

# Código 0312 - “A categoria informada deve ser igual a existente no cadastro do trabalhador no Ambiente Nacional da eSocial”.

**Código:** 0312

**Descrição:** "A categoria informada deve ser igual ao cadastro do trabalhador no Ambiente Nacional do eSocial".

**Ação Sugerida:** Verificar a categoria informada conforme Tabela 1, (Categorias de Trabalhadores)

**Correção:** Acessar o Portal do eSocial no menu **Empregados>Gestão de empregados**



Pesquisar o funcionário digitando o número de seu CPF

eSocial  
Módulo: Geral Pessoa Jurídica

Titular do Certificado  
Trocar Perfil/Módulo

Empregador/Contribuinte ▾ Empregado ▾ Trabalhador sem Vínculo ▾ Download ▾

Você está aqui: 🏠 » Empregado » Gestão de Empregados

Pesquisar Trabalhador

Informe a seguir o CPF

digite o numero do cpf do funcionário 🔍

CAIXA FGTS MINISTÉRIO DO TRABALHO PREVIDÊNCIA SOCIAL

Verificar qual é a **Categoria informada para o Funcionário**.

Em seguida acesse **Folha de Pagamento>Trabalhadores>Dados Contratuais**

Olá, qualidade

Pesquisar

Folha de Pagamento ▶

Folha de Pagamento >

Dashboards ▾

Cadastros ▾

Tabelas ▾

Trabalhadores ▾

Cadastro Preliminar

Dados Pessoais

Dados Contratuais

Edite os Dados Contratuais do Trabalhador que apresentou a inconsistência na **aba Cadastro Geral>Informações Gerais** e faça a conferência do campo **Categoria do Trabalhador**

Verifique se a Categoria cadastrada no Sistema é a mesma Categoria informada no Portal do eSocial

Editar Contrato 1 - 837.623.880-91 - Funcionário 1

Cadastro Geral Funcionário SST Desligamento Referências Fixas Ocorrências Empréstimo Descontado Em Folha

**Informações Gerais**

Documento: 837.623.880-91 Nome: Funcionário 1

Data de Admissão: 01/01/2025 Número do Recibo: Matrícula: 1

NÃO Utilizar código sequencial do contrato como matrícula?

**Categoria Trabalhador**  
101 - Empregado - Geral, inclusive o empregado público da administração direta ou indireta contratado pela CLT

Departamento:

Código Função: 1 Descrição: 01

Descrição das Atividades: TECNOLOGIA

Código Cargo: 3 Descrição: TECNOLOGIA CBO: 212430

Verifique qual a informação correta

a) se o correto é o que consta no Portal do eSocial, faça alteração no Sistema e **NÃO GERE** nenhuma carga para enviar para o eSocial

b) se o correto é o que consta no Sistema Folha de pagamento, gere manualmente uma carga de retificação do S2200 para o funcionário e fazer o envio da mesma para o eSocial.

Obs: Ao enviar a carga verifique os dados da alteração, para que seja a mesma constante no Portal do eSocial.

Revision #6

Created 3 February 2022 10:21:56 by Admin

Updated 17 July 2025 12:16:01 by ProjetosD