Falha da análise do elemento ' infCpl' com valor

Falha da análise do elemento ' infCpl' com valor

O **valor** do **elemento** 'http://portafiscal.inf.br/nfe:**infCpl**' é invalido de acordo com seu tipo de dados. Esse **erro** indica que existe algum carácter especial nos dados adicionais da nota, tais como acentos, *, %, entre outros. Retire todos esses caracteres, salve e tente transmitir novamente

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

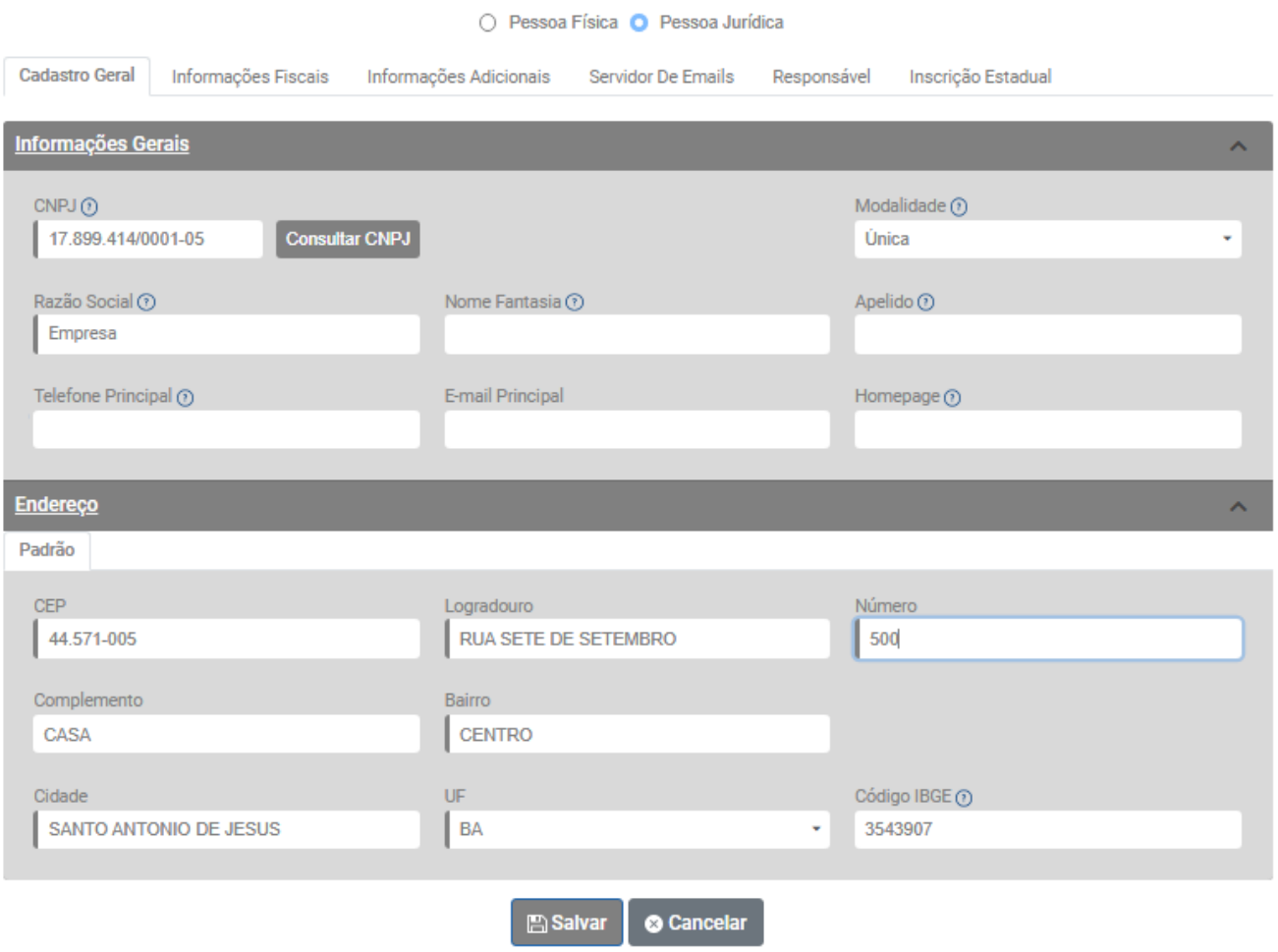
Ação Sugerida:

Verificar a existência de caracteres especiais no cadastro da Empresa emitente, Cliente e Produto.

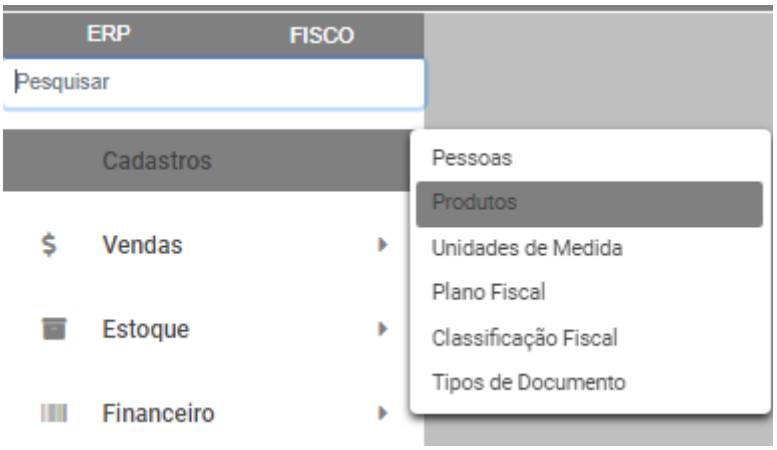
Correção:

Acessar o menu Editar Empresa e verificar se existem caracteres especiais cadastrados indevidamente.

