

# Código 0312 - A categoria 722 informada deve ser igual a existente no cadastro do trabalhador no Ambiente Nacional do eSocial.

## **Código: 0312**

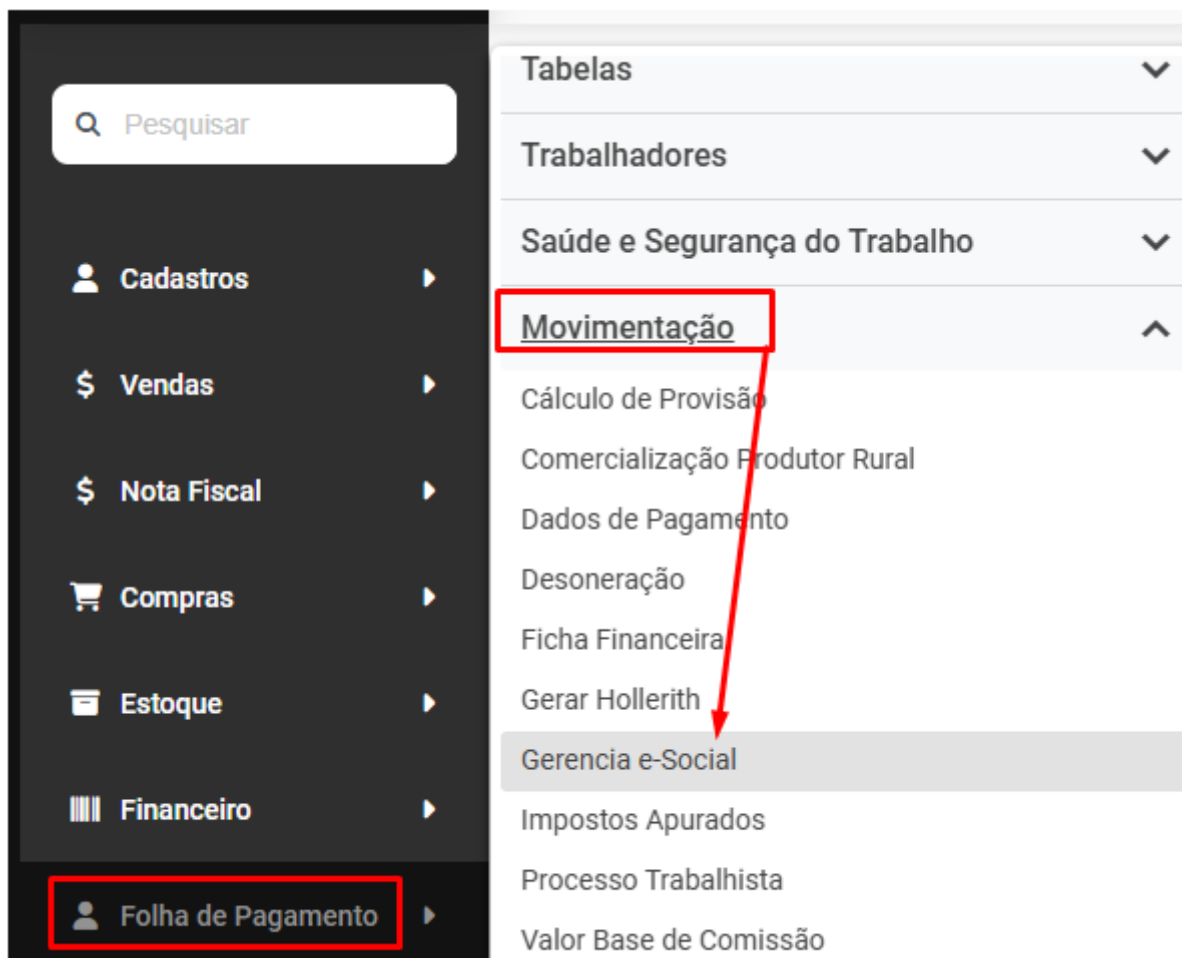
**Descrição:** A categoria 722 informada deve ser igual a existente no cadastro do trabalhador no Ambiente Nacional do eSocial.

Ação Sugerida: Verificar a categoria informada conforme Tabela 1, (Categorias de Trabalhadores).

**Como Corrigir:** Esse erro é apresentado quando a informação do S-2300 - (Trabalhador Sem Vínculo de Emprego/Estatuário - Início ) não está concluído no sistema, ou quando a categoria do sócio foi trocada dentro do cadastro do sócio.

