Rejeição 392 - Não informados os dados da operação de pagamento por cartão de crédito / débito

Código: 392

Descrição: Não informados os dados da operação de pagamento por Cartão de Crédito/Débito

Quando for emitida uma NF-e / NFC-e com o Grupo de Cartões (tag: pag / card) e o Tipo de Integração (tag: card / tpIntegra) para o pagamento for igual à "1 - Pagamento integrado com o sistema de automação da empresa (Ex.: equipamento TEF, Comércio Eletrônico) e não for informado os campos CNPJ e cAut dentro do Grupo de Cartões, haverá rejeição pelo motivo 392 - Não informados os dados da operação de pagamento por cartão de crédito / débito.

Segue uma lista de Empresas Administradoras de Cartão de Crédito e seus CNPJs.

EMPRESA	CNPJ
Administradora de Cartões Sicredi Ltda.(filial RS)	03.106.213/0002-71
Banco American Express S/A - AMEX	60.419.645/0001-95
BANCO GE - CAPITAL	62.421.979/0001-29
BANCO SAFRA S/A	58.160.789/0001-28
BANCO TOPÁZIO S/A	07.679.404/0001-00
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180/0001-59
BIGCARD Adm. de Convenios e Serv.	04.627.085/0001-93
BOURBON Adm. de Cartões de Crédito	01.418.852/0001-66
CABAL Brasil Ltda.	03.766.873/0001-06
CETELEM Brasil S/A - CFI	03.722.919/0001-87
CIELO S/A	01.027.058/0001-91
CREDI 21 Participações Ltda.	03.529.067/0001-06
ECX CARD Adm. e Processadora de Cartões S/A	71.225.700/0001-22
Empresa Bras. Tec. Adm. Conv. Hom. Ltda. - EMBRATEC	03.506.307/0001-57
EMPÓRIO CARD LTDA	04.432.048/0001-20
FREEDDOM e Tecnologia e Serviços S/A	07.953.674/0001-50
FUNCIONAL CARD LTDA.	03.322.366/0001-75
HIPERCARD Banco Multiplo S/A	03.012.230/0001-69
MAPA Admin. Conv. e Cartões Ltda.	03.966.317/0001-75
Novo Pag Adm. e Proc. de Meios Eletrônicos de Pagto. Ltda.	00.163.051/0001-34
PERNAMBUCANAS Financiadora S/A Crédito, Fin. e Invest.	43.180.355/0001-12
POLICARD Systems e Serviços Ltda.	00.904.951/0001-95
PROVAR Negócios de Varejo Ltda.	33.098.658/0001-37
REDECARD S/A	01.425.787/0001-01
RENNER Adm. Cartões de Crédito Ltda.	90.055.609/0001-50
SODEXHO Pass do Brasil Serviços e Comércio S/A	69.034.668/0001-56
SOROCRED Meios de Pagamentos Ltda.	60.114.865/0001-00
TICKET Serviços S/A	47.866.934/0001-74
TRIVALE Administração Ltda.	00.604.122/0001-97
Unicard Banco Múltiplo S/A - TRICARD	61.071.387/0001-61

É possível informar também a Bandeira da Operadora de Cartão de Crédito e/ou Débito no campo 2 da linha YA04 com os digítos:

01 – Visa
02 – MasterCard
03 – American Express
04 – Sorocred
99 – Outros

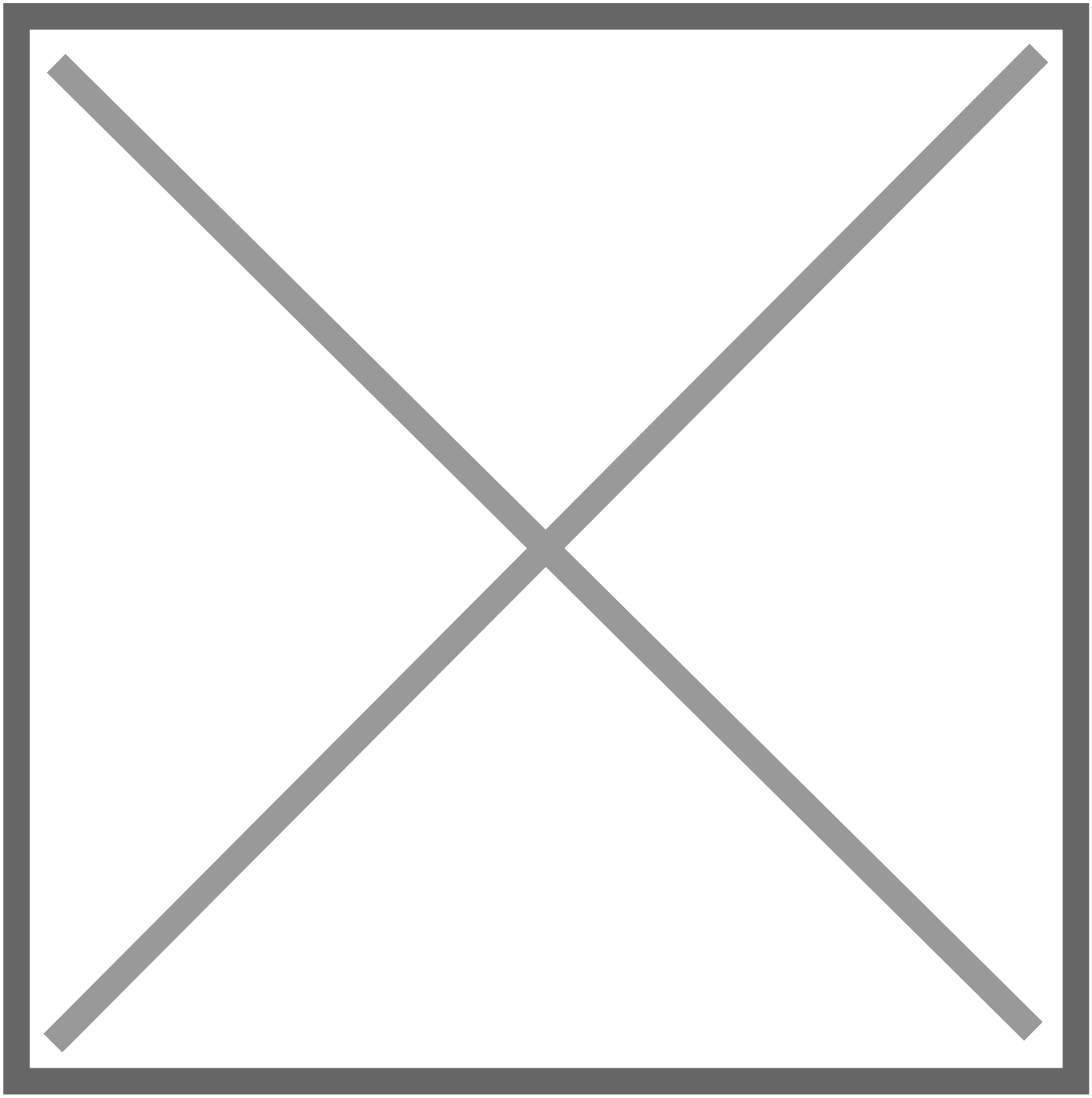
Exceções e Observações

Há apenas uma exceção a Regra de Validação 392, e essa não se aplica mais:

- A regra de validação não se aplica, em produção, para Nota Fiscal com Data de Emissão anterior a 01/04/2016

A critério da UF, essa regra pode ser opcional.

Regra de Validação da Sefaz



Exemplo

Foi emitida uma NF-e / NFC-e com o Grupo de Cartões e Tipo de Integração para o pagamento como "1 - Pagamento integrado com o sistema de automação da empresa" sem os campos CNPJ e cAut (Número de autorização da operação cartão de crédito e/ou débito). Nessa situação, a NF-e / NFC-e será rejeitada pelo motivo 392.

Trecho de XML:

```
<!-- Grupo de Pagamentos -->
<pag>
    <tPag>04</tPag>
    <vPag>17.90</vPag>
    <card>
        <!-- Tipo de Integração -->
        <tpIntegra>1</tpIntegra>
        <tBand>02</tBand>
    </card>
</pag>
```

Como resolver?

Verifique se realmente existe integração entre o seu ERP e a sua Operadora de Cartões, caso não exista, então você deve alterar o Tipo de Integração (tag: tpIntegra) para "2 - Pagamento não integrado com o sistema de automação da empresa (Ex.: equipamento POS)", assim, não será necessário informar os dados da transação com a Operadora de Cartões.

