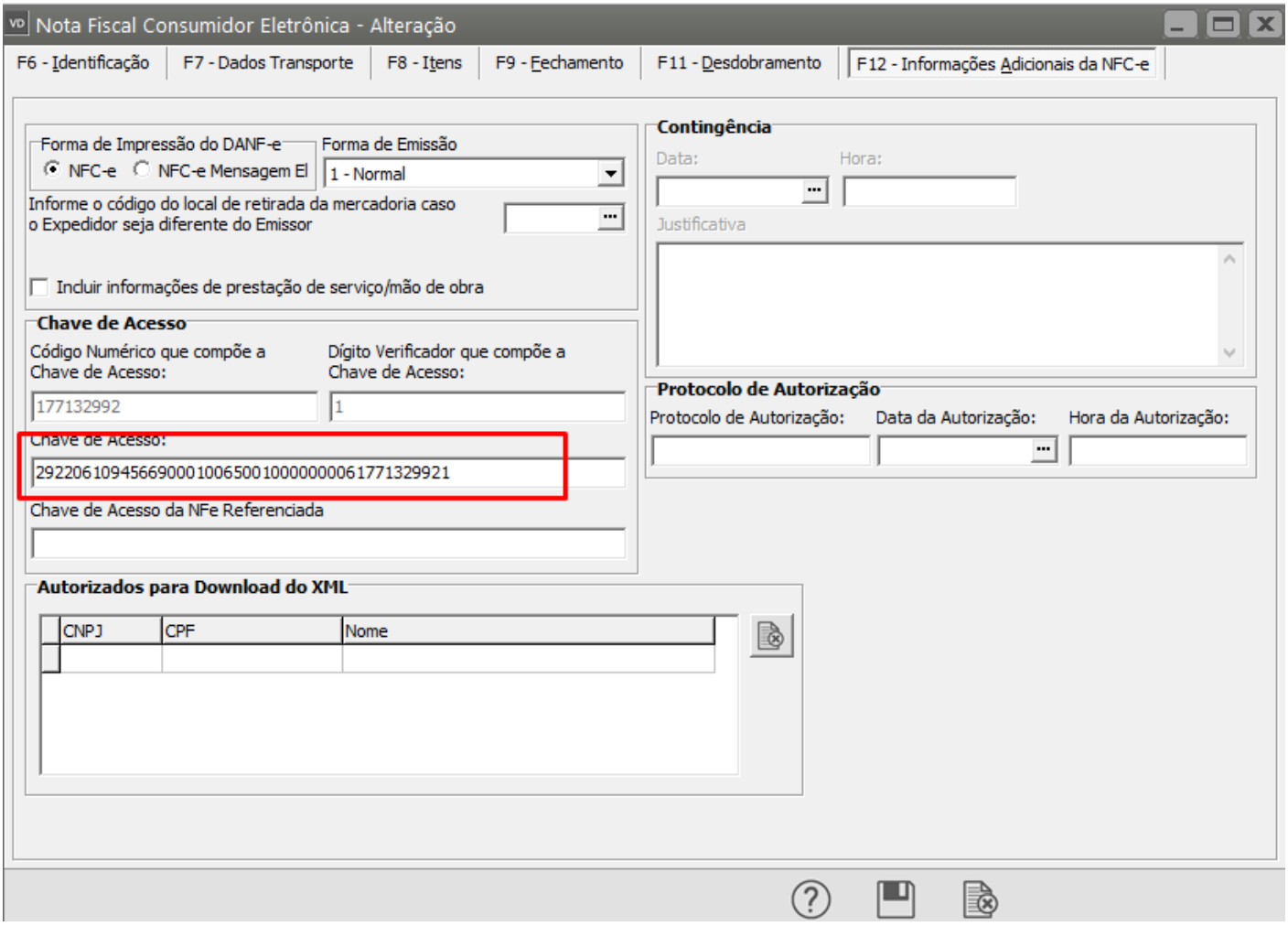
Ação Sugerida:

Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

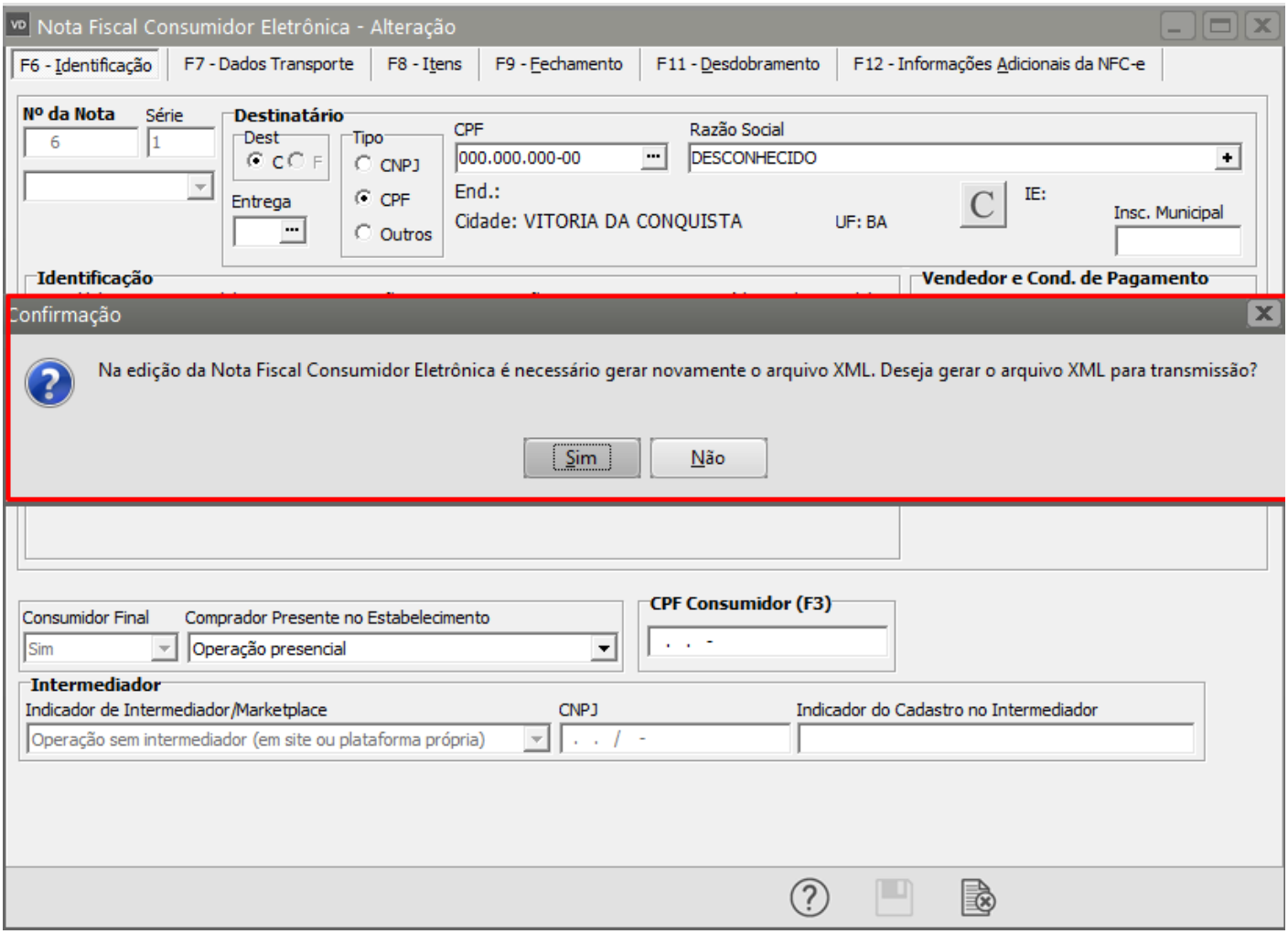
- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cIdToken);
- Hash (cHashQRCode).