Quando o evento S-2300 é concluído pelo sistema, a categoria do sócio no campo "Categoria de trabalhadores - eSocial" não pode ser alterada posteriormente.

Acesse o menu **Folha de Pagamento>Movimentação>Gerencia eSocial**



Filtre por **Eventos Não Periódicos - S2300, Aguardando Envio**

1) Se a carga do evento S1200 que apresentou a inconsistência estiver aguardando envio faça o envio da mesma para o Portal do eSocial, aguarde que a carga retorne com Status **Concluído com Sucesso**



Folha de Pagamento >

Gerenciador de eSocial



Ambiente de Homologação (Teste)

Gerenciador eSocial

Filtro para pesquisa

Agrupamento dos Eventos  
Eventos Não Periódicos

Eventos  
S-2300 - Trabalhador Sem Vínculo de Emprego/Estatutário - Início

Q Filtrar

Carga Manual dos Eventos  
Consultar Totalizadores Base  
Limpar Produção Restrita

Aguardando Envio Aguardando Processamento Aguardando Correções Concluído Com Sucesso Erro Na Consulta

Enviar Enviar Todos Eliminar Carga Alterar Status Evento

Pesquisar Descrição ou Recibo

|                          | Evento | Modo Lanc. | Descrição do evento                                | Data Emissão | Origem | Nro. Recibo |
|--------------------------|--------|------------|----------------------------------------------------|--------------|--------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 2300   | Inclusão   | Inclusão do Evento S2300 - Sócio : 7 (Sócio)       |              |        |             |
| <input type="checkbox"/> | 2300   | Inclusão   | Inclusão do Evento S2300 - Autônomo : 8 (Autônomo) |              |        |             |

« < 1 > » 12 itens por página 1 de 1 páginas (2 itens)

2) Se a **carga S-2300** do respectivo sócio que apresentou erro no S-1200 estiver com o status "**Aguardando Correção**", selecione a carga Clique na Lupa existente ao lado da mesma e verifique os erros demonstrados no retorno do eSocial, faça as devidas correções e reenvie S-2300.

Ambiente de Produção Restrita (Teste)

The screenshot shows the 'Gerenciador de eSocial' interface. At the top, there are filters for 'Agrupamento dos Eventos' (set to 'Eventos Não Periódicos') and 'Eventos' (set to 'S-2300 - Afastamento Temporário'). Below these, there are tabs: 'Aguardando Envio', 'Aguardando Processamento', 'Aguardando Correções' (highlighted with a red box), 'Concluído Com Sucesso', and 'Erro Na Consulta'. Under the 'Aguardando Correções' tab, there is a table with columns: 'Evento', 'Modo Lanc.', 'Descrição do evento', 'Data Emissão', 'Origem', and 'Nro. Recibo'. The first row shows '2230', 'Inclusão', 'Inclusão do Evento S2230 (Férias 20/01/2025) - Funcionário: 84', '29/01/2025', and an empty 'Origem' and 'Nro. Recibo' field. A magnifying glass icon is highlighted with a red box next to the event description. On the right side, there are buttons: 'Apagar Mensagem', 'Mostrar Mensagem', 'Limpar Produção Restrita', 'Atualizar e-mail', and 'Atualizar e-mail'.

3) Caso a **carga S-2300** já esteja **concluída com sucesso** no sistema, verifique o cadastro do sócio pelo menu **Folha de Pagamento>Trabalhadores>Dados Contratuais**

The screenshot shows the 'Folha de Pagamento' menu on the left side of the interface. The menu items are: 'Cadastros', 'Vendas', 'Nota Fiscal', 'Compras', 'Estoque', 'Financeiro', and 'Folha de Pagamento' (highlighted with a red box). On the right side, there is a list of options under the 'Trabalhadores' section: 'Cadastro Preliminar', 'Dados Pessoais', 'Dados Contratuais' (highlighted with a red box), 'Manutenção', 'Saúde e Segurança do Trabalho', 'Movimentação', 'Relatórios', 'Exportação de Arquivos', and 'Importação de Arquivos'.

Filtre pelo trabalhador que apresentou a inconsistência e acesse a **aba Cadastro Geral>Informações Gerais - campo Categoria do Trabalhador**

A categoria informada no eSocial deve ser a mesma no cadastro do sócio.