Trecho de XML que deverá ser alterado:

```
<!-- Grupo de Pagamentos -->
<pag>
    <tPag>04</tPag>
    <vPag>17.90</vPag>
    <card>
        <!-- Tipo de Integração -->
        <tpIntegra>2</tpIntegra>
    </card>
</pag>
```

Se houver integração, será preciso adicionar os dados do Grupo de Cartões que identifica a operação.

Trecho de XML que deverá ser alterado:

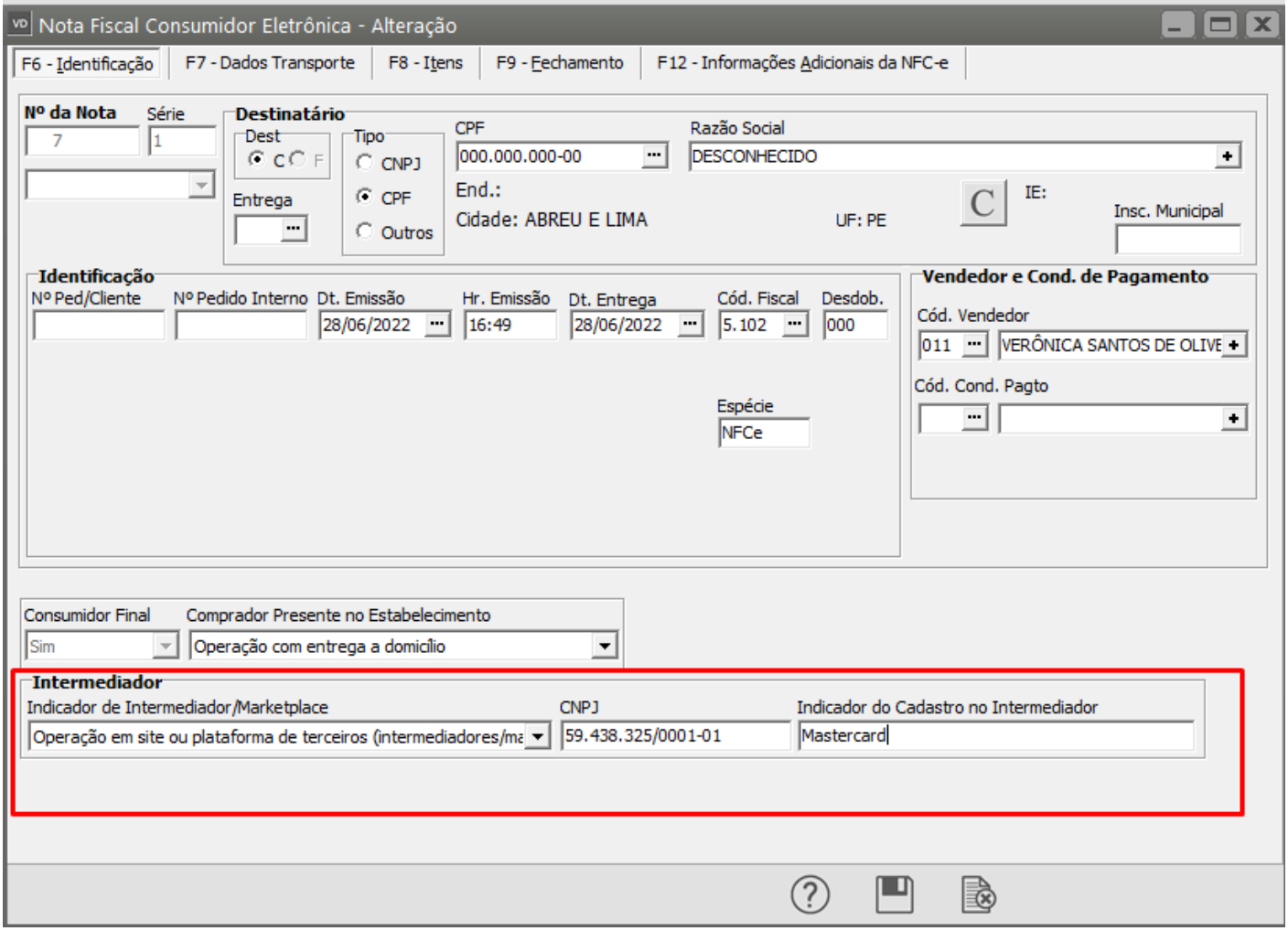
```
<!-- Grupo de Pagamentos -->
<pag>
    <tPag>04</tPag>
    <vPag>17.90</vPag>
    <card>
        <tpIntegra>1</tpIntegra>
        <!-- CNPJ da Operador do Cartão -->
        <CNPJ>99999999000191</CNPJ>

        <!--Bandeira do Cartão -->
        <tBand>02</tBand>

        <!--Código de Autorização do pagamento em Cartão -->
        <cAut>180003</cAut>
    </card>
</pag>
```

