Rejeição 216 - A chave de acesso difere da cadastrada

Código: 216

Descrição: A chave de acesso difere da cadastrada.

Já existe uma NFC-e na base de dados da SEFAZ para o mesmo CNPJ porém com uma chave diferente da que está sendo utilizada para transmitir a NFC-e.

No momento da venda (cancele a venda atual):

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador.

- Para estabelecimentos com mais de um caixa, verifique se não está sendo utilizado números de caixa iguais em caixas diferentes, a série utilizada na emissão da NFC-e é correspondente ao número do caixa.

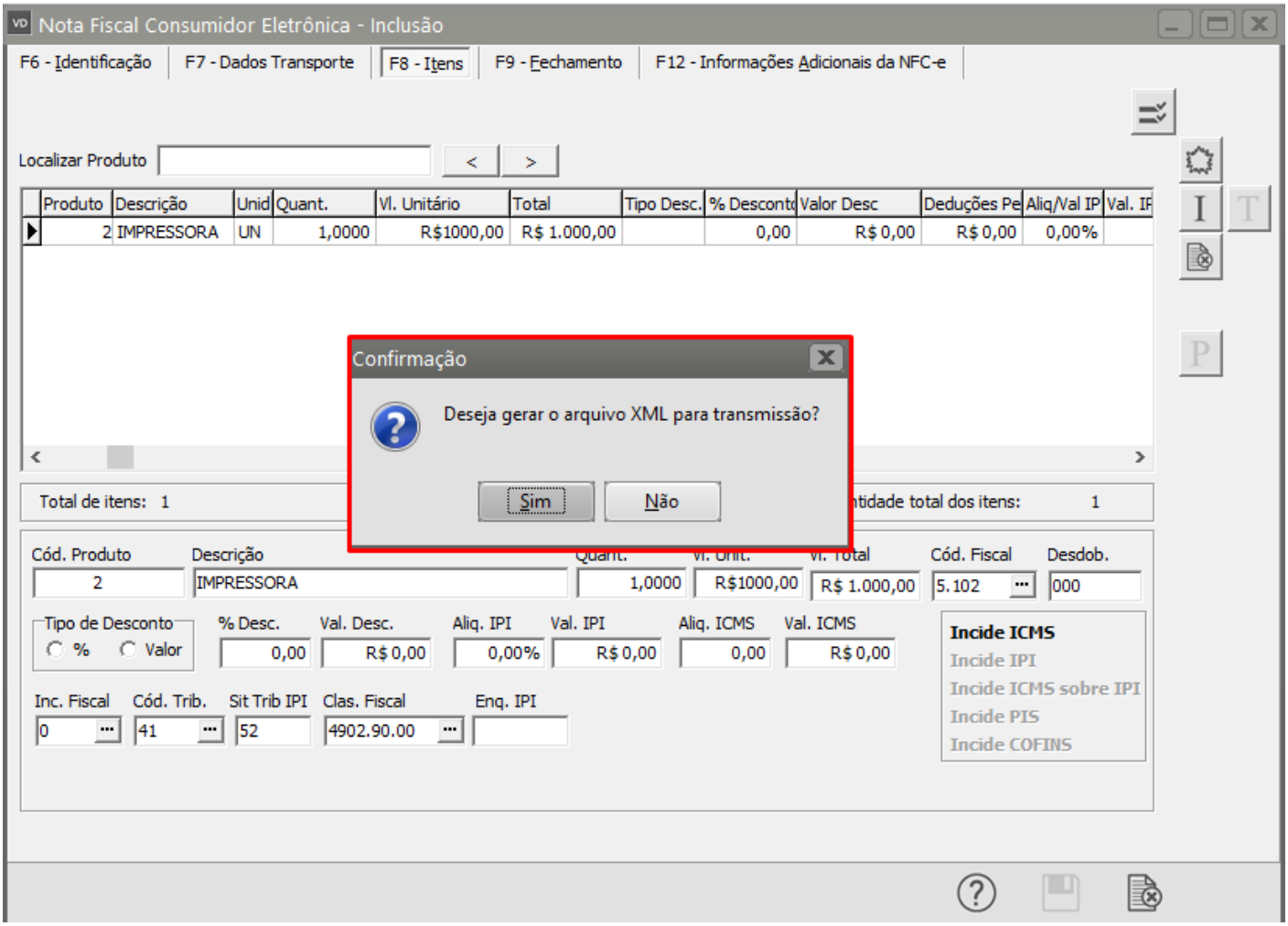
- Para clientes que possuem mais de uma empresa (CNPJ diferente), verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização uma numeração incorreta (de outro CNPJ) para o envio.