Confira todo cadastro da empresa e faça as correções necessárias.

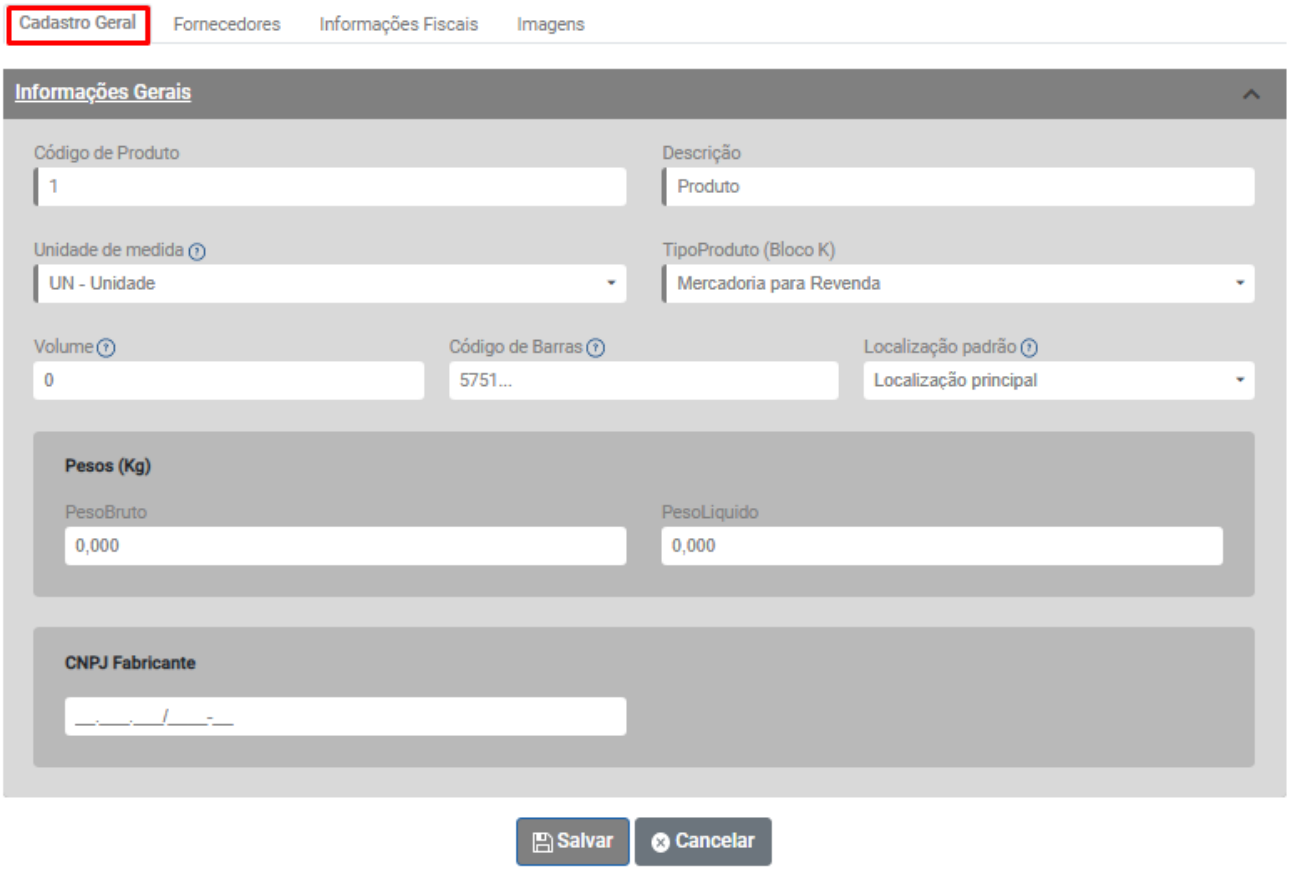


Em seguida acesse o menu Cadastro>Produtos.



Edite o cadastro do produto que consta na NFe que foi rejeitada pela Sefaz.

Em seguida, verifique se existem caracteres especiais cadastrados (verifique em todas as abas)



Agora, edite novamente a Nota Fiscal Eletrônica que apresentou a rejeição.

Acesse a aba Observações, verifique se existem caracteres especiais nas observações da NF-e, se houver exclua/substitua esses caracteres especiais.

Observação: O ideal é que você corrija os caracteres especiais também na origem das informações (menus Vendas>Observações Plano Fiscal e Vendas>Observações Simples Nacional, desta forma, para uma próxima nota essa inconsistência não voltará a acontecer.

Salve a Nota Fiscal Eletrônica e faça novamente a seleção da mesma, em seguida clique no botão Transmitir Nota Fiscal.

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a nota fiscal será assinada e validada com sucesso.

Revision #2
Created 3 August 2022 08:15:13 by Admin
Updated 2 June 2023 10:00:09 by Admin