O elemento ' indEscala' é inesperado, de acordo com o modelo de conteúdo do elemento pai ' prod'.

O elemento ' indEscala' é inesperado, de acordo com o modelo de conteúdo do elemento pai ' prod'.

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

Ação Sugerida:

Será necessário acessar o cadastro do Produto e na aba Informações Fiscais informar o CEST do Produto

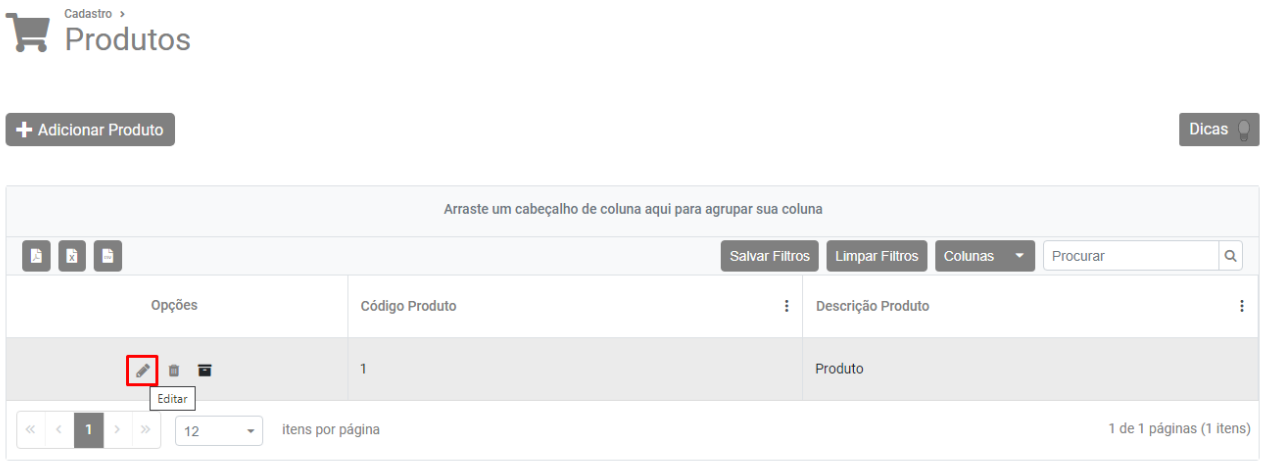
Caso o Produto não esteja com o CEST informado, o campo "Produção Relevante" fica vazio e bloqueado para edição e o XML

> Colocar o CEST nos itens da NF. Funciona da Seguinte forma:
> Se o produto não tiver o CEST indicado, o campo "Produção Relevante" fica vazio e bloqueado para edição. O XML é gerado sem a TAG <indEscala>;
> Se o produto tiver o CEST indicado, o sistema permite indicar o campo "Produção Relevante - SIM / NÃO". O XML é gerado com a TAG <indEscala> S ou N;

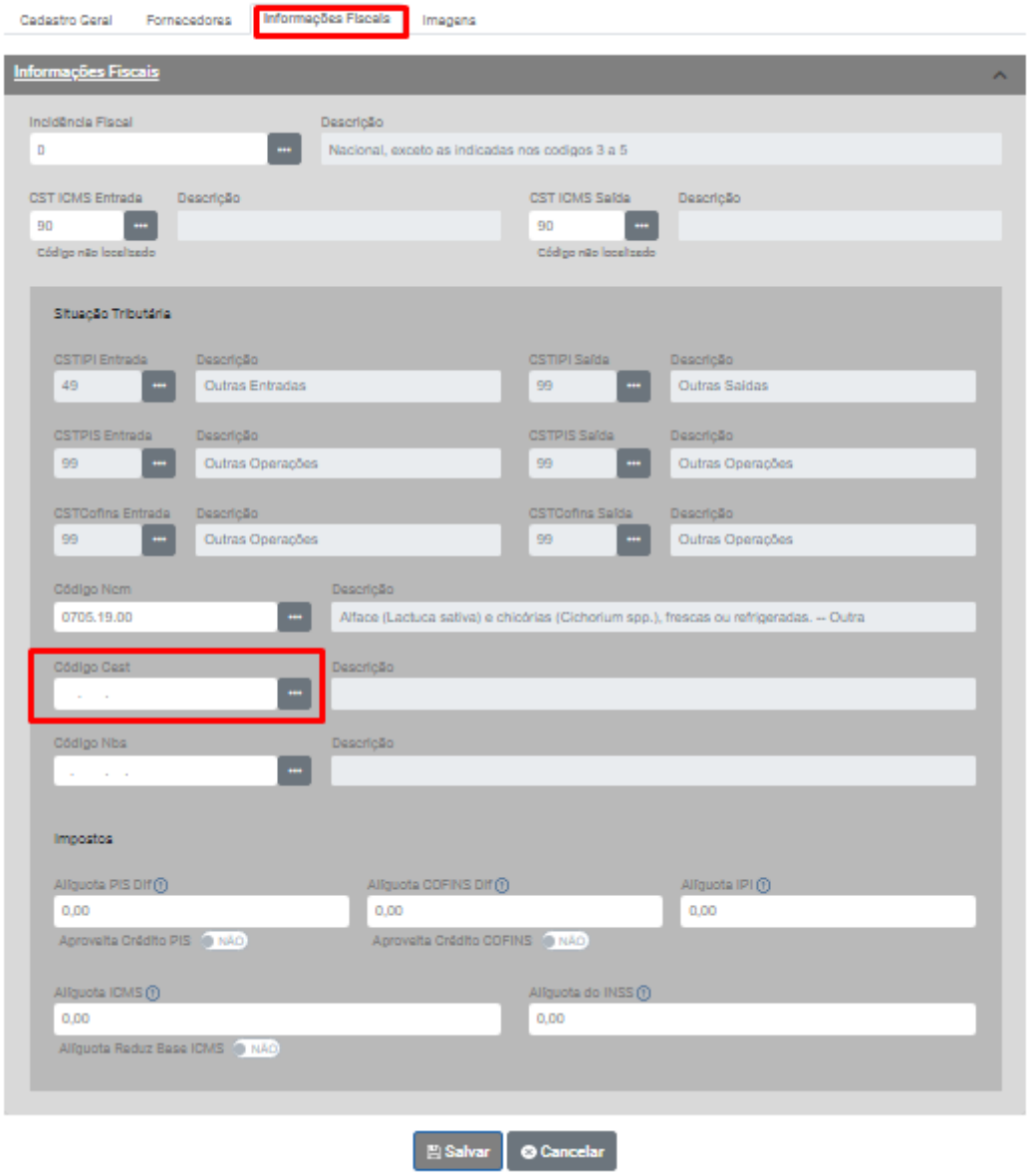
Correção:

Acesse o menu Vendas>Produtos

Faça a edição do produto que apresentou a rejeição na Sefaz

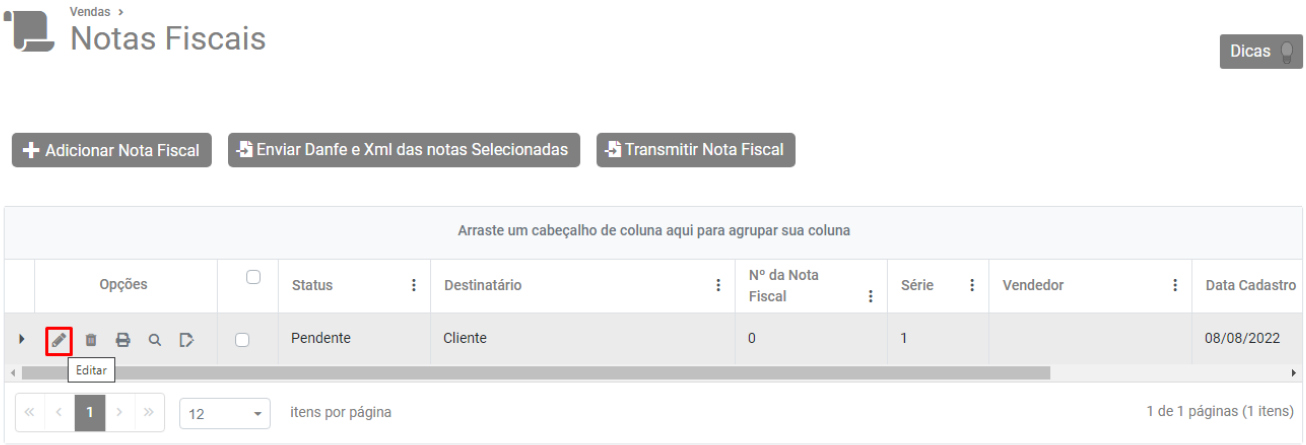


Em seguida acesse a aba Informações Fiscais (Código Especificador da Substituição Tributária) do produto

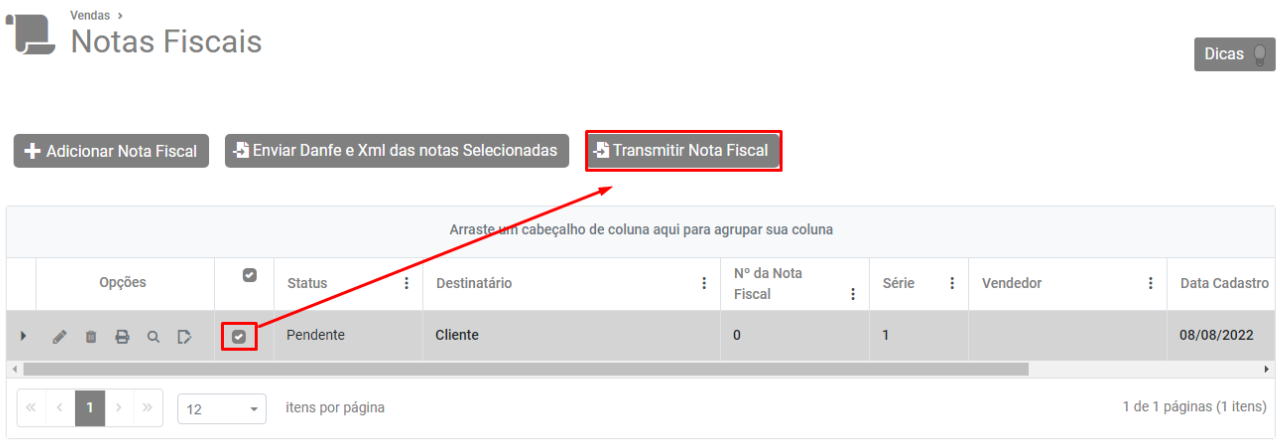


Em seguida acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

Pesquise pela NFe que apresentou a inconsistência e faça a edição da mesma.



Salve novamente a Nota Fiscal, para que o sistema atualize as informações. Em seguida, selecione a nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a nota fiscal eletrônica será autorizada com sucesso.

Revision #2
Created 3 August 2022 08:15:17 by Admin
Updated 2 June 2023 10:00:09 by Admin