Ação Sugerida:

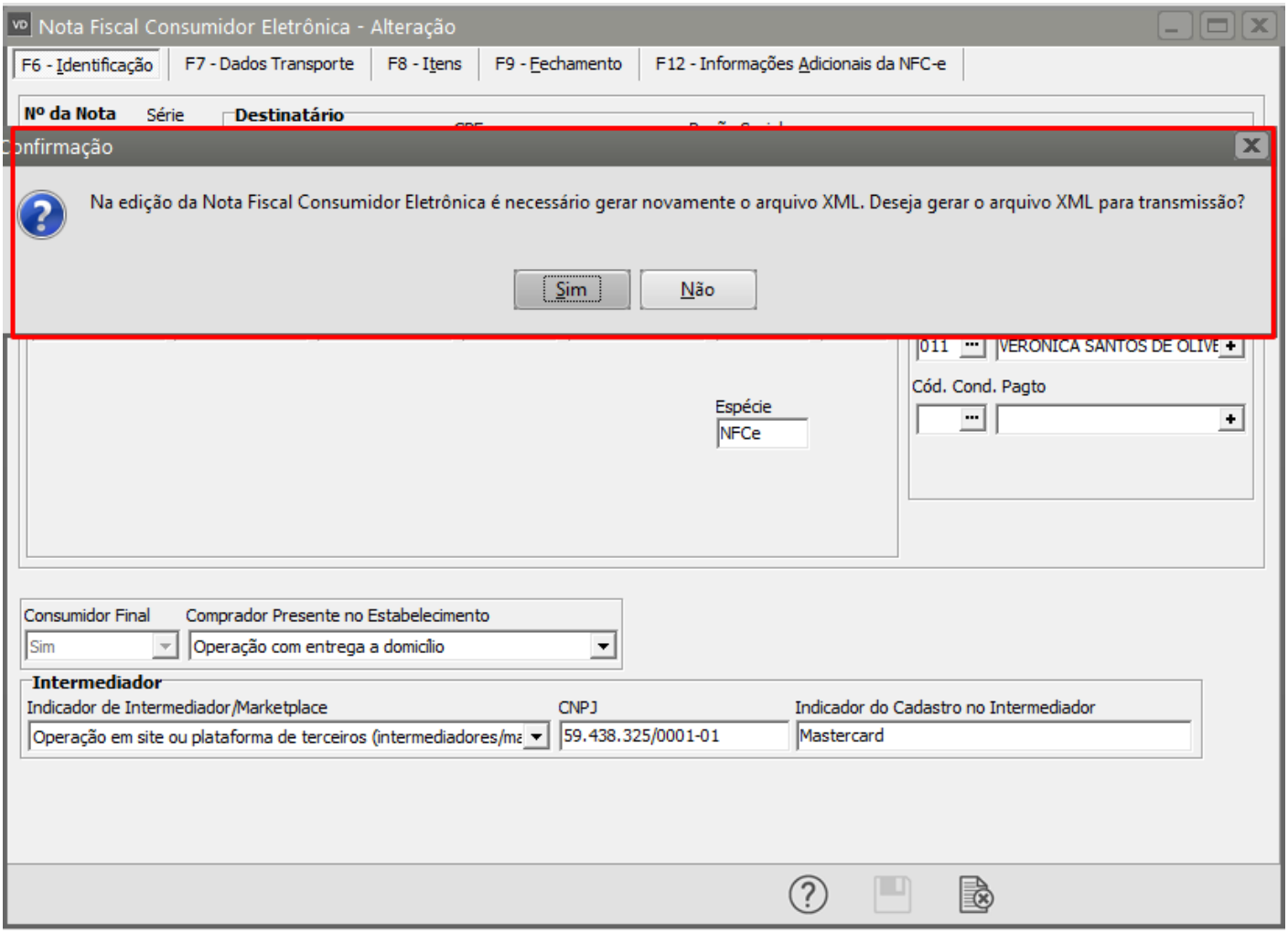
Informe o Intermediador da NFC-e

Correção:

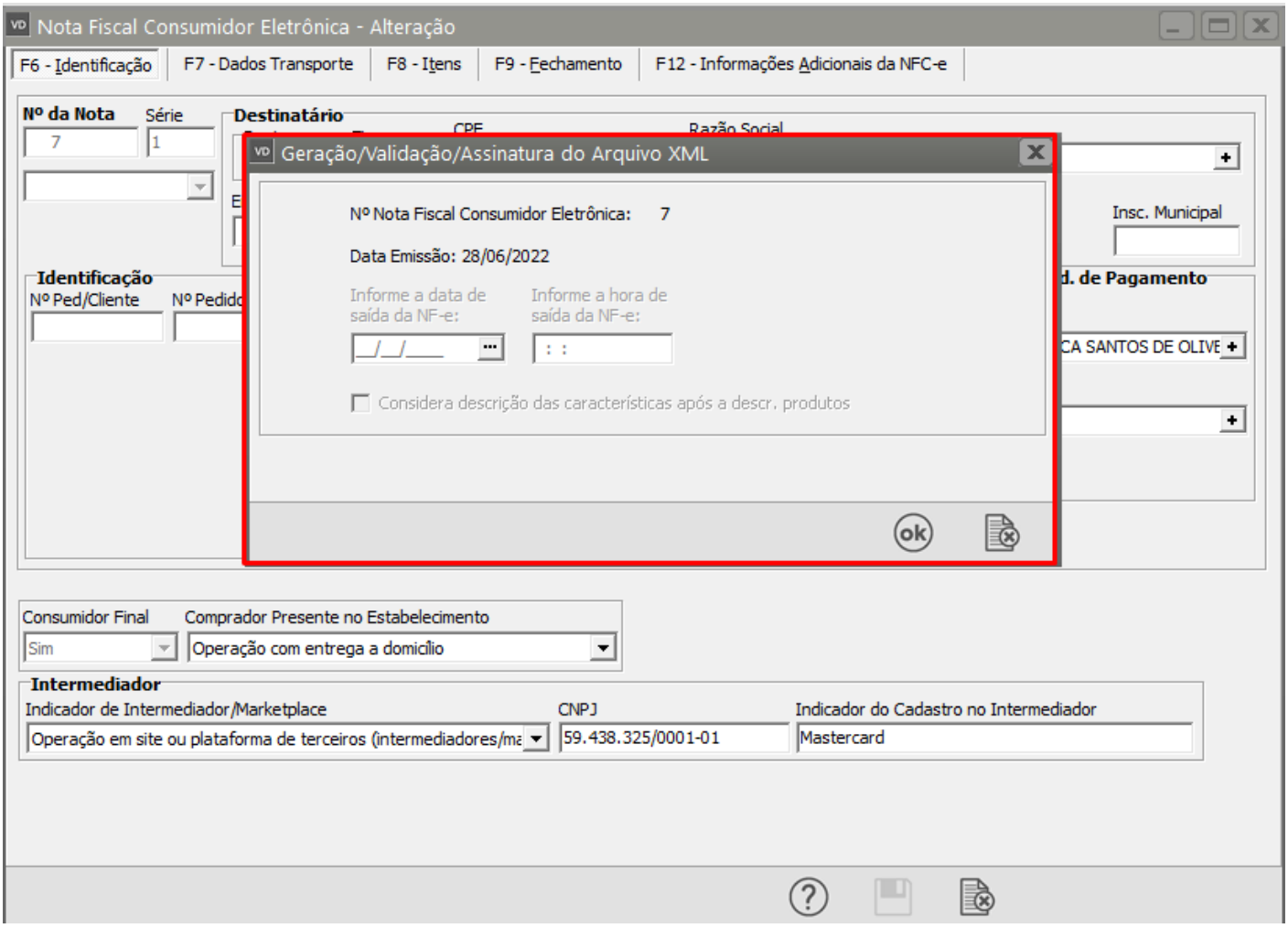
Acesse o menu Movimentação >Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da Nota e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal e na aba Identificação preencha os dados do Intermediador