Ação Sugerida:

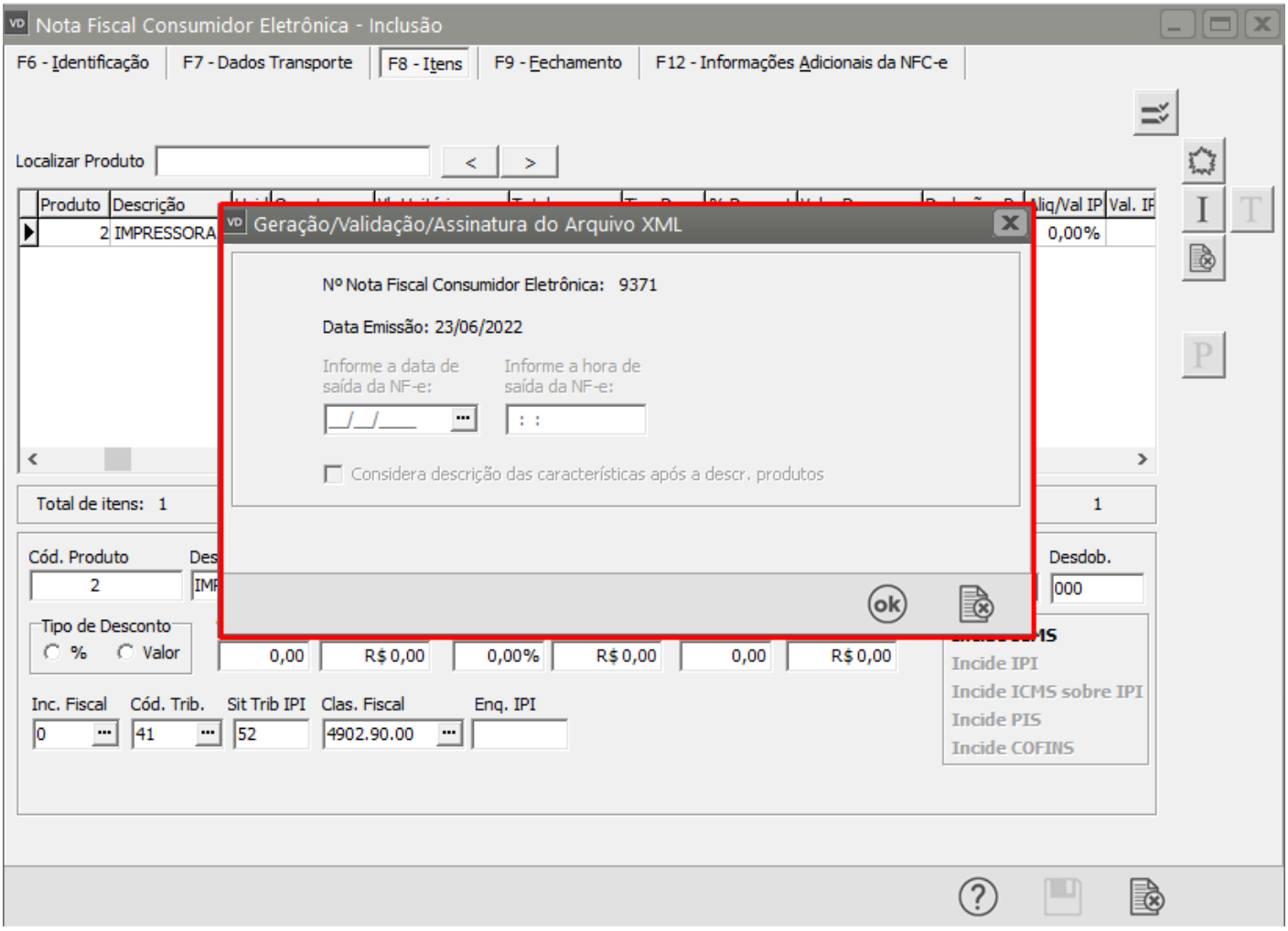
Exclua a NFC-e que está com a chave diferente da cadastrada e em seguida faça o cadastro novamente.