Correção:

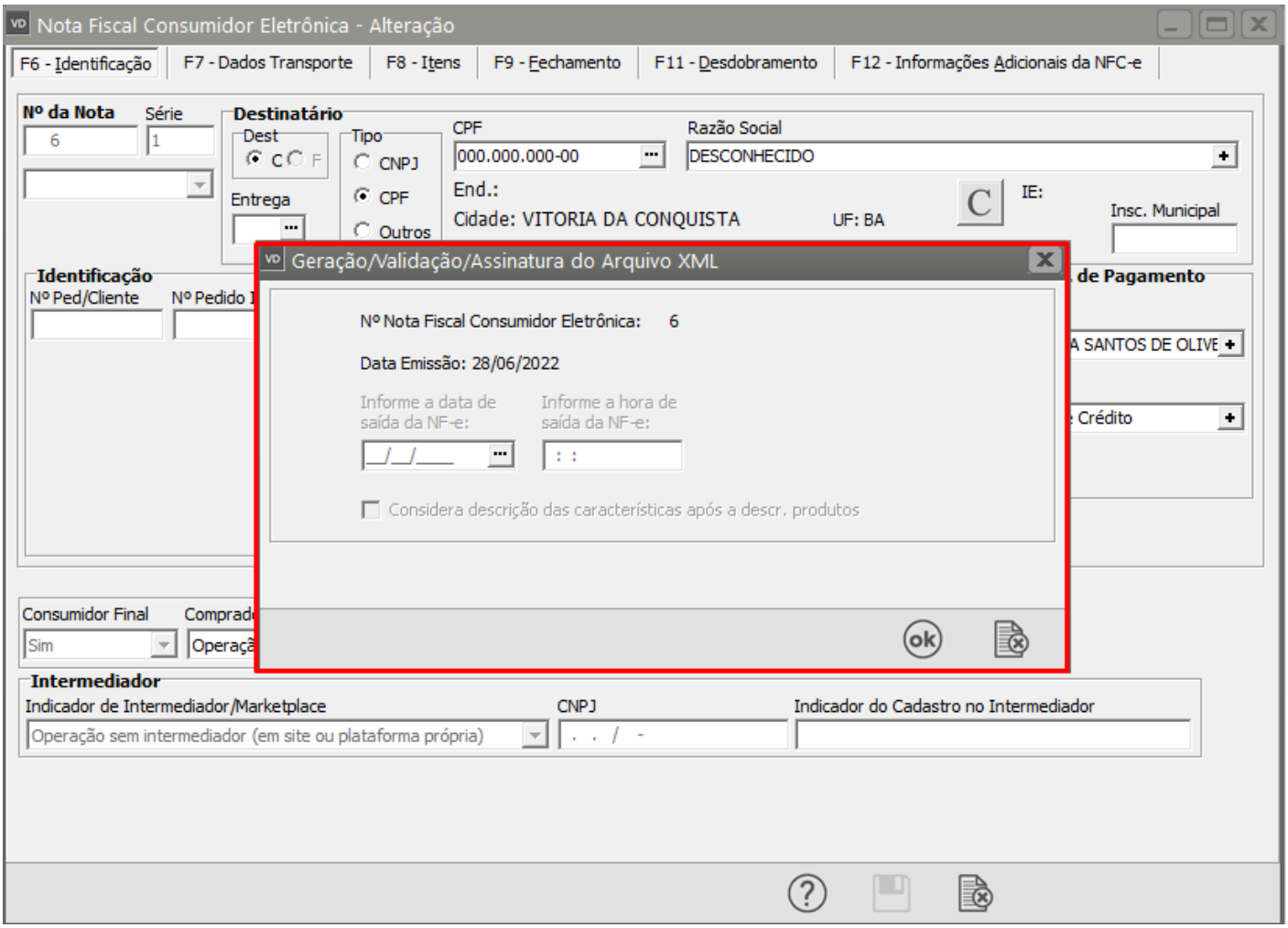
Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.
Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.