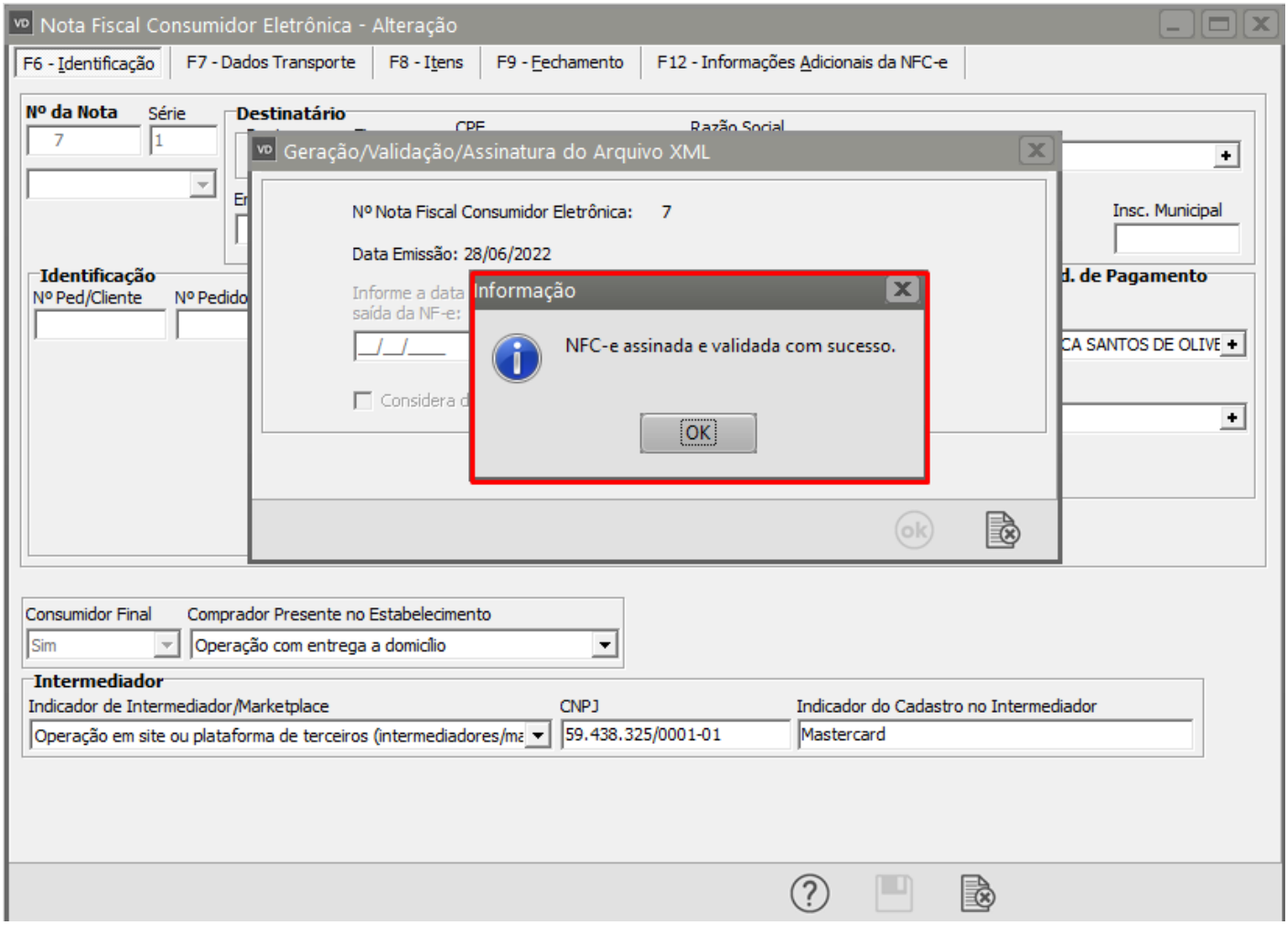
Ao salvar a NFC-e o sistema irá questionar se você deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