Correção:

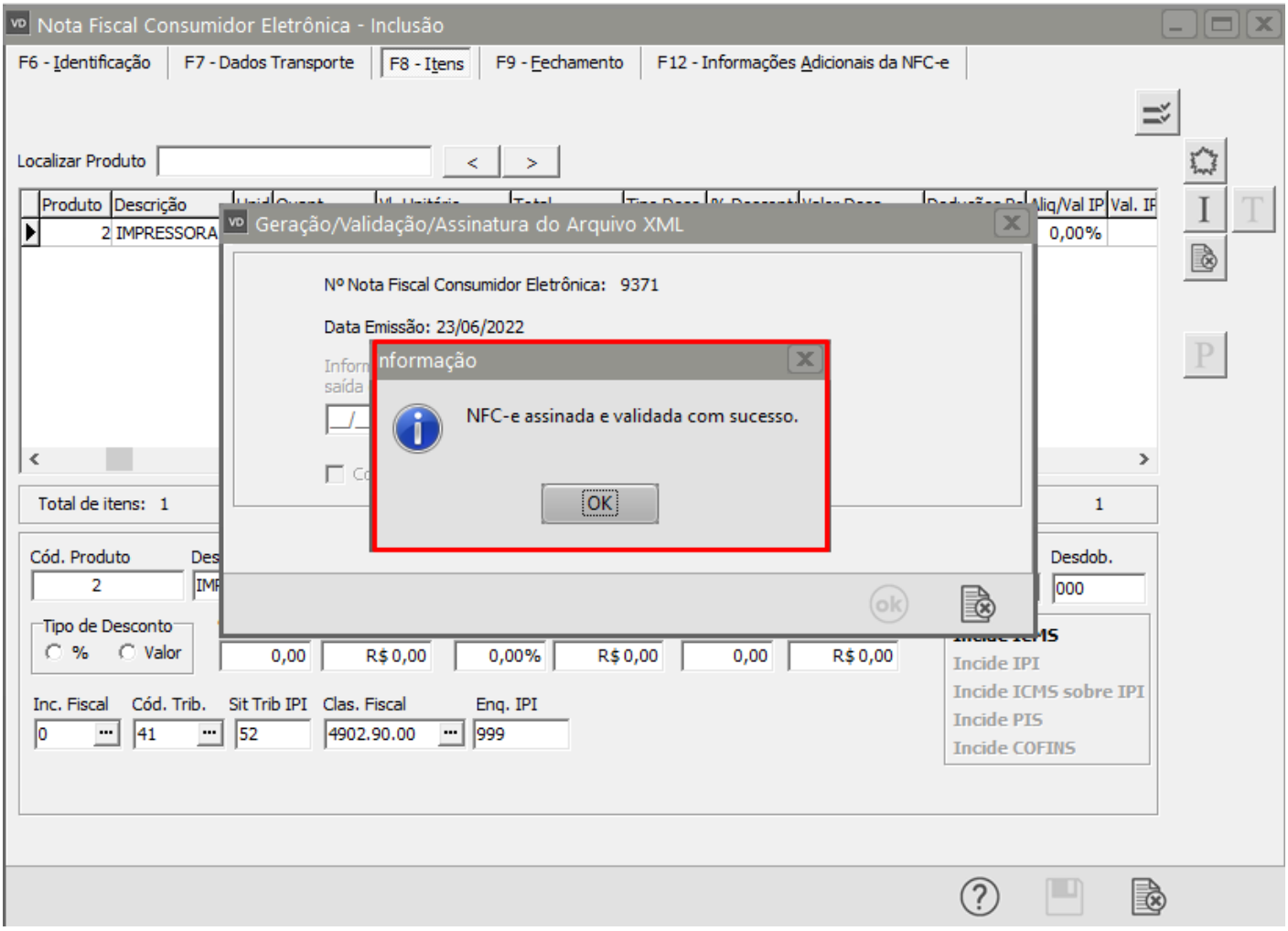
Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Cadastra, cadastre uma nova NFC-e e salve. O Sistema irá questionar se você deseja gerar o XML para transmissão, clique em SIM.



Serão apresentadas as informações do novo XML gerado, clique em OK



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.



Revision #1
Created 15 September 2022 11:15:18 by Admin
Updated 23 November 2022 09:59:02 by Admin