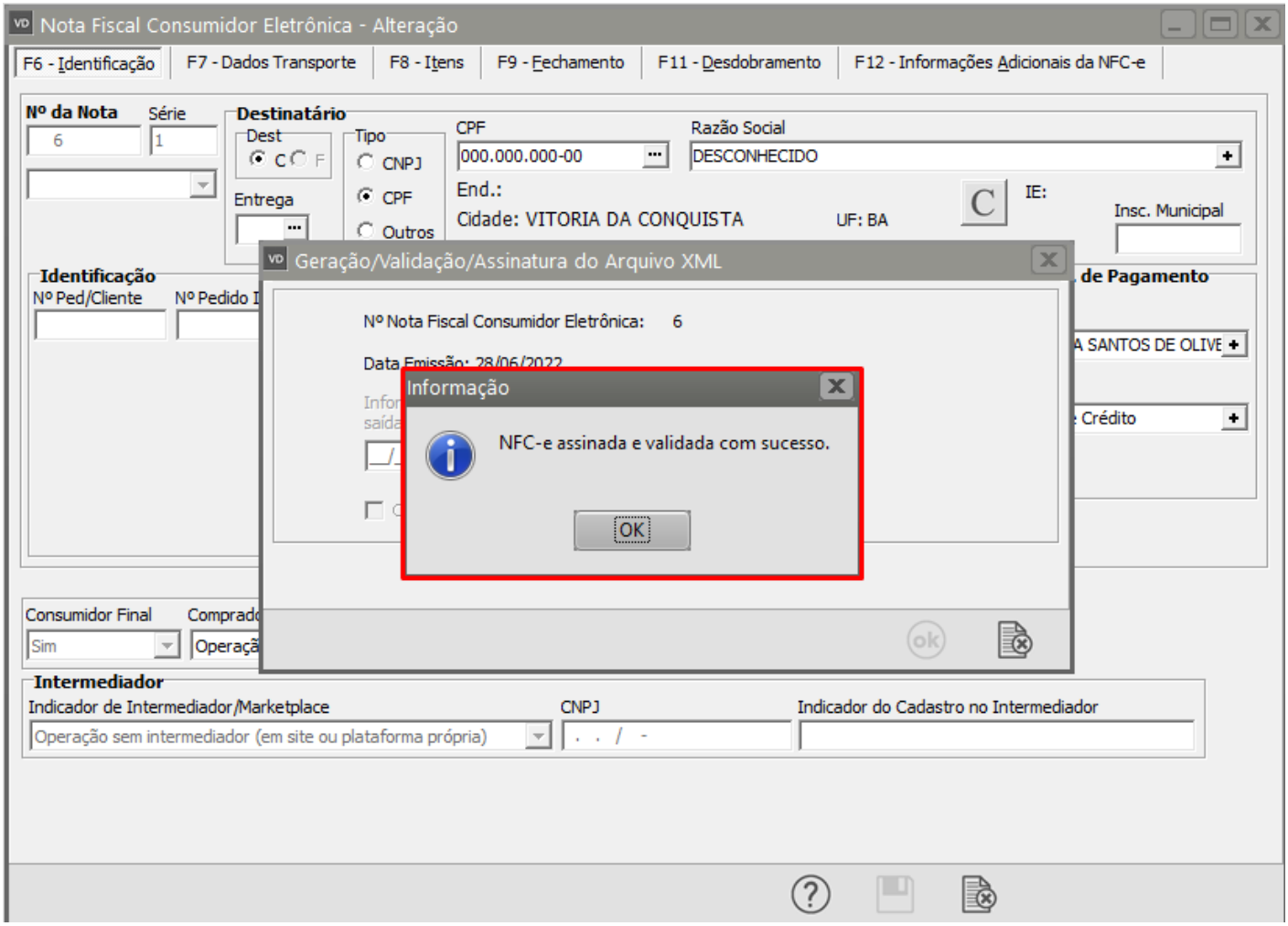
O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