Cadastro Geral

Sócio

SST

Desligamento

Referências Fixas

Ocorrências

Empréstimo Descontado Em Folha

## Informações Gerais

Documento

625.077.910-80

Nome

Sócio

Data de Admissão

01/01/1990

Número do Recibo

Matrícula

☐ NÃO

Utilizar código sequencial do contrato como matrícula?

Categoria Trabalhador

722 - Contribuinte individual - Diretor não empregado, sem FGTS

Departamento

Diretoria

Código Função

1

Descrição

Desenvolvedor de Software

Descrição das Atividades

Descrição da Atividade: O Desenvolvedor de Software é responsável por projetar, desenvolver e testar aplicações de software para atender às necessidades da empresa. Suas atividades envolvem a análise de requisitos, a criação de arquitetura de software, a codificação, depuração e o teste das soluções desenvolvidas. O desenvolvedor de software trabalha em colaboração com a equipe de desenvolvimento, seguindo boas práticas de

Código Cargo

1

Descrição

Desenvolvedor C#

CBO

317110

Exposição Agente Nocivo

Após a conferência e correção das informações acesse **Folha de Pagamento>Movimentação>Gerencia e Social**

Folha de Pagamento

Fiscal

Contabilidade

Trabalhadores

Saúde e Segurança do Trabalho

Movimentação

Cálculo de Provisão

Comercialização Produtor Rural

Dados de Pagamento

Desoneração

Ficha Financeira

Gerar Holerith

Gerencia e-Social

Impostos Apurados

Processo Trabalhista

Valor Base de Comissão

## Faça o envio do Cadastro do Trabalhador para o Portal do eSocial, filtre por **Eventos Não Periódicos - S2300 - Concluído com Sucesso**

Como a carga foi enviada para o Portal do eSocial com Categoria errada, selecione a carga S2300, **mude o Status da Carga para Aguardando Envio**

Faça novamente o envio da carga S2300 para o Portal do eSocial, para corrigir a Categoria do Trabalhador informada anteriormente



Folha de Pagamento >

Gerenciador de eSocial



### Ambiente de Homologação (Teste)

Gerenciador eSocial

Filtro para pesquisa

Agrupamento dos Eventos

Eventos Não Periódicos

Eventos

S-2300 - Trabalhador Sem Vínculo de Emprego/Estatutário - Início

Filtrar

Carga Manual dos Eventos

Consultar Totalizadores Base

Limpar Produção Restrita

Aguardando Envio

Aguardando Processamento

Aguardando Correções

Concluído Com Sucesso

Erro Na Consulta

Alterar Status Evento

Pesquisar Descrição ou Recibo

| <input type="checkbox"/>          | Evento | Modo Lanc. | Descrição do evento | Data Emissão | Origem | Nro. Recibo |
|-----------------------------------|--------|------------|---------------------|--------------|--------|-------------|
| Não há registros a serem exibidos |        |            |                     |              |        |             |

<<

<

>

>>

12

Itens por página

0 de 0 páginas (0 itens)

Após a carga S2300 retornar Concluída com Sucesso, faça novamente o envio da carga S1200 para o Portal do eSocial

Filtre por **Eventos Periódicos - S1200, Aguardando Correção**, defina a carga , altere seu Status para Aguardando Envio e faça seu Envio para o Portal do eSocial



Folha de Pagamento >

Gerenciador de eSocial



### Ambiente de Homologação (Teste)

Gerenciador eSocial

Filtro para pesquisa

Agrupamento dos Eventos

Eventos Periódicos

Eventos

S-1200 - Remuneração de Trabalhador vinculado ao Regime Geral de Previd. Social

Filtrar

Carga Manual dos Eventos

Consultar Totalizadores Base

Limpar Produção Restrita

Aguardando Envio

Aguardando Processamento

Aguardando Correções

Concluído Com Sucesso

Erro Na Consulta

Enviar

Visualizar Resposta eSocial

Eliminar Carga

Alterar Status Evento

Pesquisar Descrição ou Recibo

| <input type="checkbox"/>          | Evento | Modo Lanc. | Descrição do evento | Data Emissão | Origem | Nro. Recibo |
|-----------------------------------|--------|------------|---------------------|--------------|--------|-------------|
| Não há registros a serem exibidos |        |            |                     |              |        |             |

<<

<

>

>>

12

Itens por página

0 de 0 páginas (0 itens)

Revision #10

Created 11 January 2022 13:41:28 by Admin

Updated 17 July 2025 12:05:58 by ProjetosD