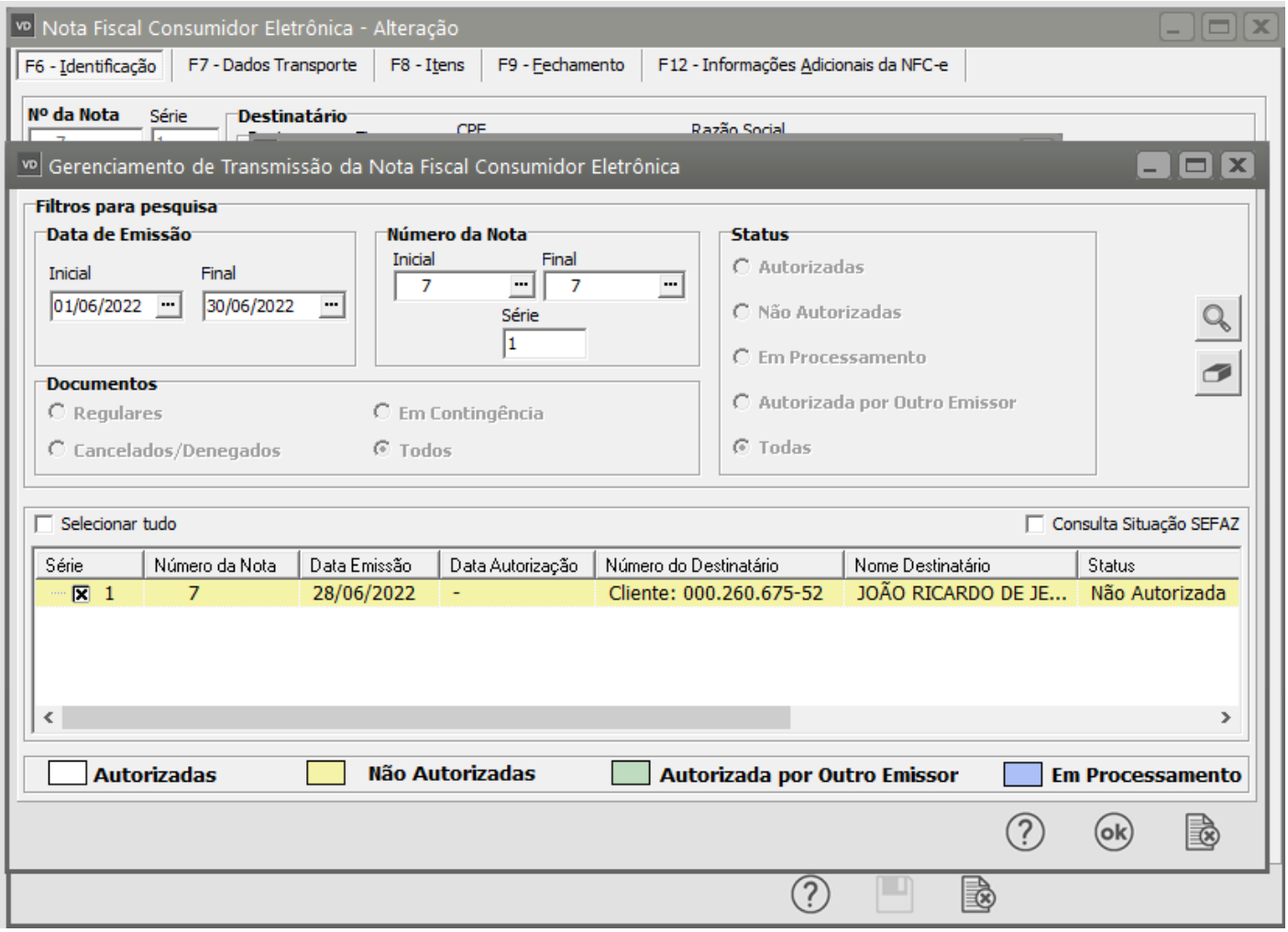


Serão apresentadas as informações sobre o XML gerado, clique em OK.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.


Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração
F6 - Identificação
F7 - Dados Transporte
F8 - Itens
F9 - Fechamento
F12 - Informações Adicionais da NFC-e
Nº da Nota
Série
Destinatário
Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML
Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 7
Data Emissão: 28/06/2022
Informação
NFC-e assinada e validada com sucesso.
OK
Insc. Municipal
Identificação
Nº Ped/Cliente
Consumidor Final
Sim
Comprador Presente no Estabelecimento
Operação com entrega a domicílio
Intermediador
Indicador de Intermediador/Marketplace
Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/ma
CNPJ
59.438.325/0001-01
Indicador do Cadastro no Intermediador
Mastercard



Revision #1
Created 15 September 2022 10:29:28 by Admin
Updated 23 November 2022 09:59:05 by Admin