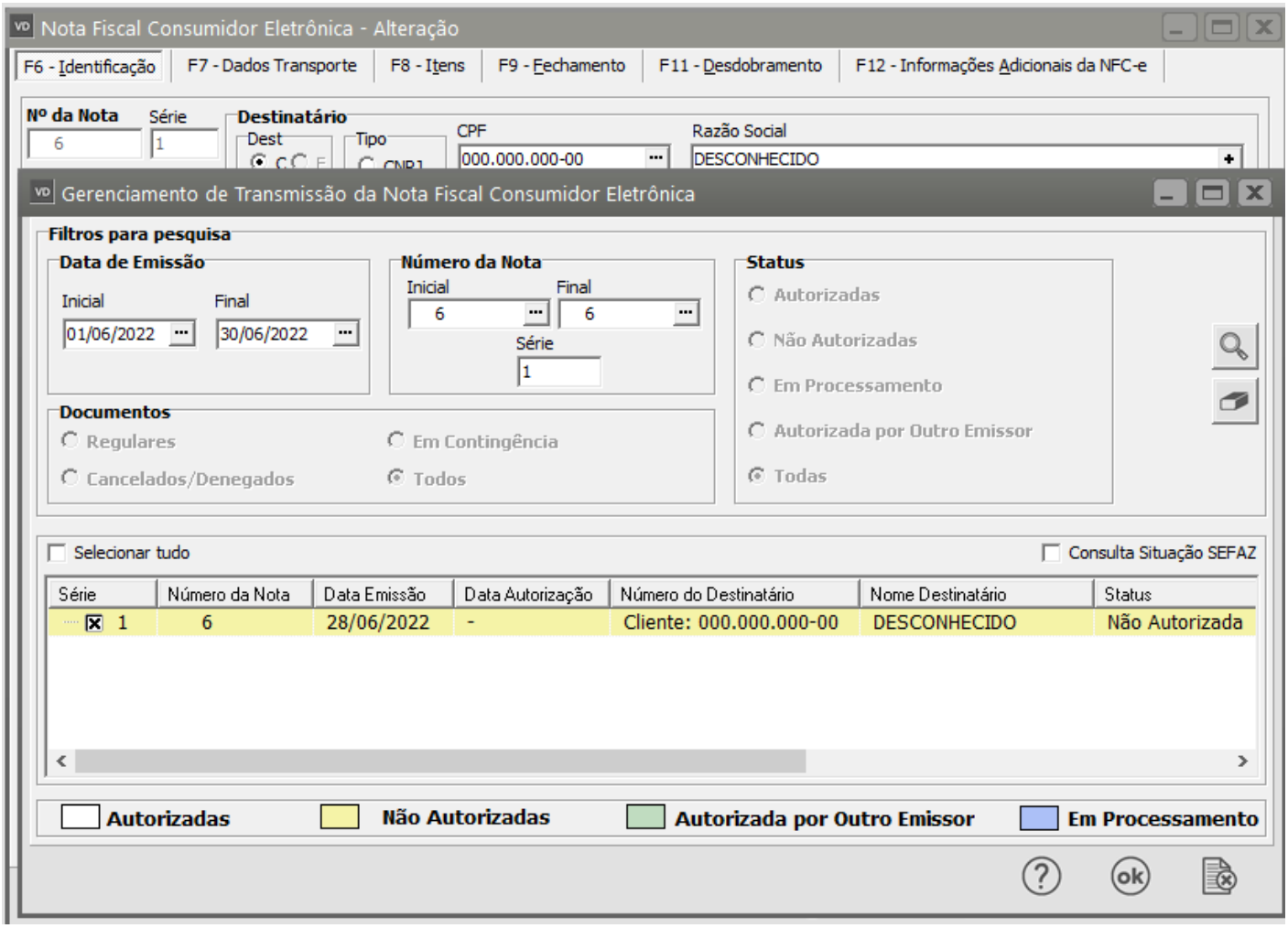


Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.


Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração
F6 - Identificação
F7 - Dados Transporte
F8 - Itens
F9 - Fechamento
F11 - Desdobramento
F12 - Informações Adicionais da NFC-e
Nº da Nota
Série
Destinatário
Dest
Tipo
CNPJ
CPF
Outros
Entrega
CPF
000.000.000-00
Razão Social
DESCONHECIDO
End.:
Cidade: VITORIA DA CONQUISTA
UF: BA
IE:
Insc. Municipal
Identificação
Nº Ped/Cliente
Nº Pedido I
de Pagamento
Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML
Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6
Data Emissão: 28/06/2022
Informação
NFC-e assinada e validada com sucesso.
OK
Consumidor Final
Sim
Crédito
Intermediador
Indicador de Intermediador/Marketplace
Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)
CNPJ
Indicador do Cadastro no Intermediador



Revision #1
Created 15 September 2022 10:30:41 by Admin
Updated 23 November 2022 09:59:05 by Admin